

PATVIRTINTA
Kelmės rajono savivaldybės tarybos
2022 m. birželio 23 d. sprendimu Nr. T-195

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
KELMĖS RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2022

1. VADOVO ŽODIS

Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro (toliau – Centras) pagrindinė paskirtis – sudaryti galimybes kiekvienam vaikui ar jo šeimai (globėjams, rūpintojams), atsižvelgiant į individualius poreikius, gauti paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje, o kiekvienam likusiam be tėvų globos vaikui augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje, jos nesant – įtėvių, globėjų šeimoje, išskirtiniu atveju Bendruomeniniuose vaikų globos namuose.

2021 metais Centrą sudarė 3 skyriai ir 1 padalinys:

- 1) Globos centras, kuriame teikiama pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- 2) Bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (rūpyba) be tėvų globos likusiems vaikams;
- 3) Vaikų globos (rūpybos) skyrius, kuriame, teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (rūpyba) be tėvų globos likusiems vaikams ir atokvėpio paslauga tėvams, auginantiems neįgalų vaiką;
- 4) Krizių skyrius – kuriame teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba.

2021 metais Centro veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. Buvo vykdomas Krizių skyriaus vienos šeimynos remonto darbai, patalpos pritaikytos neįgaliųjų poreikiams, įsigyti nauji baldai (lovos, virtuvinės spintelės) gyventojų kambariuose įrengti šviestuvai, roletai.

Metų pabaigoje Centrai suteikta teisė trejus metus teikti akredituotą intensyvią krizių įveikimo pagalbą ir pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.

2021 m. spalio 27 d. Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) Assurance kokybės sertifikatas.

Siekiant sudaryti darbuotojams sąlygas efektyviai, darniai bei saugiai dirbti 2021 metais didelis dėmesys buvo skirtas darbuotojų psichosocialinei aplinkai kurti.

2. VYKDYTA VEIKLA, KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI RODIKLIAI

Centro veiklos planas ir ataskaita parengti atsižvelgiant į Kelmės rajono savivaldybės 2019–2021 metų strateginio veiklos plano programos socialinių paslaugų programą (4). Programos tikslas – išvystyti socialines paslaugas (4.1), gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą (4.1.2).

2.1. Įstaigos darbuotojai

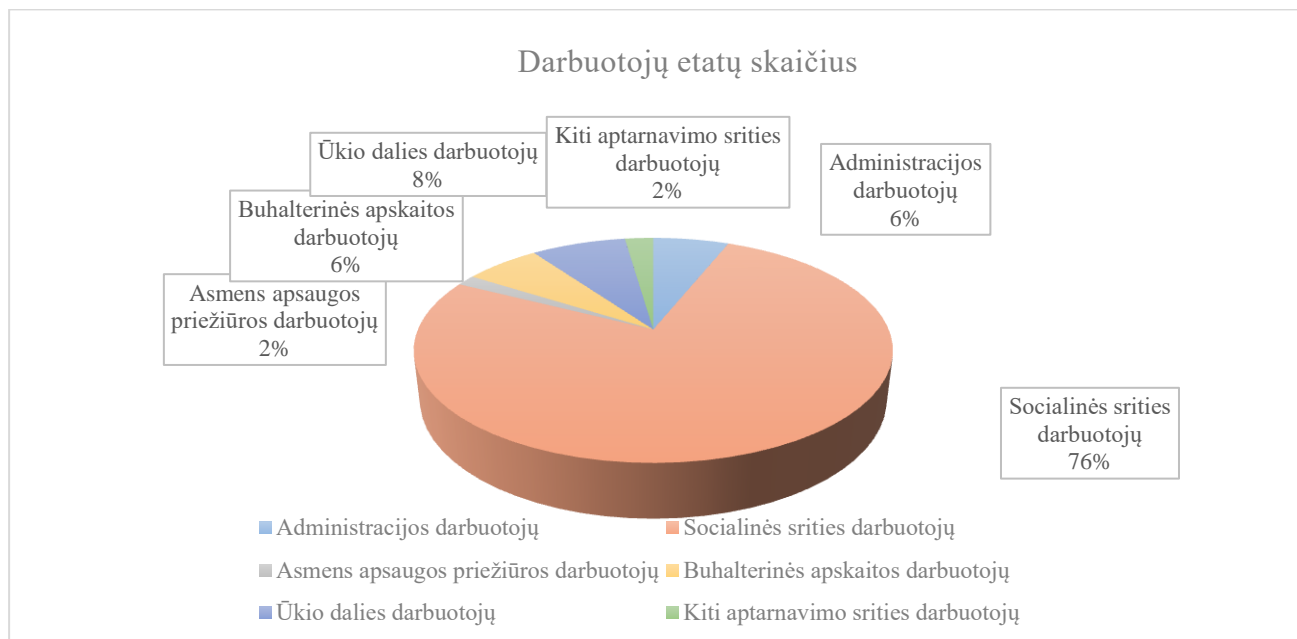
Centre 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo 32 darbuotojai (4 iš jų vaiko auginimo atostogose).

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ nuo 2020 m. rugpjūčio 29 d. ir atsižvelgiant į ekstremalią situaciją Lietuvoje patvirtinta 32,75 etato (3 iš jų buvo planuoti ekstremaliuoju laikotarpiu, atsirandus vaikų, kuriuos dėl COVID – 19 ligos būtų reikėję izoliuoti).

Metų pabaigoje Globos centre buvo socialinių darbuotojų – 2 etatai, Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys – 2 etatai, psichologas – 1 etatas; Bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinių darbuotojų – 2 etatai, socialinių darbuotojų padėjėjų – 4 etatai; Vaiko globos (rūpybos) skyriuje socialinių darbuotojų – 2 etatai, socialinių darbuotojų padėjėjų – 4 etatai, psichologo – 0,5 etato; Krizių skyriuje socialinių darbuotojų – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 3 etatai, psichologo – 0,5 etato.

Administracijos personalą sudarė 2 etatai, buhalterinės apskaitos darbuotojų – 2 etatai, socialinės srities darbuotojų – 22 etatai, asmens sveikatos darbuotojų – 0,5 etato, ūkio darbuotojų – 2,5 etato, kiti aptarnavimo darbuotojai – 0,75 etato.

Informacija apie Centro darbuotojų etatų skaičių pagal normatyvus pateikiama paveiksle.



Pav. Centro darbuotojų etatų skaičius

Centre dirbo 17 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai iš jų - 4 darbuotojai turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 2 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 11 darbuotojų – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

4 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

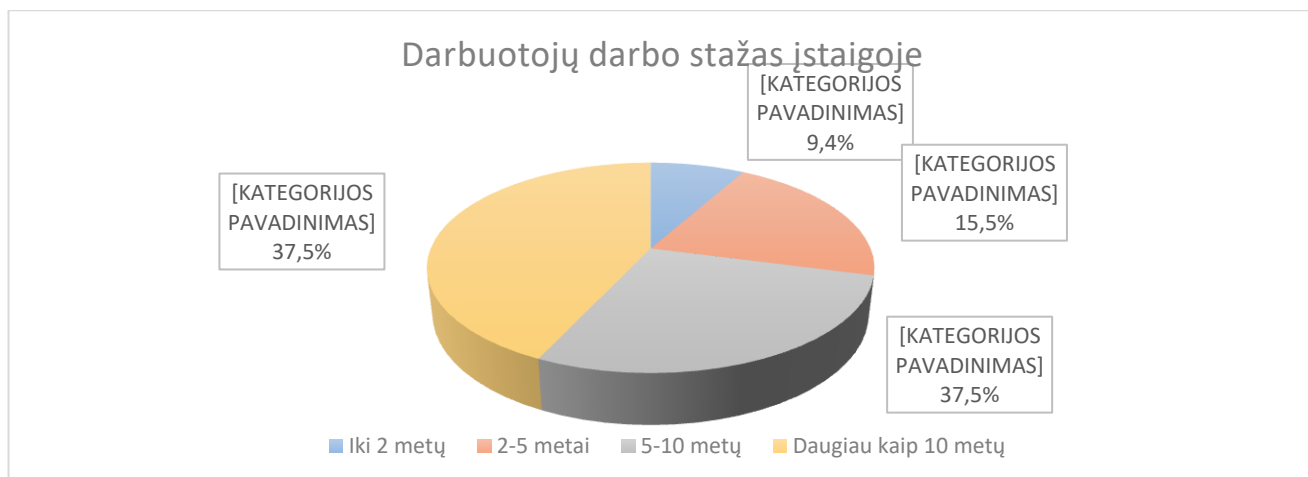
Per 2021 metus iš viso kvalifikaciją kėlė 16 socialinio darbo specialistų, 1 psichologas bei 2 ūkinės dalies ir administracijos darbuotojai. 6 darbuotojai kvalifikacijos kėlimo mokymuose pagal patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą nedalyvavo: 2 išėjo į nėštumo ir gimdymo atostogas, 1 – panaikintas etatas (dietisto), 3 – suplanuotų mokymų metu atostogavo. Visi (100%) darbuotojų, 2021 m. kvalifikacijos kėlimo mokymuose įgytas žinias pritaikė praktikoje.

Centre buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 1 studentas.

2021 metais Centre savanoriavo 8 savanoriai: 5 savanoriai teikė pagalbą Kaune vykusiame nacionaliniame vasaros festivalyje “Vaikai yra vaikai”, 3 savanoriai įgyvendino kitas veiklas, susijusias globos viešinimo priemonių kūrimu.

37,5 proc. dirbančiųjų Centre sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų ir 37,5 proc.- nuo 5 iki 10 metų.

