

PATVIRTINTA  
Kelmės rajono savivaldybės mero  
2023 m. birželio 16 d. potvarkiu Nr. M-141

**KELMĖS RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO  
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**2022**

## 1. VADOVO ŽODIS

Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro (toliau – Centras) pagrindinė paskirtis – sudaryti galimybes kiekvienam vaikui ar jo šeimai (globėjams, rūpintojams), atsižvelgiant į individualius poreikius, gauti paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje, o kiekvienam likusiam be tėvų globos vaikui augti saugioje ir jo raidai palankioje aplinkoje, jos nesant – įtėvių, globėjų šeimoje, išskirtiniu atveju Bendruomeniniuose vaikų globos namuose.

2022 metais Centrą sudarė 3 skyriai ir 1 padalinys:

- 1) Globos centras, kuriame teikiama pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- 2) Bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (rūpyba) be tėvų globos likusiems vaikams;
- 3) Vaikų globos (rūpybos) skyrius, kuriame, teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (rūpyba) be tėvų globos likusiems vaikams ir atokvėpio paslauga tėvams, auginantiems neįgalų vaiką;
- 4) Krizių skyrius – kuriame teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba.

2022 metais Centro veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. Buvo vykdomi antro Krizių skyriaus remonto darbai, patalpos pritaikytos neįgalųjų poreikiams, įsigyti nauji baldai (lovos, virtuvinės spintelės) gyventojų kambariuose įrengti šviestuvai, roletai.

Vaikų globos (rūpybos) skyriuje gyvenę vaikai metų gale buvo perkelti gyventi į Bendruomeninius vaikų globos namus, o likusiose patalpose įkurtas trečias Krizių skyrius. Išaugus paslaugos poreikiui, Krizių skyriuje patvirtintas 30 vietų skaičius.

## II. VYKDYTA VEIKLA, KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI RODIKLIAI

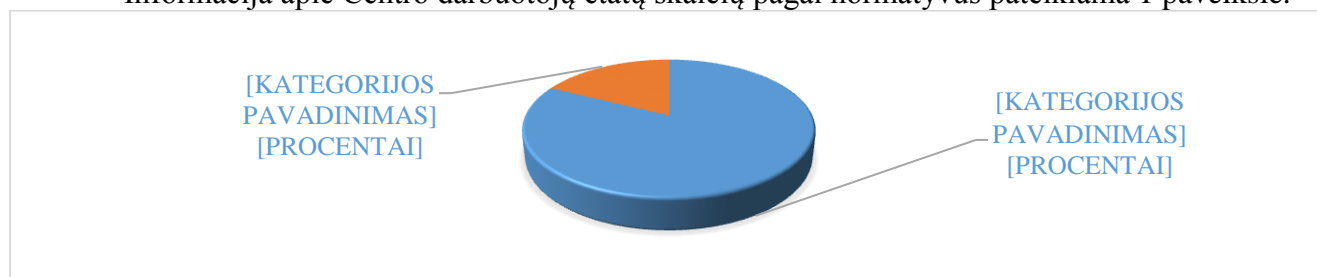
Centro veiklos planas ir ataskaita parengti atsižvelgiant į Kelmės rajono savivaldybės 2022–2024 metų strateginio veiklos plano programos socialinių paslaugų programą (4). Programos tikslas – išvystyti socialines paslaugas (4.1), gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą (4.1.2).

### 2.1. Įstaigos darbuotojai

Centre 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 30 darbuotojų, iš jų 4 vaiko auginimo atostogose.

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 “Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo” ir Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-298 „Dėl Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro nuostatų ir didžiausio leistino pareigybių (etata) skaičiaus patvirtinimo“ patvirtinta 29,75 etato, kurie paskirstyti sekančiai: socialinės srities darbuotojų – 24,5 etatai (socialinių paslaugų įstaigos direktorius ir direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams – 2 etatai, Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys – 2 etatai, psichologai – 1,5 etato, socialiniai darbuotojai – 8 etatai, individualios priežiūros darbuotojai – 11 etatų); kitų darbuotojų – 5,25 etatai (buhalterinės apskaitos darbuotojų – 2 etatai, , ūkio darbuotojų – 2,5 etato, viešųjų pirkimų specialisto - 0,5 etato, personalo – 0,25 etato).

Informacija apie Centro darbuotojų etatų skaičių pagal normatyvus pateikiama 1 paveiksle.



1 pav. Centro darbuotojų etatų skaičius

Centre 2022 metais dirbo 18 aukštąjį išsilavinimą turinčių darbuotojų, iš jų 4 darbuotojų turinčių magistro kvalifikacinį laipsnį ar jam prilygintą išsilavinimą, 4 - aukštesnįjį išsilavinimą, 8 – vidurinį išsilavinimą ir (ar) įgytą profesinę kvalifikaciją, 2 socialinio darbo srities specialistų turinčių vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 2 – vyresniojo Tarnybos atestuoto asmens kategoriją ir 1 – Tarnybos atestuoto asmens kategoriją.

Darbuotojai savo kvalifikaciją tobulino dalyvaudami mokymuose, seminaruose ir konferencijose. Per 2022 metus iš viso kvalifikaciją kėlė 21 socialinės srities darbuotojas ir 4 aptarnaujančios srities darbuotojai.