Informacija apie Centro darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle. Informacija apie Centro darbuotojų etatų skaičių pagal normatyvus pateikiama paveiksle.



Pav. Darbuotojų darbo stažas

2.2. Įstaigos finansavimo šaltiniai

1 lentelė. Centro lėšos

Finansavimo šaltiniai	2021 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2021 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	384,4	379,6
Socialinio draudimo įmokos	5,9	5,9
Kitos prekės ir paslaugos	58,9	58,9
Socialinės išmokos (pašalpos)	1,2	1,2
Kitos išlaidos (išmokos globėjams ir budinčiam globotojui)	308,0	308,0
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	8,0	7,9
Iš jų:		
Mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	1,5	1,4
Kito ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	6,5	6,5
Iš viso savivaldybės biudžeto lėšų	766,4	761,5
Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia, socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui, COVID-19 ligos padariniams šalinti ir valdyti jos plitimą)		
Darbo užmokestis	34,5	34,5
Socialinio draudimo įmokos	0,5	0,5
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimas	0,3	0,3
Transporto išlaikymas	0,6	0,6
Kitos prekės ir paslaugos	10,3	10,3
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	46,2	46,2
Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. lėšos)		
Mityba	14,1	14,1
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimas	0,8	0,8
Transporto išlaikymas	1,3	1,3
Apranga ir patalynė	2,4	2,4
Kitos prekės ir paslaugos	10,6	10,6
Komunalinės paslaugos	3,1	3,1
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	32,3	32,3
ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 lėšos		
Darbo užmokestis	31,2	31,2
Socialinio draudimo įmokos	0,4	0,4
Kitos prekės ir paslaugos	0,5	0,5
Iš viso ES lėšų	32,1	32,1
Kitos lėšos		

Kitos prekės ir paslaugos	0,3	0,3
Iš viso kitų lėšų	0,3	0,3
Iš viso:	877,3	872,4

Didžiąją Centro biudžeto faktinių išlaidų dalį sudaro savivaldybės biudžeto lėšos įstaigos veiklai vykdyti, tai sudaro 87,29 proc. viso įstaigos faktinio biudžeto, 5,3 proc. įstaigos biudžeto lėšų sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos už socialines paslaugas sudaro 3,7 proc. biudžeto lėšų. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos sudaro 3,68 proc. Numatoma ES projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 pabaiga 2022-12-31. Kitos finansavimo lėšos sudaro 0,3 proc. (1,2 proc. gyventojų pajamų mokestis 0,3 tūkst. Eur).

2.3. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

2 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2020	708,0	10,7	39,6	28,9	0,4	787,6
2021	761,5	46,2	32,3	32,1	0,3	872,4
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	53,5	35,5	-7,3	3,2	-0,1	84,8
Skirtumas procentine išraiška	7,56 %	331,77 %	-18,5 %	11,2%	-25,0 %	10,77 %

Lyginant 2020 ir 2021 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 84,8 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos 2021 metais padidėjo 53,5 tūkst. Eur dėl padidinto socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio nuo 2021-01-01 ir nuo 2021-07-01 ir padidėjusių išmokų globėjams ir budinčiam globotojui. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 35,5 tūkst. Eur, nes buvo skirtos lėšos socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui ir lėšos COVID-19 ligos padariniams šalinti ir valdyti jos plitimą. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos sumažėjo 3,2 tūkst. Eur, sumažėjus globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiui institucijoje.

2.4. Viešieji pirkimai

Centre 2021 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2021 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Centro klientams ir darbuotojams.

3 lentelė. Atlikti viešieji pirkimai

Eil. Nr.	Supaprastinti ir mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)	Iš jų:	
		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)	Pirkimų, atliktų per CPO
	81126,36	23456,50	2621,20
Procentinė išraiška	100 %	28,91 %	3,23 %

2.5. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Globos centre

2021 metais asmenims norintiems globoti (rūpintis) vaikus, globėjams (rūpintojams),

budintiems globotojams, tėviams ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams paslaugas teikė **Globos centre** dirbantys tarnybos atestuoti asmenys, socialiniai darbuotojai ir psichologas.

2.5.1. Pravesti mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą

2021 metais asmenims norintiems globoti (rūpintis) vaikus buvo suorganizuotos 2 mokymų grupės pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą. Pirmi grupės mokymai vyko nuo 2021-05-13 iki 2021-06-23. Mokymuose dalyvavo ir juos baigė 3 asmenys. Kitos grupės mokymai prasidėjo 2021-12-02. Ataskaitiniais metais jie nebuvo baigti (baigėsi 2022-01-13). Mokymuose dalyvavo 5 asmenys (3 šeimos). Mokymų metu būsimieji globėjai (rūpintojai) įgijo žinių, reikalingų globojant (rūpinantis) vaikus, įvertino galimybes ir pasirengimą į savo šeimą priimti tėvų globos netekusius vaikus.

Atkreiptinas dėmesys, kad 2021 metais 1 grupės mokymuose 2 asmenys su globojamais (rūpinamais) vaikais siejo giminystės ryšiai (artimieji giminaičiai), kuriems mokymai nėra privalomi, tačiau yra rekomenduojami. Jie savo šeimose jau globojo vaikus.

4 lentelė. Pagrindiniuose mokymuose dalyvavusių asmenų / šeimų skaičius

	2020 m. Asmenys / šeimos	2021 m. Asmenys / šeimos
Pagrindinius mokymus lankė/baigė	5/3	8/6
Iš jų giminystės ryšiu susiję su globojamu vaiku	2/2	2/2

2021 metais parengta 11 išvadų / rekomendacijų / vertinimų. Iš jų - 1 teigiama ir 3 neigiamos išvados asmenims norintiems globoti (rūpintis), 3 teigiamos išvados dėl pakartotinio vertinimo, 4 teigiamos rekomendacijos dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis.

Lyginant 2020 ir 2021 metus, 2021 metais parengta 4 išvados / rekomendacijomis / vertinimais mažiau. Atkreiptinas dėmesys, kad 2 grupės mokymai pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, kurie prasidėjo 2021-12-02 nebuvo baigti, todėl ir išvados asmenims nebuvo parengtos. Taip pat 2021 metais nėra atlikta vertinimų dėl fizinio asmens tinkamumo būti globėju (rūpintoju) apgyvendinus vaiką šeimoje, kurie atliekami savivaldybės prašymu.

5 lentelė. Parengtų išvadų ir rekomendacijų skaičius

	2020 m. Šeimos	2021 m. Šeimos
Išvados norintiems globoti (rūpintis)	5	1
Artimiesiems giminaičiams, norintiems globoti (rūpinti)	3	3
Išvados dėl papildomo vertinimo (dėl antro ar trečio vaiko globos (rūpybos) ar įvaikinimo)	3	3
Išvados norintiems įvaikinti	-	-
Rekomendacijos dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis	3	4
Vertinimai dėl fizinio asmens tinkamumo būti globėju (rūpintoju), apgyvendinus vaiką šeimoje	1	-
Viso	15	11

2.5.2. Pravesti mokymai pagal Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK, savitarpio paramos grupės

Šeimoms auginančioms tėvų globos netekusius vaikus yra svarbios ne tik naujos žinios apie vaikų auginimą ir auklėjimą, bet dalijimasis tarpusavio patirtimi, palaikymas, pastiprinimas. Grupių tikslas - stiprinti šeimas psichologiškai, padrašinti ir patarti, palaikyti, pastiprinti vieniems kitus, dalintis turima patirtimi, sunkumais, kartu ieškoti sprendimų išgyvenant krizes.

2021 metais buvo suorganizuotos 2 globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, mokymų grupės pagal **Tęstinę** globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK, kuriuose dalyvavo 21 asmuo.

Atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktus 2021 metais savitarpio paramos grupių susitikimai buvo organizuojami 1 kartą per mėnesį. Bendru sutarimu grupė pavadinta, "Bičiulystės popietė". Viso suorganizuota ir pravesta 12 savitarpio paramos grupės susitikimų, kuriuose dalyvavo 103 asmenys.

Pastaraisiais metais didžiausias pokytis pastebimas dėl suorganizuotų ir pravestų savitarpio grupių skaičiaus, kurių, pasikeitus teisės aktams, suorganizuota daug daugiau.

6 lentelė. Suorganizuotų tęstinių mokymų ir savitarpio paramos grupių bei jose dalyvavusių asmenų skaičius

Tęstinės paslaugos	2020 metai Grupės/asmenys	2021 metai Grupės/asmenys
Tęstiniai mokymai	2 grupės / 22 asmenys	2 grupės / 21 asmuo
Savitarpio paramos grupės	6 grupės / 56 asmenys	12 grupių / 103 asmenys

Tarnybos atestuoti asmenys esamiems ir būsimiems globėjams, įtėviams teikė konsultavimo ir informavimo paslaugas įvairiais GIMK klausimais (mokymų organizavimas, išvadų rengimas, globėjams keliami reikalavimai, vertinimas, vaiko globa ir pan.). Per 2021 metus suteiktos 58 konsultacijos, informavimo paslauga suteikta 197 kartus.

7 lentelė. Tarnybos atestuotų asmenų suteiktų paslaugų skaičius

	2020 metai		2021 metai	
	Konsultavimas	Informavimas	Konsultavimas	Informavimas
Globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, įvaikintojai ir besidomintys globa (rūpyba)				
Kartai	49	135	58	197

Tarnybos atestuoti asmenys teikė konsultavimo/informavimo paslaugas ne tik globėjams (rūpintojams), bet ir jų šeimose gyvenantiems vaikams bei globos institucijoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams (ruošiant vaiką perkėlimui į globėjų šeimą). Per 2021 metus šios konsultavimo/informavimo paslaugos suteiktos 26 kartus.

Globėjų (rūpintojų) šeimose šiais metais buvo apgyvendinti 5 mūsų Centro vaikai (3 vaikams nustatyta nuolatinė globa, 2 vaikams tęsiama laikinoji globa globėjų (rūpintojų) šeimoje).

8 lentelė. Tarnybos atestuotų asmenų teiktų paslaugų vaikams skaičius

Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų šeimose globojami (rūpinami), prižiūrimi vaikai, biologiniai vaikai, institucijoje augantys vaikai	Konsultavimas/informavimas	
	2020 metai	2021 metai
Kartai	18	26

2.5.3. Globos koordinavimas

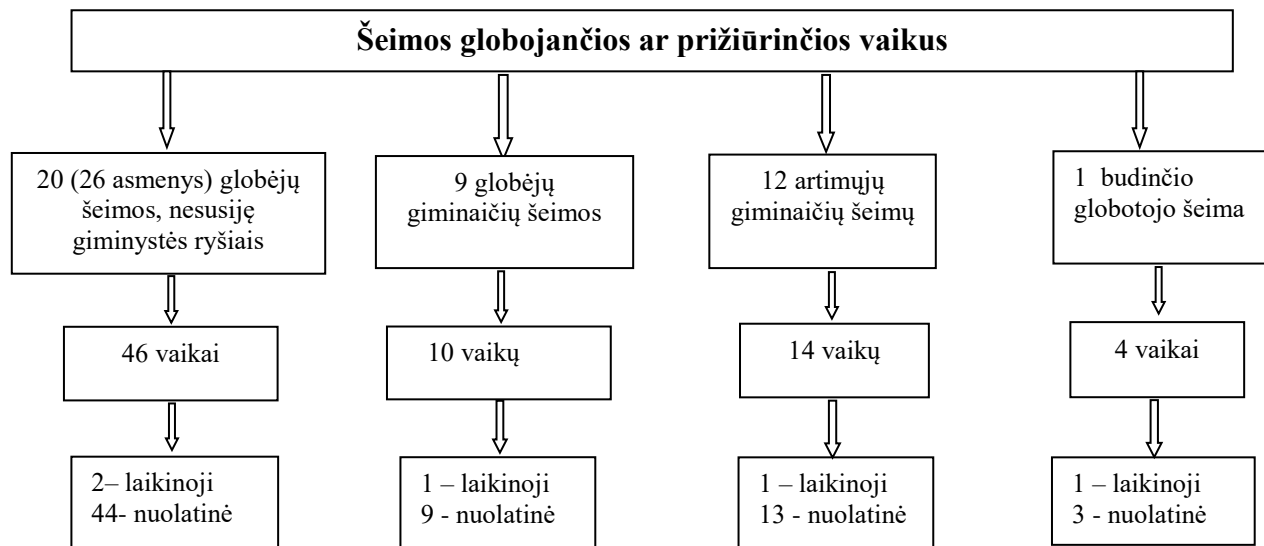
Globėjams (rūpintojams) ir įtėviams labai svarbus tęstinių paslaugų užtikrinimas, nes rūpintis vaikais, kurių raidos poreikiai nebuvo tinkamai tenkinami, nėra lengva. Globėjai (rūpintojai), savo šeimose globojantys (rūpinantys) vaikus, dažniausia patiria sunkumų susijusių su vaikų įgyta patirtimi. Vaikų raida dažnai būna sutrikdyta dėl netinkamo elgesio, nepriežiūros ir patirtų traumų gyvenant šeimoje.

Globos koordinatorius yra kontaktinis Globos centro asmuo, su kuriuo budintis globotojas, globėjas (rūpintojas), nesusijęs giminystės ryšiais, globėjas (rūpintojas) giminaitis nuolat palaiko ryšį. 2021 metais pagalbą budinčiam globotojui, globėjui, nesusijusiam giminystės ryšiais, globėjui giminaičiui ir jų šeimose globojamiems, prižiūrimiems vaikams teikė ir organizavo Globos centre dirbantys socialiniai darbuotojai ir tarnybos atestuotas asmuo (toliau globos koordinatoriai).

2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis globos koordinatoriai teikė pagalbą **41 globėjų (rūpintojų) šeimai (47 asmenims)** (iš jų 20 (26 asmenys) – globėjų šeimų, nesusijusių giminystės

ryšiais, 9 – globėjų giminaičių šeimos ir 12 artimųjų giminaičių šeimų), **1 budinčio globotojo šeimai ir 74 jų šeimose gyvenantiems vaikams** (69 vaikams nustatyta nuolatinė globa, 5 – laikinoji). Iš jų 46 vaikai gyveno globėjų (rūpintojų), 10 vaikų – globėjų giminaičių, 14 vaikų – artimųjų giminaičių šeimose, 4 vaikai – prižiūrimi budinčio globotojo šeimoje.

1 schema. Globojančių ar prižiūrinčių vaikus šeimų ir jose augančių vaikų skaičius



2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis

Iš viso per 2021 metus socialinė paslauga (Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti) buvo teikiama 61 šeimai ir 94 tėvų globos netekusiems vaikams.

Per 2021 metus kito paslaugų gavėjų skaičius lyginant sausio mėn. su gruodžio mėn., sumažėjo 9 globėjų (rūpintojų) šeimomis ir 11 globojamų (rūpinamų) vaikų.

9 lentelė. Paslaugų gavėjai, jų kaita

Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Globėjai Asmenys / šeimos	56/50	54/48	53/47	52/46	51/45	50/44	49/43	50/44	50/44	49/43	49/43	47/41
Budintys globotojai Asmenys	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Viso:	57/51	55/49	54/48	53/47	52/46	51/45	50/44	51/45	51/45	50/44	50/44	48/42
Globojami vaikai	85	82	81	79	77	77	76	75	72	72	72	70
Prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	1	2	1	4	4	4	4
Viso:	85	82	81	79	77	78	78	76	76	76	76	74

2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis 10 globėjų (rūpintojų) šeimose, kurioms mokamas atlygis už vaikų globą, gyveno 35 vaikai.

Lyginant 2020 metus, 2021 metais globėjų (rūpintojų) ir jų šeimose globojamų (rūpinamų) vaikų skaičius ženkliai sumažėjo.

10 lentelė. Globėjų (rūpintojų), tėvių šeimų skaičius

	Šeimos 2020 m. gruodžio 31d.	Šeimos 2020 m. gruodžio 31d.
Globėjai nesusiję giminystės ryšiais su globojamu vaiku	12	10
Globėjai kurie savo šeimose globoja 3 ir daugiau vaikų	11	10
Globėjai susiję giminystės ryšiais su globojamu vaiku	28	21

Budintys globotojai	1	1
Įtėviai	-	-
Viso:	52	42

11 lentelė. Globojamų (rūpinamų), įvaikintų vaikų skaičius

Globojami (rūpinami), prižiūrimi vaikai, įvaikiai	2020 m. gruodžio 31d.	2021 m. gruodžio 31d.
Globojami vaikai	86	70
Ivaikinti vaikai	-	-
Budinčio globotojo šeimoje prižiūrimi vaikai	-	4
Viso:	86	74
Iš jų nustatyta laikinoji globa	6	5
Iš jų nustatyta nuolatinė globa	80	69

Globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir kitiems kartu gyvenantiems suaugusiems šeimos nariams buvo teikiamos globos koordinatoriaus konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos (įstaigoje, kliento namuose, telefonu, per „mesendžerį“, ZOOM platformą). Konsultavimo paslaugos susijusios su šeimoje kylančiomis problemomis, vaikų globa, auklėjimo, ugdymo klausimais ir pan., informavimo paslaugos - suteikiant bendro pobūdžio informaciją, nukreipiant į kitas įstaigas dėl pagalbos. Globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui ir kitiems šeimos nariams konsultavimo ir informavimo paslaugos teiktos 1370 kartų.

12 lentelė. Globos koordinatoriaus teikiamų konsultavimo, informavimo ir kitų paslaugų globėjams skaičius

	2020 metai kartai	2021 metai kartai
Budinčiam globotojui	56	89
Globėjui (rūpintojui)	899	1276
Kiti suaugę šeimos nariai	10	5
Viso:	965	1370

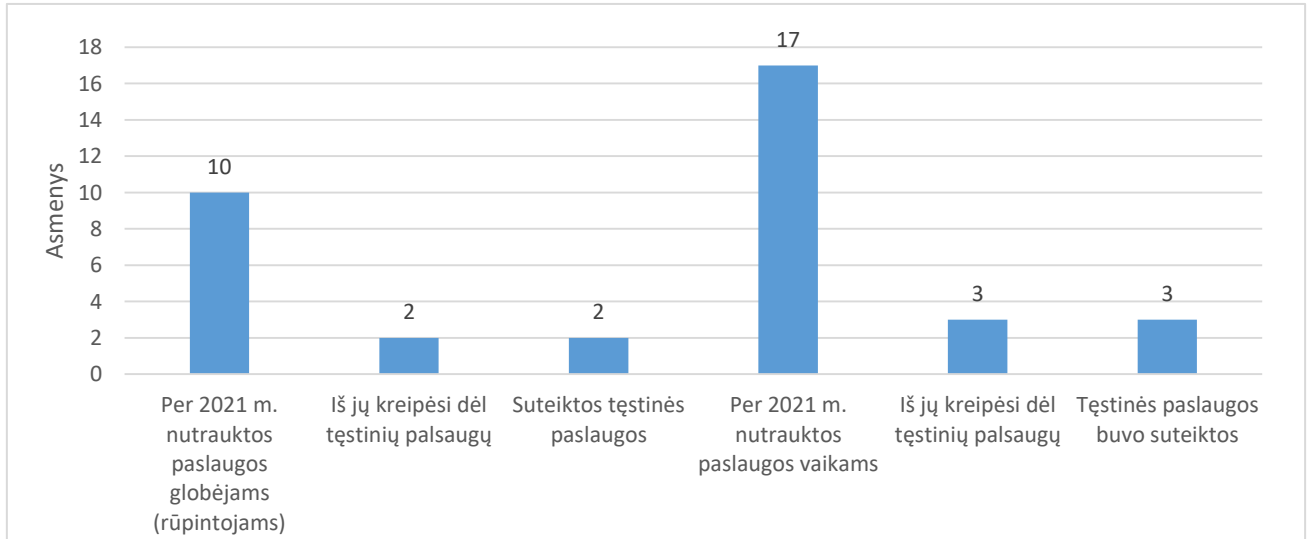
Paslaugos teikiamos ir budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose gyvenantiems vaikams. Vaikams, gyvenantiems budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose, jų biologinės šeimos nariams ir globėjų (rūpintojų) budinčių globotojų šeimose augantiems biologiniams vaikams globos koordinatoriaus paslaugos teiktos 559 kartus.