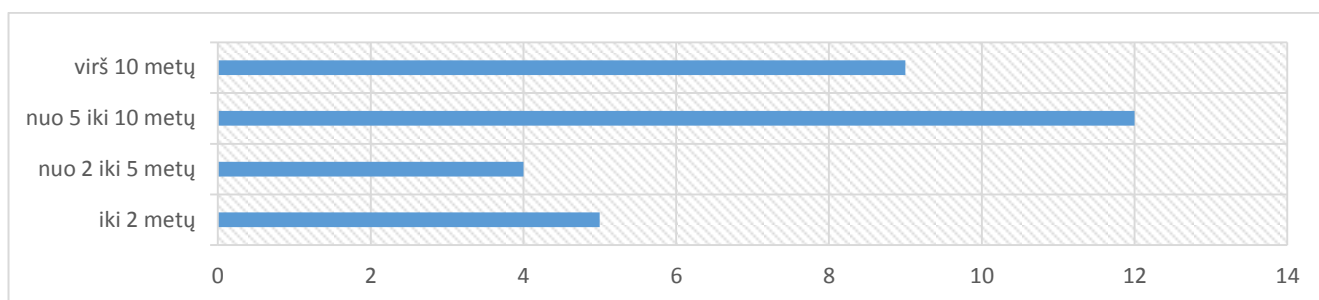
Duomenys apie darbuotojų mokymuose išklaustyų valandų skaičių pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. Darbuotojų mokymuose išklaustyų valandų skaičius

Darbuotojai	Pagal darbuotojų kvalifikacijos planą išklaustyų valandų skaičius	Darbuotojų savarankiškai išklaustyų valandų skaičius
Socialinės srities	669 val	165 val
Aptarnavimo srities	83 val	14 val
VISO	752 val	179 val

30 proc. dirbančiųjų sudarė darbuotojai, Centre dirbantys daugiau negu dešimt metų ir 40 proc.- nuo 5 iki 10 metų.

Informacija apie Centro darbuotojų darbo stažą pateikiama 2 paveiksle.



2 pav. Darbuotojų darbo stažas

## 2.2. Įstaigos finansavimo šaltiniai

2 lentelė. Centro lėšos

Finansavimo šaltiniai	2022 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2023 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
<b>Savivaldybės biudžeto lėšos</b>		
Darbo užmokestis	438,8	435,2
Socialinio draudimo įmokos	6,5	6,5
Kitos prekės ir paslaugos	91,3	91,3
Socialinės išmokos (pašalpos)	4,1	4,1
Kitos išlaidos (išmokos globėjams ir budinčiam globotojui)	328,0	328,0
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	30,8	30,8
Iš jų:		
Mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	2,8	2,8
Transporto priemonių įsigijimo išlaidos	28,0	28,0
Iš viso savivaldybės biudžeto lėšų	899,5	895,9
<b>Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia, socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui)</b>		
Darbo užmokestis	55,3	55,3
Socialinio draudimo įmokos	0,8	0,8
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	56,1	56,1
<b>Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. lėšos)</b>		
Mityba	12,3	12,3
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimas	1,4	1,4
Transporto išlaikymas	2,2	2,2
Apranga ir patalynė	2,2	2,2

Kitos prekės ir paslaugos	31,3	31,3
Komunalinės paslaugos	3,4	3,4
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	52,8	52,8
ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 lėšos		
Darbo užmokestis	31,3	31,3
Socialinio draudimo įmokos	0,4	0,4
Kitos prekės ir paslaugos	0,5	0,5
Iš viso ES lėšų	32,2	32,2
Kitos lėšos		
Kitos prekės ir paslaugos	0,4	0,4
Iš viso kitų lėšų	0,4	0,4
Iš viso:	1041,0	1037,4

Didžiąją Centro biudžeto faktinių išlaidų dalį sudaro savivaldybės biudžeto lėšos įstaigos veiklai vykdyti, tai sudaro 86,41 proc. viso įstaigos faktinio biudžeto, 5,39 proc. įstaigos biudžeto lėšų sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos už socialines paslaugas sudaro 5,07 proc. biudžeto lėšų. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos sudaro 3,09 proc. ES projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 pabaiga 2023-05-15. Kitos finansavimo lėšos sudaro 0,04 proc. ( 1,2 proc. gyventojų pajamų mokestis).

### 2.3. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

3 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2021	761,5	46,2	32,3	32,1	0,3	872,4
2022	895,9	56,1	52,8	32,2	0,4	1037,4
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	134,4	9,9	20,5	0,1	0,1	165,0
Skirtumas procentine išraiška	17,65 %	21,43 %	63,47 %	0,3%	33,33 %	18,21 %

Lyginant 2021 ir 2022 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 165,0 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos 2022 metais padidėjo 134,4 tūkst. Eur dėl padidinto socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio nuo 2022-01-01 ir padidėjusių išmokų globėjams ir budinčiam globotojui. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 9,9 tūkst. Eur, nes buvo skirtos lėšos socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 20,5 tūkst. Eur, padidėjus globos išmokos dydžiui.

### 2.4. Viešieji pirkimai

Centre 2022 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis.

2022 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Centro klientams ir darbuotojams.

4 lentelė. Atlikti viešieji pirkimai

	Mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)	Mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)	Iš jų:				Pirkimų, atliktų raštu (el. paštu), žodžiu už (Eur)	Pirkimų, atliktų raštu (el. paštu), žodžiu už (Eur)
			Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)	Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)	Pirkimų, atliktų per CPO	Pirkimų, atliktų per CPO		
	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.
	81126,36	149054,20	23456,50	65101,20	2621,20	39095,71	55048,66	44857,29
<b>Procentinė išraiška</b>	100 %	100 %	28,91 %	43,68 %	3,23 %	26,23 %	67,86%	30,09%

## 2.5. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Globos centre

2022 metais asmenims norintiems globoti (rūpintis) vaikus, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams paslaugas teikė **Globos centre** dirbantys tarnybos atestuoti asmenys, globos koordinatoriai ir psichologas.