13 lentelė. Globos koordinatoriaus teikiamų konsultavimo, informavimo ir kitų paslaugų vaikams skaičius

	2020 metai kartai	2021 metai kartai
Budinčio globotojo šeimoje prižiūrimas vaikas	61	78
Globėjų (rūpintojų) šeimoje globojamas (rūpinamas) vaikas	295	442
Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų šeimoje augantys biologiniai vaikai	2	3
Globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko biologinės šeimos nariai	42	36
Viso:	400	559

Atkreiptinas dėmesys, kad 2021 metais paslaugų suteikta daugiau. Iš viso globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams bei kitiems šeimos nariams globos koordinatoriaus suteikta paslaugų – 1929 kartus.

Globos centro specialistai užtikrina, kad buvusiems globėjams (rūpintojams), globotiniams (rūpintiniams) būtų prieinamas paslaugų tęstinumas ir po paslaugos suteikimo. Per 2021 metus 10 globėjų (rūpintojų) ir 17 vaikų socialinės paslaugos buvo nutrauktos (vaikas sulaukė pilnametystės, buvo gražintas į biologinę šeimą, persikėlė gyventi į kitą rajoną). Iš jų 2 globėjai (rūpintiniai) ir 3 vaikai kreipėsi į Globos centrą dėl informavimo / konsultavimo paslaugos. Globos centro darbuotojai visiems besikreipiantiems, buvusiems paslaugų gavėjams, suteikė tęsines paslaugas. Informacija apie tęsines paslaugas pateikta paveiksle.



Pav. Tęsines paslaugas gavusių asmenų skaičius

2021 metais globos koordinatoriai 11 kartų dalyvavo atvejo vadybininko organizuojamuose laikinosios globos (rūpybos) peržiūrose, 1 kartą – vaiko gerovės komisijos posėdyje ir išreiškė savo nuomonę, kaip globėjas (rūpintojas), budintis globotojas užtikrina vaiko globos (rūpybos), priežiūros vykdymą pagal vaiko globą (rūpybą) reguliuojančius teisės aktų reikalavimus.

14 lentelė. Globos koordinatoriaus dalyvavimo posėdžiuose skaičius

Dalyvavimas posėdžiuose	2020 metai kartai	2021 metai kartai
Atvejo vadybos posėdžiai	16	10
Vaiko gerovės posėdžiai	1	1

Siekiant kuo geriau atlikti globėjo (rūpintojo) pareigas globos koordinatoriai periodiškai vykdė budinčio globotojo vaiko priežiūros paslaugų ir globėjo (rūpintojo) globos kokybės vertinimą – vyko į namus, kartu įvertino bendradarbiavimo procesus, stipriąsias veiklos sritis, kylančius sunkumus. Veiklos kokybė budinčio globotojo, globėjo, nesusijusio giminytės ryšiais ir globėjo giminaičio per 2021 metus atlikta 16 kartų. Lyginant su praėjusiais 2019-2020 m. globos kokybė vertinta daug mažiau kartų, nes pasikeitus teisės aktams nuo 2021-06-12 Globos centras atlieka tik budinčio globotojo vaiko priežiūros paslaugų kokybės vertinimą, o Vaiko teisių apsaugos skyrius vertina globėjų (rūpintojų) globos kokybę (žr. 12 lent.).

15 lentelė. Budinčio globotojo vaiko priežiūros paslaugos, globėjo (rūpintojo) globos kokybės vertinimų skaičius

Veiklos kokybės vertinimas	2020 metai	2021 metai
Kartai	40	16

Atsižvelgiant į vaikų ir jų biologinių tėvų poreikį globos koordinatoriai organizavo vaikų, globojamų (rūpinamų), prižiūrimų globėjo (rūpintojo), budinčio globotojo šeimoje susitikimus su biologine šeima (tėvais, broliais, seserimis). Per 2021 metus suorganizuotas 21 vaikų ryšių palaikymo su biologine šeima susitikimas (iš jų 7 susitikimai budinčio globotojo šeimoje gyvenančiam vaikui, 14 – globėjų (rūpintojų) šeimose gyvenantiems vaikams) ir 4 susitikimai su vaikų biologinės šeimos

nariais (iš jų 3 susitikimai su močiute, 1 - broliais, seserimis).

16 lentelė. Globėjo (rūpintojo), budinčio globotojo šeimose globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų susitikimų su artimaisiais skaičius

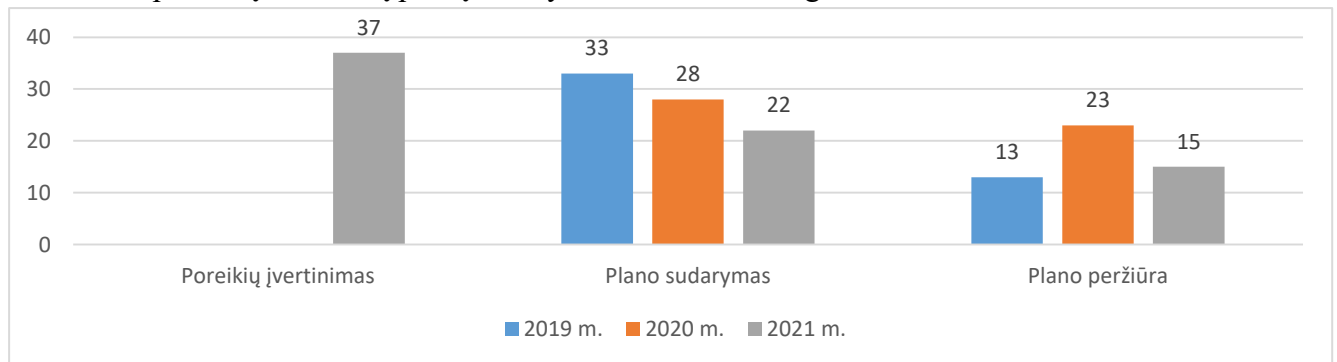
Suorganizuota susitikimų	2020 metai kartai	2021 metai kartai
Su biologiniais tėvais	14	21
Su kitais šeimos nariais	-	4

Kriziniais atvejais vaiko adaptacijos naujoje šeimoje laikotarpiu, vaiko priežiūros ar globos metu globos koordinatoriai 16 globėjų (rūpintojų) šeimų teikė intensyvią pagalbą. Intensyvios pagalbos teikimas buvo vykdomas apie 2-6 mėn. Vienai šeimai intensyvi pagalba buvo teikiama nuolat. Atkreiptinas dėmesys, kad globėjų (rūpintojų) šeimose 2021 metais krizinių atvejų pasitaikė daugiau.

17 lentelė. Intensyvios pagalbos šeimai teikimo skaičius

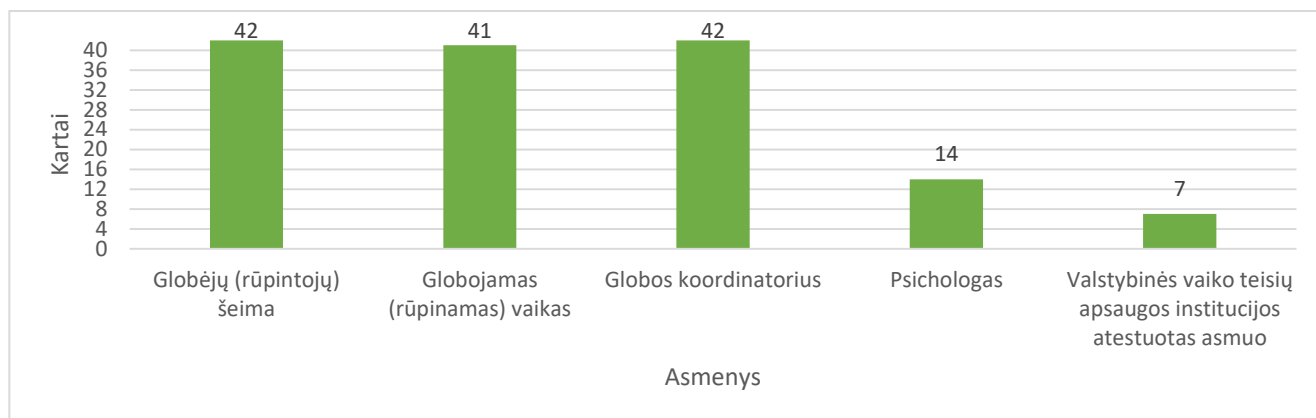
Intensyvios pagalbos teikimas	2020 metai	2021 metai
Šeimos	13	16

Siekiant užtikrinti globojamų (rūpinamų) vaikų poreikius globos koordinatoriai koordinuodami pagalbą budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), nesusijusiam giminystės ryšiais, globėjui (rūpintojui) giminaičiui vertino ir išskyrė jų šeimose globojamų (rūpinamų) ir prižiūrimų vaikų savybes bei poreikių sritis. Per ataskaitinius metus globos koordinatoriai, kartu su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais ir jų šeimose globojamais (rūpinamais) vaikais įvertino 37 globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų poreikius, iš jų 22 vaikams sudarė individualius pagalbos planus. Per 2021 metais 15 kartų organizavo sudarytų planų peržiūras, esant poreikiui numatė paslaugų tęstinumą (planas buvo pratęstas). 2021 metais individualių pagalbos vaikams planų sudaryta mažiau, nes atlikus poreikių vertinimą planų sudarymas nebuvo tikslingas.