### 2.5.1. Pagrindiniai mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą

2022-01-13 baigti mokymai pagal pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, kurie buvo pradėti 2021-10-13. Juos baigė 5 asmenys (3 šeimos) (5 lentelėje jie įtraukti į 2021 m. statistiką). Mokymų metu asmenys įgijo žinių, reikalingų globojant (rūpinantis), prižiūrint vaikus, įvertino galimybes ir pasirengimą į savo šeimą priimti tėvų globos netekusius vaikus.

2022 metais asmenims norintiems globoti (rūpintis) vaikus buvo suorganizuotos 2 naujos mokymų grupės pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

1. Nuo 2022-04-21 iki 2022-06-23 vykusiuose mokymuose pagal Pagrindinę programą dalyvavo 4 asmenys, tačiau juos baigė 2 asmenys.

2. Nuo 2022-10-13 iki 2022-11-23 vykusiuose mokymuose pagal Pagrindinę programą dalyvavo ir juos baigė 6 asmenys (3 šeimos). Pažymėtina tai, kad šios mokymų grupės dalyviai, tai šeimos, kurios jau ne vienerius metus globoja (rūpinasi) vaikus, tačiau mokymus buvo baigęs tik vienas šeimos narys. Pagal dabartinius galiojančius teisės aktus Pagrindinius mokymus turi baigti abu sutuoktiniai, todėl atsižvelgę į naujus reikalavimus, mokymus apsisprendė lankyti ir globėjų sutuoktiniai.

5 lentelė. Pagrindiniuose mokymuose 2020 – 2022 metais dalyvavusių asmenų / šeimų skaičius

	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>Pagrindinius mokymus lankė/baigė</b>	5/3	8/6	10/7
Iš jų giminystės ryšiu susiję su globojamu vaiku	2/2	2/2	4/4

Lyginant su 2020 ir 2021 metais, Pagrindinius mokymus lankusių asmenų/šeimų skaičius didžiausias. Atkreipiamas dėmesys, kad vis dažniau mokymuose dalyvauja asmenys, jau turintys globos (rūpybos) patirties – savo šeimose jau globojantys vaikus ir susiję giminystės ryšiais.

Nuo 2022-12-08 buvo pradėti vesti mokymai pagal Specializuotą asmenų, siekiančių teikti socialinės priežiūros paslaugas, ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą. Mokymuose dalyvavo 11 asmenų (6 šeimos). Mokymų metu globėjai (rūpintojai) įgijo žinių, reikalingų globojant (rūpinantis) vaikus, teikiant laikino atokvėpio paslaugą.

Pažymėtina tai, kad mokymai pagal Specializuotą programą yra organizuojami asmenims baigusiems Pagrindinius mokymus ir ketinantiems teikti socialines vaiko priežiūros ar laikino atokvėpio paslaugas.

6 lentelė. Specializuotų mokymų vykusių 2020 – 2022 metais skaičius

	2020 m. Asmenys / šeimos	2021 m. Asmenys / šeimos	2022 m. Asmenys / šeimos
Specializuotus mokymus lankė	2/1	-	11/6

2022 metais parengta 16 išvadų, rekomendacijų, vertinimų, iš jų - 6 teigiamos išvados asmenims norintiems globoti (rūpintis) (iš jų 1 išvada parengta bendradarbiaujant su Šiaulių globos centru), 1 teigiama išvada dėl pakartotinio vertinimo, 5 teigiamos rekomendacijos dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis, 3 teigiamos rekomendacijos dėl fizinio asmens galimybių laikinai globoti nelydimą nepilnametį iš Ukrainos, 1 vertinimas dėl tinkamumo būti globėju (rūpintoju), apgyvendinus vaiką šeimoje.

7 lentelė. 2020 -2022 metais parengtų išvadų ir rekomendacijų skaičius

	2020 m. Šeimos	2021 m. Šeimos	2022 m. Šeimos
Išvados norintiems globoti (rūpintis)	8	4	6
Išvados dėl pakartotinio vertinimo	3	3	1
Išvados norintiems įvaikinti	-	-	-
Rekomendacijos dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis	3	4	5
Vertinimai dėl fizinio asmens tinkamumo būti globėju (rūpintoju), apgyvendinus vaiką šeimoje	1	-	1
Rekomendacijos dėl galimybės laikinai globoti nelydimą nepilnametį iš Ukrainos	-	-	3
Viso	15	11	16

### 2.5.2. Mokymai pagal Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK, savitarpio paramos grupės

Šeimoms auginančioms tėvų globos netekusius vaikus yra svarbios ne tik naujos žinios apie vaikų auginimą ir auklėjimą, bet ir dalijimasis tarpusavio patirtimi, palaikymas, pastiprinimas. Grupių tikslas - stiprinti šeimas psichologiškai, padrašinti ir patarti, palaikyti vieni kitus, dalintis turima patirtimi, sunkumais, kartu ieškoti sprendimų išgyvenant krizes.

Siekiant išsiaiškinti globėjų (rūpintojų) lūkesčius 2022 m. vasario - kovo mėn. buvo parengtos 2 anketos ir atlikta anketinė apklausa internetu "Apklausa.lt". Atsižvelgiant į rezultatus 2 globėjų grupėms buvo pravedti mokymai tema "Atsakomybės už save skatinimas". Vienoje grupėje dalyvavo 10, kitoje - 4 asmenys.

2022 metais savitarpio paramos susitikimai buvo organizuojami 2 globėjų (rūpintojų) grupėms. Viso suorganizuoti ir pravedti 21 savitarpio paramos susitikimai.

8 lentelė. 2020 – 2022 metais suorganizuotų tęstinių mokymų ir savitarpio paramos grupių bei jose dalyvavusių asmenų skaičius

Tęstinės paslaugos	2020 metai Grupės/asmenys	2021 metai Grupės/asmenys	2022 metai Grupės/asmenys
<b>Tęstiniai mokymai</b>	2 grupės / 22 asmenys	2 grupės / 21 asmuo	2 grupės / 14 asmuo
<b>Savitarpio paramos grupės</b>	6 grupės / 56 asmenys	12 grupių / 103 asmenys	21 grupių / 138 asmenys

Per 2022 metus Tarnybos atestuoti asmenys būsiamiems ir esamiems globėjams, įtėviams GIMK klausimais (globa, įvaikinimas, laikinas svečiavimas, tęstinės paslaugos) teikė informaciją ir konsultacijas.

9 lentelė. 2020 – 2022 metais Tarnybos atestuotų asmenų suteiktų paslaugų skaičius (kartais)

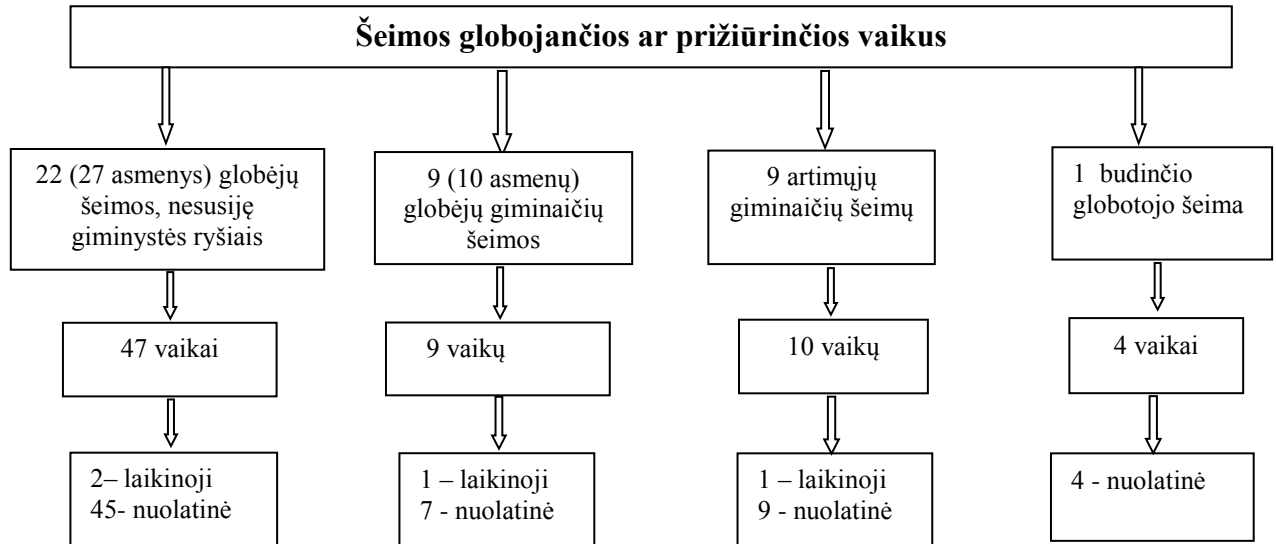
Globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, įvaikintojai ir besidomintys globa (rūpyba)					
2020 m.		2021 m.		2022 m.	
Konsultavimas	Informavimas	Konsultavimas	Informavimas	Konsultavimas	Informavimas
49	135	58	197	67	337

Lyginant su 2020 ir 2021 metais konsultavimo ir informavimo paslaugų suteikta daugiau.

### 2.5.3. Globos koordinavimas

Globėjams (rūpintojams) ir įtėviams labai svarbus tęstinių paslaugų užtikrinimas, nes rūpintis vaikais, kurių raidos poreikiai nebuvo tinkamai tenkinami, nėra lengva. Globėjai (rūpintojai), savo šeimose globojantys (rūpinantys) vaikus, dažniausia patiria sunkumų susijusių su vaikų įgyta patirtimi. Vaikų raida dažnai būna sutrikdyta dėl netinkamo elgesio, nepriežiūros ir patirtų traumų gyvenant šeimoje.

2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis globos koordinatoriai teikė pagalbą **40 globėjų (rūpintojų) šeimų (46 asmenų)** (iš jų 22 (27 asmenys) – globėjų šeimos, nesusijusios giminystės ryšiais, 9 (10 asmenų) – globėjų giminaičių šeimos ir 9 artimųjų giminaičių šeimos), **1 budinčio globotojo šeimai ir 70 jų šeimose gyvenantiems vaikams** (65 vaikams nustatyta nuolatinė globa, 5 – laikinoji). Iš jų 47 vaikai gyveno globėjų (rūpintojų), 9 vaikai – globėjų giminaičių, 10 vaikų – artimųjų giminaičių šeimose, 4 vaikai – prižiūrimi budinčio globotojo šeimoje.