Pav. Globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų poreikių įvertinimų, planų sudarymų ir peržiūrų skaičius

Globos koordinatoriai įtraukė paslaugų gavėjus į poreikių vertinimą, individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų jų asmeninį indėlį į jo/jos individualų planą. Vertinant vaikų poreikius, jų stipriąsias, silpnąsias puses bei budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ir kartu gyvenančių jų šeimos narių poreikius visais atvejais buvo įtraukiami globėjai (rūpintojai), budintys globotojai. Jų šeimose globojami (rūpinami), prižiūrimi vaikai buvo įtraukiami, atsižvelgiant į jų amžių ir išsivystymo lygį. Dažnu atveju į poreikių vertinimą, individualaus plano rengimą ir peržiūrą įsitraukė ir kiti globos centro specialistai – tarnybos atestuoti asmenys dalyvavo 7 kartus, psichologas – 14 kartų.



Pav. Asmenų, dalyvaujančių individualaus plano sudaryme ir peržiūroje, skaičius

2.5.4. Psichologo paslaugos

Globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui ir jų globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams psichologo konsultacijos teikiamos socialinių darbuotojų, tarnybos atestuotų asmenų, koordinuojančių pagalbą teikimą, nukreipimu. Globėjų (rūpintojų) šeimos biologiniai vaikai ir šeimos nariai konsultuojami globėjams (rūpintojams) pageidaujant.

2021 m. psichologo konsultacijos globėjams (rūpintojams), globėjams (rūpintojams) artimiems giminaičiams, budinčiam globotojui teiktos 220 kartų. Lyginant su praėjusiais metais, suteikta 46 konsultacijomis daugiau. Paslaugų skaičius išaugo dėl ilgalaikių psichologinių problemų, kurias sąlygojo izoliacija pandemijos laikotarpiu.

18 lentelė. Psichologo paslaugos globėjams (rūpintojams), artimiems giminaičiams, budinčiam globotojui, globėjų (rūpintojų) šeimos nariams skaičius

Psichologinės pagalbos gavėjai	Konsultuota 2020 metais asmenys/kartai	Konsultuota 2021 metais asmenys/ kartai
Globėjai (rūpintojai)	8/122	13/182
Globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai	2/19	3/18
Budintis globotojas	1/30	1/20
Globėjų (rūpintojų) šeimos nariai	2/3	
Viso:	13/174	17/220

Globėjai (rūpintojai), globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai konsultuoti dėl globotinių adaptacijos šeimoje (4 globėjai), ugdymo įstaigoje (1 globėjas), netinkamo globotinių elgesio mokykloje ar namuose (4 globėjai), krizės šeimoje (2 globėjai), santykių su globotiniais (5 globėjai).

Budintis globotojas konsultuotas dėl tarpusavio santykių globotinių adaptacijos periode bei globotinių santykių su biologinės šeimos nariais.

Globotiniai individualiai buvo konsultuoti 223 kartus. Lyginant su praėjusiais metais, 2021 metais globotiniams suteikta 37 konsultacijomis daugiau. Paslaugų skaičius išaugo dėl vaikų, ypač paauglių, pablogėjusios psichinės sveikatos gyvenant ir mokantis karantino sąlygomis. Psichologo paslaugas gavo 18 globojamų vaikų, tame tarpe 15 paauglių.

19 lentelė. Psichologo paslaugos globėjų (rūpintojų), globėjų (rūpintojų) artimų giminaičių, budinčio globotojo šeimoje globojamiems (prižiūrimiems) vaikams skaičius

Psichologinės pagalbos gavėjai	Konsultuota 2020 metais asmenys/kartai	Konsultuota 2021 metais asmenys/ kartai
Globėjo (rūpintojo) šeimoje globojami vaikai	10/117	12/178
Globėjo (rūpintojo) artimo giminaičio globojami vaikai	2/20	2/14
Budinčio globėjo šeimoje prižiūrimi vaikai	4/51	4/31
Globėjų(rūpintojų) biologiniai vaikai		2/2

Viso:	16/188	20/225
-------	--------	--------

Globotinių pagrindinės 2021 metų problemos: bendravimo, bendradarbiavimo įgūdžių globėjų šeimoje ir naujoje mokykloje įtvirtinimas adaptaciniu laikotarpiu (6), emocijų pažinimo, priėmimo, tinkamo išreiškimo gebėjimų stiprinimas, savivertės įtvirtinimas, trauminių patirčių integravimas (7), netinkamas elgesys šeimoje ir socialinėje aplinkoje (2), savivertės, savimeilės, savipriežiūros stiprinimas (3). Grupinės konsultacijos (2) šeimoje globojamiems vaikams vyko bendravimo, bendradarbiavimo, pasitikėjimo savo jėgomis, savivertės įtvirtinimo temomis.

Globėjų biologiniai vaikai (2) konsultuoti dėl santykių su šeimoje globojamu vaiku.

2.5.5. Psichologo paslaugos Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams

Šešios Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojos konsultuotos 20 kartų dėl santykių su globotiniais, globotinių emocijų priėmimo, susirgus Covid-19, saviizoliacijos. Lyginant su praėjusiais metais, konsultacijų kiekis nepakito, tačiau psichologo paslaugomis pasinaudojo 2 darbuotojais daugiau.

20 lentelė. Psichologo paslaugos BVGN darbuotojams

BVGN darbuotojai	2020 metais konsultuota	2021 metais konsultuota
Asmenys / kartai	4/20	6/20

2.5.6. Psichologo dalyvavimas renginiuose

Globėjų savaitės renginiuose - psichologas pateikė nuotolinę paskaitą visuomenei „Strategijos, padedančios vaikams valdyti emocijas“. Kelmės rajono globėjams pristatyta nuotolinė paskaita „Kaip kurti ir stiprinti ryšį su vaiku“, dalyvavo globos viešinio renginiuose Gailių ir Lygšilio kaimo bendruomenėse, paskaitė paskaitą, atsakė į dalyvių klausimus, 2 globėjų savitarpio paramos grupėse, atsakė į dalyvių klausimus.

Globėjo (rūpintojo) šeimoje globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų susitikimų su artimaisiais metu psichologas organizavo ir stebėjo 8 globotinio susitikimus su biologine mama.

2.5.7. Viešinimas

Kiekvienais metais Globos centras daug dėmesio skiria vaikų globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui, skatinant žmones apsispręsti dėl vaiko globos, įvaikinimo ar svečiavimosi. Kelmės rajono savivaldybės seniūnijose, įstaigose, bendruomenėse, šventėse išplatinta reklaminių priemonių: 616 lankstinukų, 155 skrajutės, 55 balionai, 300 vokų/atvirukų, 1000 knygų skirtukų, 21 maišelis, 21 plakatas. Reklamos priemonėmis visuomenei suteikta informacija apie GIMK mokymus, globą, įvaikinimą, vaiko laikiną svečiavimąsi, savanorystę, budinčius globotojus, galimybes globoti ar įvaikinti vaiką, apie valstybės ir Kelmės rajono savivaldybės paramą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams.

Viešinant globą ir įvaikinimą dalyvauta 3 Kelmės rajono šventėse, suorganizuoti 6 globos viešinio susitikimai su bendruomenėmis, ugdymo įstaigų darbuotojais. Globos ir įvaikinimo viešinio renginiai ugdymo įstaigose ir socialinių pedagogų metodiniame susirinkime organizuoti nuotoliniu būdu per ZOOM programą. Bendruomenėse viešinio susitikimai organizuoti kontaktiniu būdu. Renginių metu dalyviams pristatyta įstaigos veikla, suteikta informacija GIMK mokymus, globą, įvaikinimą, savanorystę, laikiną svečiavimąsi, pasidalyta globėjų gerąja patirtimi.

21 lentelė. Globos (rūpybos) viešinio renginiai

Globos viešinio renginiai, viešinio priemonės	Viešinio data	Viešinio vieta
Susitikimai bendruomenėse, ugdymo įstaigose,	2021-02-04 2021-04-06 2021-04-07	Vaiguvos Vlado Šimkaus mokykla Socialinių pedagogų metodinis susitikimas. Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazija.

	2021-07-20 2021-08-04 2021-10-07	Gailių kaimo bendruomenė. Lykšilio kaimo bendruomenė. Šaltenių Pašvaistės bendruomenė.
Dalyvavimas Kelmės rajono šventėse	2021-06-24 2021-07-17 2021-08-21	Joninių šventė Lupikuose. Tradicinė Užvenčio seniūnijos šventė „Venta, Venta, Venta tu žemaičiui šventa“. Kražių festivalis Šv. Roko atlydai.

Viešinant globą (rūpybą) ir įvaikinimą 2021 m. pagamintas 1 mobilus standas, parengti 8 straipsniai, 16 skelbimų bei 2 filmukai.