*1 schema. Globojančių ar prižiūrinčių vaikus šeimų ir jose augančių vaikų skaičius*

2022 metais buvo teikiama pagalba 66 globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ar besirengiančiais jais tapti ir 86 tėvų globos netekusiems vaikams.

*10 lentelė. Paslaugų gavėjų ir koordinuojamų atvejų skaičius*

Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Globėjai</b> Asmenys / šeimos	46/40	45/39	44/38	47/41	50/43	50/43	51/44	49/42	49/42	49/42	47/40	46/40
<b>Budintys globotojai</b> Asmenys	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Viso:</b>	<b>47/41</b>	<b>46/40</b>	<b>45/39</b>	<b>48/42</b>	<b>51/44</b>	<b>51/44</b>	<b>52/45</b>	<b>50/43</b>	<b>50/43</b>	<b>50/43</b>	<b>48/41</b>	<b>47/41</b>
Globojami vaikai	68	67	66	70	72	72	72	71	71	70	67	66
Prižiūrimi vaikai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Viso:</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>70</b>

Paslaugų gavėjų ir koordinuojamų atvejų skaičius kito, tačiau lyginant metų pradžią su pabaiga globėjų (rūpintojų) šeimų skaičius išliko toks pat, o vaikų skaičius truputį sumažėjo.

2022 metais 11 globėjų (rūpintojų) šeimų, kurios globojo (rūpinosi) 3 ir daugiau vaikų, buvo mokamas atlygis. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis šiose šeimose buvo globojami (rūpinami) 35 vaikai.

*11 lentelė. 2020 – 2022 metų gruodžio 31 d. duomenimis globėjų (rūpintojų), įtėvių šeimų skaičius*

	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Globėjai nesusiję giminystės ryšiais su globojamu vaiku	12	10	22
Globėjai susiję giminystės ryšiais su globojamu vaiku	28	21	18
Budintys globotojai	1	1	1
Įtėviai	-	-	-
<b>Viso:</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>41</b>

Kiekvienais metais globėjų (rūpintojų) šeimų, susijusių giminystės ryšiais, skaičius mažėja, nesusijusių giminystės ryšiais - didėja.

12 lentelė. 2020 – 2022 metų gruodžio 31 d. duomenimis globojamų (rūpinamų), įvaikintų vaikų skaičius

Globojami (rūpinami), prižiūrimi vaikai, įvaikiai	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Globojami vaikai	86	70	66
Ivaidinti vaikai	-	-	-
Budinio globotojo šeimoje prižiūrimi vaikai	-	4	4
<b>Viso:</b>	<b>86</b>	<b>74</b>	<b>70</b>
Iš jų nustatyta laikinoji globa	6	5	5
Iš jų nustatyta nuolatinė globa	80	69	65

Globojamų vaikų skaičius kas met mažėja.

Globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir kitiems kartu gyvenantiems suaugusiems šeimos nariams (įstaigoje, kliento namuose, telefonu, internetu, ZOOM platformoje) buvo teikiamos globos koordinatoriaus informavimo, konsultavimo ir kitos paslaugos Konsultavimo paslaugos susijusios su šeimoje kylančiomis problemomis, vaikų globa, auklėjimo, ugdymo klausimais ir informavimo paslaugos susijusios su bendro pobūdžio informacija teiktos 1 323 kartų.

13 lentelė. 2020 – 2022 metais suteiktų paslaugų skaičius (kartais)

	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Budinčiam globotojui	56	89	103
Globėjui (rūpintojui)	899	1276	1220
Kiti suaugę šeimos nariai	10	5	-
<b>Viso:</b>	<b>965</b>	<b>1370</b>	<b>1323</b>

Konsultavimo ir informavimo paslaugos taip pat buvo teikiamos vaikams, gyvenantiems budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose ir globėjų (rūpintojų) budinčių globotojų šeimose augantiems biologiniams vaikams.

Per 2022 metus vaikams teiktos konsultavimo ir informavimo paslaugos - 387 kartus.

14 lentelė. 2020 – 2022 metais vaikams suteiktų paslaugų skaičius (kartais)

	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Budinio globotojo šeimoje prižiūrimas vaikas	61	78	83
Globėjų (rūpintojų) šeimoje globojamas (rūpinamas) vaikas	295	442	247
Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų šeimoje augantys biologiniai vaikai	2	3	1
Globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko biologinės šeimos nariai	42	36	56
<b>Viso:</b>	<b>400</b>	<b>559</b>	<b>387</b>

Globos koordinatoriai dalyvavo atvejo vadybininko organizuojamuose laikinosios globos (rūpybos) peržiūrose ir kituose su vaikų globa susijusiuose posėdžiuose.

15 lentelė. 2020 – 2022 metais globos koordinatoriaus dalyvavimo posėdžiuose skaičius (kartais)

Dalyvavimas posėdžiuose	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Atvejo vadybos posėdžiai	16	10	12
Kiti posėdžiai (vaiko gerovės, koordinuotos pagalbos, rengimo savarankiško gyvenimui)	1	1	5
Globėjo (rūpintojo) parinkimo vaikui komisijos posėdžiai	-	-	3
<b>Viso:</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>20</b>

Atsižvelgiant į vaikų ir jų biologinių tėvų poreikį globos koordinatoriai organizavo vaikų, globojamų (rūpinamų), prižiūrimų globėjo (rūpintojo), budinio globotojo šeimoje susitikimus su biologine šeima (tėvais, broliais, seserimis).