Kaip ir pastaraisiais metais Globos centras prisijungė prie gražios iniciatyvos Globėjo dieniai paminėti ir visą savaitę (2021-06-28 – 2021-07-04) organizavo įvairius renginius: atvirų durų dieną „Pažink globėjo veiklą“, vienos dienos stovyklą globojamiems (rūpinamiems) vaikams, nuotolinę psichologo paskaitą „Strategijos, padedančios vaikams valdyti emocijas“, išvyką į Kaune vykusį nacionalinį vasaros festivalį „Vaikai yra vaikai“, globėjų šeimų pagerbimą Kelmės Švč. Mergelės Marijos ėmimo į dangų bažnyčioje.

Liepos 2 d. Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centrą aplankė Socialinės apsaugos ir darbo ministrė Monika Navickienė, kuri bendravo su globėjais ir padėkojo už kilnų jų darbą.

Metų pabaigoje globos centras kartu su Kelmės švietimo pagalbos tarnybos specialistais pakvietė globėjus (rūpintojus) į Advento vakarą, kuriame kartu pasinėrė į kalėdinės eglės papuošimų gamybą. Vakara vainikavo nuoširdūs pokalbiai prie vaišių stalo.

Pastebima, kad 2021 m.

Globos centras renginių/paskaitų globėjų šeimoms/ visuomenei suorganizavo daugiau.

2.5.8. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais

Siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas, skleisti gerąją globos (rūpybos) patirtį Globos centras

bendradarbiavo su Kelmės Trečiojo amžiaus universitetu, Kelmės rajono savivaldybės administracija, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Kelmės rajone, Kelmės rajono socialinių paslaugų centru, Kelmės rajono socialinės paramos skyriumi. Minėti partneriai 2021 m. prisidėjo prie paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų kokybės gerinimo teikdami pagalbą organizuojant globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų ir jų biologinių tėvų susitikimus, teikiant materialinį paskatinimą globėjų (rūpintojų) šeimoms, įsteigdami prizus organizuojamo Velykinio konkurso nugalėtojams, suteikiant patalpas organizuojamiems mokymams ir susitikimams Kelmės mieste, vykdant globos viešinimą ir globėjų paiešką, organizuojant edukacinius užsiėmimus renginiuose.

2.5.9. Dalyvavimas projektinėje veikloje

Įstaigoje vykdomas Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas „**Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra**“. Numatytas **projekto įgyvendinimo laikotarpis** nuo 2018-12-31 iki 2022-12-31. Globos centro specialistai globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems, įvaikintiems vaikams ir jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams bei jų šeimų nariams, ketinantiems globoti (rūpintis), teikti budinčio globotojo paslaugas ar įvaikinti teikia konsultavimo ir informavimo paslaugas, organizuoja mokymus ketinantiems globoti (rūpinti), įvaikinti ar teikti budinčio globotojo paslaugas; savitarpio pagalbos ir mokymų grupes; ryšių palaikymą su tėvais ir artimaisiais; globos koordinatoriaus pagalbą; laikiną atokvėpį krizės metu; laikiną apgyvendinimą ir laikinąją vaiko globą pas budinčius globotojus.

Nuo 2019-11-29 įstaigoje vykdomas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Tai galimybė organizacijoms, teikiančioms socialines paslaugas, įsitraukti į išorinį sertifikavimo procesą Europos lygmenyje. EQUASS Assurance ženklas garantuoja

paslaugų teikimo kokybę, patvirtindamas atitiktį 50 kokybės principais pagrįstiems kriterijams. Projekto metu siekiama gerinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus ir sertifikuoti EQUASS Assurance kokybės ženklu socialinę paslaugą – pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams ir šeimynų dalyviams.

Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų.

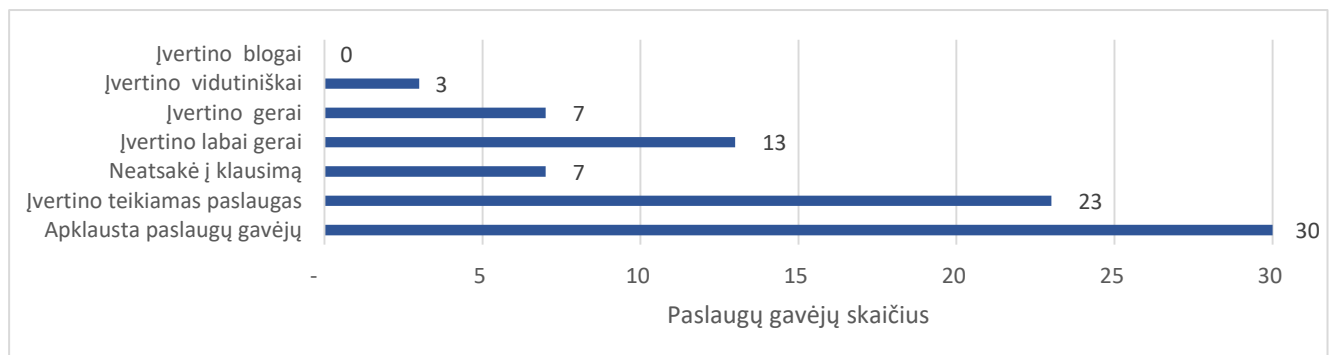
2021 m. spalio 27 d. Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) Assurance kokybės sertifikatas.

Sertifikatas įrodo, kad Centre teikiama socialinė paslauga – pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus.

EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu Centras yra įpareigotas kiekvienais metais teikti pažangos ataskaitas apie veiklos efektyvumą ir plėtrą.

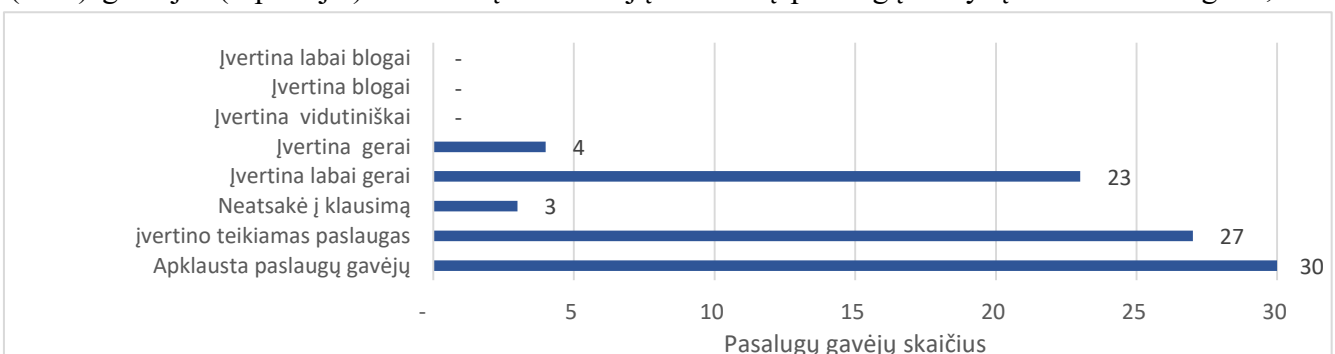
Siekiant tobulėti ir gerinti socialinių paslaugų kokybę globos centras matuoja paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. 2021 m. gruodžio mėnesį buvo atlikta globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų anketinė apklausa. Apklausos metu dalyvavo 30 globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų iš 47. Prašyta įvertinti Globos centre dirbančių specialistų (tarnybos atestuotų asmenų, psichologo, socialinių darbuotojų) teikiamų paslaugų kokybę, pagal penkis kriterijus (labai gerai, gerai, vidutiniškai, blogai, labai blogai).

Analizuojant gautus duomenis pastebima, kad iš 30 savo atsakymus pateikusių paslaugų gavėjų su psichologu bendravo 23 klientai, iš kurių 13 (57%) gautų paslaugų kokybę linkę vertinti labai gerai, 7 (30%) gerai, o 3 (13%) klientai psichologo paslaugas vertina vidutiniškai (5 pav.). Darytina prielaida, kad vidutinį vertinimą galėjo įtakoti bendravimas su klientais nuotoliniu būdu dėl epidemiologinės situacijos Lietuvoje.



Pav. Psichologo teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

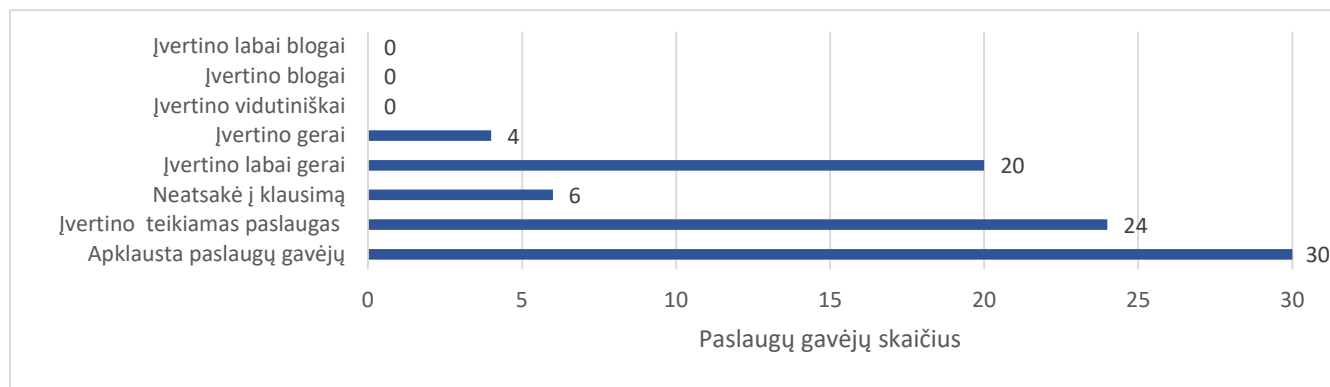
27 globėjai (rūpintojai) įvertino socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) teikiamų paslaugų kokybę. Įvertinimo nepateikė 3 paslaugų gavėjai. Gauti tyrimo atsakymai parodė, kad 23 (85%) globėjai (rūpintojai) socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę vertina labai gerai, o 4



(15%) - gerai.

Pav. Socialinio darbuotojo teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

Tarnybos atestuotų asmenų teikiamų paslaugų kokybę globėjai (rūpintojai) vertina teigiamai. Iš pateiktų duomenų matoma, kad Tarnybos atestuoto asmens paslaugas įvertino 24 paslaugų gavėjai. Iš jų 20 (83%) klientų gaunamų paslaugų kokybę įvertino labai gerai, 4 (17%) įvertino gerai



Pav. Tarnybos atestuotų asmenų teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

2.6. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir Vaiko globos (rūpybos) skyriuje

2021 metais socialinės globos paslaugos be tėvų globos (rūpybos) likusiems vaikams teiktos Bendruomeniniuose vaikų globos namuose „Šypsena“ (toliau – BVGN) ir Vaiko globos (rūpybos) skyriuje (toliau tekste – VGRS).

2020 m. balandžio 30 d. Kelmės rajono savivaldybės taryba patvirtino socialinių paslaugų gavėjų skaičių: BVGN – 8 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti be tėvų globos likusiems vaikams, VGRS – 7 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti be tėvų globos likusiems vaikams ir 1 vieta – atokvėpio paslaugai tėvams, auginantiems sunkios negalios vaikus.

Socialinė paslauga / padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių,					Atvyko / pradėtos teikti paslaugos	Išvyko
		0-3	4-6	7-14	15-18	per 18		
BVGN:	10							
Trumpalaikė socialinė globa (rūpyba)	1		1				1	
Ilgalaikė socialinė globa (rūpyba)	9			2	6		2	3
VGRS:	19	1	3	9	2	0	13	
Trumpalaikė socialinė globa (rūpyba)	13	1	3	7	2	0	13	6
Ilgalaikė socialinė globa (rūpyba)	5	0	0	3	1	1	0	3
Laikino atokvėpio paslauga	1		1					1
Iš viso:	29							

22 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

2021 metais paslaugos teiktos BVGN – 10, VGRS - 18 be tėvų globos likusiems vaikams ir 1 vaikui laikino atokvėpio paslauga. Metų pradžioje BVGN gyveno 7 vaikai, VGRS - 5 vaikai, metų pabaigoje BVGN gyveno – 7 vaikai, VGRS – 9 vaikai.

2021 metais į BVGN atvyko 3, į VGRS atvyko 13 be tėvų globos likusių vaikų. Iš BVGN išvyko 3, iš VGRS išvyko 6 be tėvų globos likę vaikai.

23 lentelė. Vaikų išvykimo skaičius ir priežastys

Mėnesiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Iš viso
Priemonės pavadinimas													
Iš viso išvyko:	3	-	-	-	1	1	-	-	1	2	1	-	9
Išvyko sulaukę pilnametystės						1							1
Išvyko mažametis vaikas kartu su motina													
Grąžinti į biologinę šeimą (globėjams)					1				1		1		3
Išvyko pas globėjus (rūpintojus)	3									2			5
Išvyko į socializacijos centrą	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

24 lentelė. Vaikų skaičius pagal globos rūšį

Globos (rūpybos) rūšis	BVGN	VGRS
Laikinoji	1	10
Nuolatinė	9	5
Apgyvendintas vaikų skaičius, nenustačius globos (rūpybos)	-	3

Lyginant su 2020 metais, 2021 metais Globos namuose daugiausiai gyveno vaikų, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, vaikai buvo tikrinami profilaktiškai, skiepijami pagal skiepų kalendorių, susirgę konsultuojami šeimos gydytojo, esant poreikiui siunčiami kitų specialistų konsultacijoms.

Per 21 metus greitoji medicinos pagalba į BVGN ir VGRS buvo kviesta 14 kartų, vaikai konsultuoti šeimos gydytojo 59 kartus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų iš viso 101 kartą.

25 lentelė. Neįgalių vaikų skaičius ir negalios lygis

	BVGN	VGRS
Iš jų nustatytas neįgalumas		
Sunkus	2	2
Vidutinis	2	2
Lengvas	-	-
35 proc. darbingumo lygis	-	1

Atkreiptinas dėmesys, kad pastaraisiais metais vaikų neįgalumo nustatymo kriterijus – psichikos ir (ar) intelekto sutrikimai, elgesio ir emocijų sutrikimai.

26 lentelė. Suteikta vaikams paslaugų

Iš viso suteikta paslaugų (kartai):	BVGN	VGRS
Informavimo	218	450
Konsultavimo	452	588
Tarpininkavimo, atstovavimo	362	113
Sociokultūrinės paslaugos (šventės, išvykos)	18	15
Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo	389	321
Darbinių įgūdžių ugdymo	304	283
Socialinių įgūdžių ugdymo	264	195

Per 2021 metais socialinės globos poreikio vertinimą socialiniai darbuotojai atliko 5 kartus, sudarė 19 individualių socialinės globos planų (ISGP), 11 kartų atliktos ISGP peržiūros.

Daug dėmesio buvo skiriama individualiam darbui su vaikais. Individualių pokalbių metu buvo analizuojamos konfliktinės situacijos, mokoma prisiiinti atsakomybę už savo sprendimus, kalbama apie ateities planus, profesijos pasirinkimą, ugdomi asmeninio biudžeto planavimo įgūdžiai. Daug savarankiškumo įgūdžių vaikai įgijo kartu su darbuotojais sudarydami meniu, gamindami įvairius patiekalus, vykdami apsipirkti. Vaikai mokėsi taupyti savo lėšas, planuoti pirkinius, parduotuvėje atsiskaityti banko kortele, išsirinkti produktus, drabužius atsižvelgdami į jų kokybę.

Vaikai buvo mokomi prižiūrėti savo drabužius (skalbti, lyginti, susilankstyti ir tvarkingai susidėti į spintą, įsisiūti sağą, susisiūti prairusį drabužį), tvarkytis aplinką (pasikloti lovą, nusivalyti

dulkes, išsiplauti kambarį), tvarkyti bendrą aplinką (šluoti takelius, grėbti nukritusius medžių lapus, rinkti šiukšles, vyresni vaikai – pjauti žolę, kasti sniegą).

Tarpininkaudami ir atstovaudami socialiniai darbuotojai lydėjo vaikus į įvairias įstaigas: Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyrių Kelmės rajone (toliau – Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnyba), gydymo įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą, Valstybinę mokesčių inspekciją, Socialinės paramos skyrių, dalyvavo teisiniuose procesuose, kreipėsi į antstolius dėl priteisto materialinio išlaikymo iš tėvų išieškojimo, lankėsi ugdymo įstaigose organizuojamuose susirinkimuose, įvairiose šventėse ir renginiuose.

Plečiant globotinių (rūpintinių) pažintinių akiratį buvo suorganizuota kultūrinių, pažintinių, darbinių veiklų, valstybinių, religinių, tradicinių švenčių, išvykų į vaikų pageidaujamus renginius ar vietas, kultūrinius renginius.

Sudarytos sąlygos vaikams auginti vaisius ir daržoves.

Maitinimo paslauga vaikams teikiama 4 kartus per dieną. Renkant patiekalus ir sudarant meniu yra atsižvelgiama į vaikų pageidavimus, nuomonę. Vaikai maistą gaminasi savarankiškai su darbuotojų pagalba.

Vaikai turi galimybę pietus pavalgyti ugdymo įstaigose. Su ugdymo įstaigomis yra sudaromos paslaugų teikimo sutartys, o vyresniems vaikams, besimokantiems profesinėse mokyklose, yra skiriami maistpinigiai, kurie pervedami į jų banko kortelės sąskaitas.

2021 metais į eilę socialiniam būstui gauti įrašytas 2 jaunuolis.

Jaunuoliui pradėjus gyventi savarankiškai, jei jis neprieštaruja, pagal poreikį „savas asmuo“ ar kitas įstaigos socialinis darbuotojas, trejus metus, gali teikti paramą ieškant darbo, kreipiantis į įvairias institucijas, patarti ir konsultuoti savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus, kur kreiptis iškilus kokiam problemam ir pan.). 2021 metais informavimo, konsultavimo ir tapininkavimo paslaugomis pasinaudojo 1 iš Globos namų ir 3 iš BVGN savarankiškai gyventi išvykę pilnamečiai jaunuoliai.

Atsižvelgiant į pageidavimus ir galimybes vaikai gali pasirinkti ugdymosi įstaigas. 2021 metais daugiausiai vaikų lankė Elvyravos pagrindinę mokyklą.

27 lentelė. Globos namų vaikų ugdymo įstaigos

	BVGN	VGRS
Elvyravos pagrindinė mokykla	5	9
Kelmės specialioji mokykla	2	2
Šiaulių profesinio mokymo centras	1	0
„Kūlverstuko“ lopšelis darželis	1	3
Šiaulių „Dermės“ mokykla	1	2
Kelmės „Aukuro“ mokykla	-	1
Pakražančio gimnazija	-	1

2.7. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Krizių skyriuje

Krizių skyriuje teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba šeimai ar vienam iš tėvų bei laikinai teikiant apgyvendinimą. Šios paslaugos tikslas – neatskirti, neatimti vaiko iš šeimos, o teikti reikiamą pagalbą, kad sustiprėjusi šeima vėl galėtų grįžti į savo bendruomenę

28 lentelė. Krizių skyriuje gyvenusių asmenų skaičius

Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Gyventojų skaičius	17	17	17	17	16	15	7	10	11	21	18	12
Moterys	7	7	7	7	7	6	2	3	4	7	6	4
Vyrai	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2
Vaikai	8	8	8	8	8	7	3	4	5	11	9	6

2020 metais Krizių skyriuje iš viso gyveno 29 asmenys, 2021 metais – 39 asmenys, iš jų 19 vaikų. Didžioji dalis vaikų mažamečiai, iš jų net 4 naujagimiai.