Per 2022 metus organizuoti 50 vaikų ryšių palaikymo su biologine šeima susitikimų, iš jų 29 - su budinio globotojo šeimoje gyvenančiais vaikais, 21 – su globėjų (rūpintojų) šeimose gyvenančiais vaikais.



16 lentelė. 2020 – 2022 metais globėjo (rūpintojo), budinčio globotojo šeimose globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų susitikimų su artimaisiais skaičius

Susitikimų organizavimas (kartai)	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Globojamiems (rūpinamiems) vaikams	14	18	29
Prižiūrimiems vaikams		7	21
<b>Viso</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>50</b>

Globos koordinatorius periodiškai vykdė budinčio globotojo vaiko priežiūros paslaugų kokybės vertinimą – vyko į budinčio globotojo namus, kartu su juo vertino bendradarbiavimo procesus, stipriąsias veiklos sritis, kylančius sunkumus.

2022 metais budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimas atliktas 2 kartus.

Siekiant užtikrinti tinkamą pagalbą globojamiems (rūpinamiems) vaikams 2022 metais įvertinti 56 vaikų poreikiai, iš jų 22 vaikams sudaryti individualūs pagalbos planai, 39 kartus organizuotos sudarytų planų peržiūros.

#### 2.5.4. Psichologo paslaugos

Globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui ir jų globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams psichologo konsultacijos teikiamos socialinių darbuotojų, tarnybos atestuotų asmenų, koordinuojančių pagalbą teikimą, nukreipimu. Globėjų (rūpintojų) šeimos biologiniai vaikai ir šeimos nariai konsultuojami globėjams (rūpintojams) pageidaujant.

2022 metais psichologo konsultacijos globėjams (rūpintojams), globėjams (rūpintojams) artimiems giminaičiams, budinčiam globotojui teiktos 92 kartus, jų šeimose gyvenantys vaikai – 158 kartus.

17 lentelė. 2020 – 2022 metais globėjams (rūpintojams) psichologo teiktų paslaugų skaičius

Psichologinės pagalbos gavėjai	Konsultuota 2020 metais asmenys/kartai	Konsultuota 2021 metais asmenys/ kartai	Konsultuota 2022 metais asmenys/ kartai
Globėjai (rūpintojai)	8/122	13/182	11/74
Globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai	2/19	3/18	3/5
Budintis globotojas	1/30	1/20	1/10
Globėjų (rūpintojų) šeimos nariai	2/3		1/3
<b>Viso:</b>	<b>13/174</b>	<b>17/220</b>	<b>20/92</b>

18 lentelė. 2020 – 2022 metais vaikams psichologo teiktų paslaugų skaičius

Psichologinės pagalbos gavėjai	Konsultuota 2020 metais asmenys/kartai	Konsultuota 2021 metais asmenys/ kartai	Konsultuota 2022 metais asmenys/ kartai
Globėjo (rūpintojo) šeimoje globojami vaikai	10/117	12/178	12/147
Globėjo (rūpintojo) artimo giminaičio globojami vaikai	2/20	2/14	
Budinčio globėjo šeimoje prižiūrimi vaikai	4/51	4/31	4/11
<b>Viso:</b>	<b>16/188</b>	<b>16/188</b>	<b>16/158</b>

Psichologo konsultacijos BVGN darbuotojams teiktos - 31 kartą.

19 lentelė. 2020 – 2022 metais BVGN darbuotojams teiktų psichologo paslaugų skaičius

BVGN darbuotojai	2020 metais konsultuoti darbuotojai/kartai	2021 metais konsultuoti darbuotojai/kartai	2022 metais konsultuoti darbuotojai/kartai
Asmenys / kartai	4/20	6/20	6/31

2022 metais psichologas dalyvavo globos viešinimo renginiuose Pašiaušės, Vaiguvos, Kražių bendruomenėse, skaitė paskaitą, atsakė į dalyvių klausimus. Dalyvavo 2 globėjų savitarpio paramos grupėse, atsakė į dalyvių klausimus, skaitė pranešimus, vedė nuotolinius seminarus globėjams: “Stresas. Kaip nestresuoti, o padėti sau”, “Vaiko savivertė. Kaip stiprinti negriaunant?”

### 2.5.5. Viešinimas

Kiekvienais metais globos centras daug dėmesio skiria vaikų globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui, siekiant žmones apsispręsti dėl vaiko globos, įvaikinimo ar svečiavimosi.

Pagaminta ir Kelmės rajono savivaldybės seniūnijose, įstaigose, bendruomenėse, šventėse išplatinta reklaminių priemonių: 815 lankstinukų, 260 skrajučių, 175 balionų, 140 vokų/atvirukų, 500 vnt. reklaminių balionų, 500 vnt. kišeninių kalendorių ir 36 stalo kalendoriai.

Viešinant globą ir įvaikinimą dalyvauta 4 Kelmės rajono šventėse, suorganizuoti 7 globos viešinimo susitikimai su bendruomenėmis, ugdymo įstaigų darbuotojais.

Reklamos priemonėmis visuomenei suteikta informacija apie GIMK mokymus, globą, įvaikinimą, vaiko laikną svečiavimąsi, budinčius globotojus, galimybes globoti ir įvaikinti vaiką, apie valstybės ir Kelmės rajono savivaldybės paramą globėjams (rūpintojams) ir tėvams.

*20 lentelė. 2021 – 2022 metais organizuotų globos (rūpybos) viešinimo renginių skaičius*

Globos viešinimo renginiai, viešinimo priemonės	2021 metais	2022 metais
<b>Susitikimai bendruomenėse, ugdymo įstaigose,</b>	Vaiguvos Vlodo Šimkaus mokykloje, Socialinių pedagogų metodiniame susitikime, Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazijoje, Gailių kaimo bendruomenėje, Lykšilio kaimo bendruomenėje, Šaltenių Pašvaistės bendruomenėje	Pašiaušės gyvenvietės bendruomenėje „Pašiaušėlė“, Vaiguvos kaimo bendruomenėje, Kražių M. K. Serbievijaus kultūros centre, Kelmės rajono Švietimo pagalbos tarnyboje, Lykšilio kaimo bendruomenėje, Kiaunorių kaimo bendruomenėje, Šedbarų kaimo bendruomenėje „Spiečius“
<b>Dalyvavimas Kelmės rajono šventėse</b>	Joninių šventėje Lupikuose, Tradicinėje Užvenčio seniūnijos šventėje „Venta, Venta, Venta tu žemaičiui šventa“, Kražių festivalio Šv. Roko atlaiduose	Kelmės meno šventėje „Kelmės ratas“, Tradicinė Užvenčio seniūnijos šventėje „Venta, Venta, Venta tu žemaičiui šventa“, Kukečių seniūnijos šventėje „Piliakalnis senas mums praeitį mena“, Kražių festivalio Šv. Roko atlaiduose
<b>Viso:</b>	9	11

Siekiant skleisti žinių apie globą, globos centras visiems Kelmės rajono vaikams socialiniuose tinkluose organizavo virtualų rankdarbių konkursą. Nugalėtojai apdovanoti UAB „Evirmedas“, „DOvanėlė“, globos centro ir Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Kelmės rajone įsteigtais prizais.

Kasmet globos centras prisijungia prie gražios iniciatyvos Globėjo diena paminėti.

Suorganizuota vienos dienos vaikų stovyklą, popietė „Globėjai kviečia arbatos“, kartu su globėjų (rūpintojų) šeimomis dalyvauta nacionaliniame vasaros festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Klaipėdoje bei lankytasi Kelmės Švč. Mergelės Marijos ėmimo į dangų bažnyčioje, kurioje buvo aukojamos Šv. Mišios už globėjų šeimas, pagerbiant jų atliekamą kilnią misiją auginant vaikus.

2022-07-28 globos centro psichologas skaitė paskaitą „Streso valdymas – kaip nekovoti, o padėti sau“, skirtą visiems Kelmės rajono gyventojams.

2022-10-01 suorganizuotas žygis Tytuvėnuose, skirtas skatinti globėjų ir jų šeimose augančių vaikų fizinį aktyvumą.

2022-10-25 globos centro psichologas skaitė paskaitą globėjams (rūpintojams) „Vaiko savivertė. Kaip stiprinti negriaunant“.

2022-11-25 suorganizuota globėjų (rūpintojų) pagerbimo šventė „Iš širdies į širdį“.

Organizuojant globos centro renginius, įgyvendinant veiklas pagalbą teikė 3 savanoriai.

Viešinant globą (rūpybą) ir įvaikinimą globos centro specialistai rengė straipsnius ir skelbimus, kuriuos publikavo socialiniuose tinkluose „Vaikai yra vaikai. Kelmės rajonas“, „Kukečių seniūnija“, „Kelmės rajono savivaldybė/ Kelmė district municipality“ facebook paskyroje, Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro ir Kelmės rajono savivaldybės internetinėse svetainėse.

Parengti 3 straipsniai, 59 skelbimai bei 2 filmukai. Visuomenei pateikta informacija apie vaikų globos namuose augančius vaikus, jų poreikius, pradedamus vykdyti pagrindinius, tęstinius GIMK mokymus, organizuojamus renginius, savitarpio paramos grupes, globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimą šventėse, savanorystę, parengtas viešinimui skirtas priemones ir kt.

### 2.5.6. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais

Siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas, skleisti gerąją globos (rūpybos) patirtį globos centras veikia partnerystėje su svarbiomis suinteresuotomis šalimis. Siekiant geriausiai įveikti kylančius iššūkius, greičiau ir efektyviau pasiekti rezultatus, susitikimų su partneriais metu dalinamasi gerąja patirtimi, keičiamasi nuomonėmis.

Globos centras partnerystę vysto dvejomis kryptimis – paslaugų kokybei ir jų prieinamumui gerinti bei globos centro veikloms viešinti, kad būtų pritraukiama daugiau asmenų, norinčių tapti globėjais ir formuojamas teigiamas požiūris į vaikų globėjus.

Paslaugų gerinimo srityje globos centras bendradarbiauja su Kelmės rajono savivaldybės administracija, Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Kelmės rajone, Kelmės rajono socialinių paslaugų centru, Kelmės rajono socialinės paramos skyriumi, Kelmės Švietimo pagalbos tarnyba, Trečiojo amžiaus universitetu, Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centru.

Veiklos viešinimo srityje globos centras bendradarbiauja su Kelmės rajono seniūnijomis, ugdymo įstaigomis, bendruomenėmis, Kelmės Trečiojo amžiaus universitetu.