29 lentelė. Vaikų skaičius pagal amžių

Amžius	Iki 1	1-2	3-5	6-7	8-10	11-13	14-15
Vaikų	4	4	3	1	2	3	2

skaičius						
----------	--	--	--	--	--	--

Pagrindinės apgyvendinimo Krizių skyriuje priežastys – socialinių bei tėvystės įgūdžių stoka, alkoholio vartojimas ir smurtas gyvenamojoje aplinkoje. Iš 19 gyvenusių vaikų, 15 vaikų buvo nustatytas apsaugos poreikis

30 lentelė. *Apgyvendinimo Krizių skyriuje priežastys*

Priežastis	Iš viso suaugusių asmenų skaičius:	Vaikams nustatytas apsaugos poreikis
Dėl socialinių ir tėvystės įgūdžių stokos	11	7
Dėl gyvenamosios vietos neturėjimo	2	-
Dėl alkoholio vartojimo ir smurto gyvenamojoje aplinkoje	7	8

31 lentelė. *Krizių skyriaus gyventojams suteiktos socialinės paslaugos*

Paslaugos pavadinimas	2020 metai	2021 metai
Informavimas	109	199
Konsultavimas	209	434
Tarpininkavimas ir atstovavimas	190	217
Biudžeto planavimo įgūdžių ugdymas	105	192
Psichologinė pagalba	179	163
Tėvystės įgūdžių stiprinimas	101	204

Didelis dėmesys buvo skiriamas individualiam darbui bei gyventojų konsultavimui. Individualių pokalbių metu buvo analizuojamos situacijos, ieškant tinkamiausių jų sprendimo būdų, mokoma priimti atsakomybę už savo sprendimus. Taip pat labai dažnai teikiamos paslaugos – tarpininkavimas ir atstovavimas (palydėti gyventojus ir jų vaikus į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas, tvarkantis dokumentus įvairiose institucijose, teisinės konsultacijas, dalyvaujant atvejo vadybos posėdžiuose Akcentuojami biudžeto planavimo įgūdžiai, ateities planai (būsto, darbo paieškai), sveikatos priežiūra, vaikų auklėjimas ir priežiūra, mityba. Krizių skyriaus gyventojai buvo mokomi darbinių įgūdžių, vidaus ir lauko aplinkos tvarkymo (gyvenamosios aplinkos priežiūros, žolės pjovimo, suoliukų dažymo, sniego kasimo, daržovių auginimo, koncervavimo, siūvimo, mezgimo, naujų maisto patiekalų gamybos ir pan.).

Teikiant paslaugas Krizių skyriaus gyventojams socialinis darbuotojas dalyvavo 28 atvejo vadybos posėdžiuose.

32 lentelė. *Krizių skyriaus gyventojų vizitai pas sveikatos priežiūros specialistus*

Specialistas	2020 metai	2021 metai
Šeimos gydytojas	21	34
Odontologas	-	4
Ginekologas	3	4
Psichologas	85	163
Oftalmonologas	1	3
Psichiatras	4	9
Neurologas	2	2
Priklausomybių konsultantas	7	5

Visiems skyriuje apgyvendintiems klientas, tiek suaugusiems, tiek vaikams buvo teikiama psichologinė pagalba – 163 konsultacijos. Iš jų: 120 – individualių konsultacijų suaugusiems, 14

individualių konsultacijų vaikams, 10 šeimos konsultacijų, 16 pozityvios tėvystės įgūdžių mokymų, 3 – grupiniai užsiėmimai vaikams.

2021 metais Krizių skyriuje gyveno 11 suaugusių asmenų ir 1 vaikas kuriems buvo nustatytas neįgalumas. Atkreiptinas dėmesys, kad gyventojams neįgalumo nustatymo kriterijus – psichikos ir (ar) intelekto sutrikimai, vaikui - mišrūs raidos sutrikimai, tik 1 asmeniui nustatytas neįgalumas dėl persirgtos ligos.

33 lentelė. Neįgaliais pripažintų suaugusių asmenų ir vaikų skaičius, negalios lygis

Iš viso suaugusių asmenų ir vaikų :	39
Iš jų nustatytas neįgalumas	12
sunkus	0
vidutinis	1
lengvas	0
25 proc. darbingumo lygis	1
35 proc. darbingumo lygis	6
45 proc. darbingumo lygis	3
50 proc. darbingumo lygis	1

Siekiant užtikrinti Krizių skyriaus klientų poreikius yra bendradarbiaujama su kitomis įstaigomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis.

34 lentelė. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis teikiant paslaugas Krizių skyriaus gyventojams

Įstaigos/organizacijos pavadinimas/specialistas	2020 metai	2021 metai
Kelmės rajono savivaldybės administracija	20	25
VšĮ Kelmės ligoninė	6	-
Kelmės „Kūlverstuko“ lopšelis - darželis	12	14
VšĮ Kelmės rajono psichikos sveikatos centras	8	14
Maisto bankas	1	6
Kukečių seniūnija	10	30
Padubysio asociacija	2	
Vaiguvos seniūnija	3	6
Advokatas	3	4
Policija	1	3
Antstolių kontora	3	3
Kelmės švietimo pagalbos tarnyba	1	3
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	4	4
Caritas (Kelmės skyrius)	2	5
Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Šiaulių skyrius	3	2
Šeimos klinika "Vita Sana"	5	-
Valstybinė mokesčių inspekcija	1	6
Pakražančio seniūnija	1	2
Tytuvėnų seniūnija	-	1
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	7	-
Šiaulių ligoninės psichiatrijos skyrius	-	4

3. ĮSTAIGOJE ATLIKTI PATIKRINIMAI, JŲ REZULTATAI

Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba atlieka 2021 m. konsoliduotųjų ataskaitų

rinkinio bei savivaldybės lėšų ir turto naudojimo auditą. Audito procedūros atliekamos darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų naudojimo, ilgalaikio turto, metinių finansinių ataskaitų sudarymo bei viešųjų pirkimų srityse. Išvados ir/ar rekomendacijos veiklos ataskaitos rengimo laikotarpiu negautos.

Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba atlikdama finansinį bei teisėtumo auditą, Centru pateikė pildyti klausimyną. Kontrolės ir audito taryba įvertinusi klausimyno pateiktą informaciją, Centru pastabų nepareikė.

2021 m. vasario 10 d. atlikta GASS techninė priežiūra (UAB „Saugumas LT“).

2021 m. birželio 16 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko parazitologinius tyrimus. Neatitikimų nerasta.

2021 m. liepos 1 d. Doneto Roseno įmonė atliko elektros varžų matavimus. Nukrypimų nerasta.

2021 m. lapkričio 29 d. UAB „Nirlita“ atliko gesintuvų patikrą.

2021 m. UAB „Kelmės vietinis ūkis“ atliko pastato šildymo sistemos ir šildymo katilo hidraulinius bandymus. Vadovaujantis bandymų rezultatais laikoma, kad pastato šildymo sistema hidraulinių bandymų išlaikė.

2021 m. balandžio 29-30 d. atliktas vidaus auditas ir pateiktos rekomendacijos dėl vykdomo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamo „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto.

2021 m. rugsėjo 7 d., 14 d. atliktas išorės auditas ir pateiktos rekomendacijos dėl vykdomo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamo „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto.

4. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2021 m. gauta 501 vnt. įvairių dokumentų. Iš Kelmės rajono savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 189 vnt., tai: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus ir Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų ir gyventojų gauta 312 dokumentų. Išsiųsta 337 vnt. dokumentų įvairioms įstaigoms.

Per 2021 m. paskelbta 409 įsakymų: personalo klausimais – 164, tvarkomosios veiklos klausimais – 114, darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 34. Vidaus susirašinėjimo įvairiais klausimais dokumentų užregistruota 223. Nusiskundimų raštu 2021 m. negauta.

2021 m. vasario 25 d. pasirašyta Bendradarbiavimo sutartis su Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru.

2021 m. rugpjūčio 2 d. pasirašyta Bendradarbiavimo sutartis su Kelmės švietimo pagalbos tarnyba.

2021 m. lapkričio 15 d. su MB „Progarantas“ pasirašyta sutartis dėl darbo vietų profesinės rizikos vertinimo ir dokumentų parengimo paslaugų atlikimo.

Su Valstybės įmone Registrų centru pasirašytas susitarimas dėl paslaugos jungimosi prie Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant E pašto tinklą informacinėje sistemoje.

Su Valstybine Šiaulių kolegija 2021 metais pasirašytos trys mokymo (kvalifikacijos kėlimo) sutartys.

5. CENTRO PROBLEMAS, SUSIJUSIOS SU VYKDYTA VEIKLA

2021 metais įgyvendinant išsikeltus įstaigos tikslus ir uždavinius, neišsprendžiamų sunkumų neiškilo. Didžiausia problema – Bendruomeninių vaikų globos namų trūkumas ir kvalifikuotų specialistų (socialinių darbuotojų, psichologų) trūkumas.

Ateityje ir toliau sieksime užtikrinti didesnę paslaugų kokybę.