### 2.5.9. Dalyvavimas projektinėje veikloje

Centras dalyvauja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas **“Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra”**. Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2018-12-31 iki 2022-12-31, tačiau pratęstas iki 2023-05-15. Globos centro specialistai globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems, įvaikintiems vaikams ir jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams bei jų šeimų nariams, ketinantiems globoti (rūpintis), teikti budinčio globotojo paslaugas ar įvaikinti teikia konsultavimo ir informavimo paslaugas, organizuoja mokymus ketinantiems globoti (rūpinti), įvaikinti ar teikti budinčio globotojo paslaugas; savitarpio pagalbos ir mokymų grupes; ryšių palaikymą su tėvais ir artimaisiais; globos koordinatoriaus pagalbą; laikiną atokvėpį krizės metu; laikiną apgyvendinimą ir laikinąją vaiko globą pas budinčius globotojus.

Nuo 2019-11-29 globos centras dalyvavo projekte **“Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą”**.

2021 m. spalio 27 d. globos centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) Assurance kokybės sertifikatas.

EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu globos centras yra įpareigotas teikti pažangos ataskaitas apie veiklos efektyvumą ir plėtrą. Sertifikatas įrodo, kad globos centre teikiama socialinė paslauga – pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus.

Siekiant tobulėti ir gerinti socialinių paslaugų kokybę atsižvelgiant į teisės aktus ir teikiamas EQUASS rekomendacijas globos centre nuolat koreguojami ir atnaujinami vidaus dokumentai.

2022 metais įstaigoje įrengta Anoniminė prašymų, pranešimų, skundų dėžutė.

## 2.6. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir Vaiko globos (rūpybos) skyriuje

2022 metais socialinės globos paslaugos be tėvų globos (rūpybos) likusiems vaikams teiktos Bendruomeniniuose vaikų globos namuose “Šypsena” (toliau – BVGN) ir Vaiko globos (rūpybos) skyriuje (toliau tekste – VGRS).

2020 m. balandžio 30 d. Kelmės rajono savivaldybės taryba patvirtino socialinių paslaugų gavėjų skaičių: BVGN – 8 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti be tėvų globos likusiems vaikams, VGRS – 7 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti be tėvų globos likusiems vaikams ir 1 vieta – atokvėpio paslaugai tėvams, auginantiems sunkios negalios vaikus.

Socialinė paslauga / padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių, metais					Atvyko/ pradėtos teikti paslaugos	Išvyko
		0-3	4-6	7-14	15-18	per 18		
<b>BVGN:</b>	<b>11</b>						<b>4</b>	<b>4</b>
Trumpalaikė socialinė globa (rūpyba)	1			1				
Ilgalaikė socialinė globa (rūpyba)	10		1	3	6			
<b>VGRS:</b>	<b>11</b>	1	2	6	2		8	9
Trumpalaikė socialinė globa (rūpyba)	9	1	2	4	2		8	9
Ilgalaikė socialinė globa (rūpyba)	2			2				2
Laikino atokvėpio paslauga								0

21 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

2022 metais paslaugos teiktos BVGN – 11, VGRS - 11 be tėvų globos likusiems vaikams. Laikino atokvėpio paslauga nebuvo teikta. Metų pradžioje BVGN gyveno 7 vaikai, VGRS - 9 vaikai, metų pabaigoje BVGN gyveno – 7 vaikai, VGRS – 0 vaikų (like 2 buvo perkelti į BVGN).

2022 metais į BVGN atvyko 4, į VGRS atvyko 8 be tėvų globos likę vaikai. Iš BVGN išvyko 4, iš VGRS išvyko 11 be tėvų globos likę vaikai.

22 lentelė. Vaikų išvykimo skaičius ir priežastys

Priemonės pavadinimas	BVGN	VGRS
<b>Iš viso išvyko:</b>	4	11
Sulaukę pilnametystės išvyko gyventi savarankiškai	1	0
Sulaukę pilnametystės išvyko gyventi į Krizių skyrių	1	0
Grąžinti į biologinę šeimą	1	2
Išvyko pas globėjus (rūpintojus)	1	7
Išvyko į BVGN	-	2

23 lentelė. Vaikų skaičius pagal globos rūšį

Globos (rūpybos) rūšis	BVGN	VGRS
Laikinoji	1	8
Nuolatinė	10	2
Apgyvendintas vaikų skaičius, nenustačius globos (rūpybos)	-	1

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, vaikai buvo tikrinami profilaktiškai, skiepijami pagal skiepų kalendorių, susirgę konsultuojami šeimos gydytojo, esant poreikiui siunčiami kitų specialistų konsultacijoms.

Per praėjusius metus greitoji medicinos pagalba į BVGN ir VGRS buvo kviesta 5 kartus, vaikai konsultuoti šeimos gydytojo 48 kartus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų iš viso 35 kartą.

24 lentelė. Neįgalių vaikų skaičius ir negalios lygis

	BVGN	VGRS
<b>Viso vaikų:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>Iš jų nustatytas neįgalumas</b>		<b>2</b>
Sunkus	2	0
Vidutinis	2	2
Lengvas	0	0

Atkreiptinas dėmesys, kad pastaraisiais metais vaikų neįgalumo nustatymo kriterijus – psichikos ir (ar) intelekto sutrikimai, elgesio ir emocijų sutrikimai.

25 lentelė. Suteikta vaikams paslaugų

Iš viso suteikta paslaugų (kartai):	BVGN	VGRS
Informavimo	302	168
Konsultavimo	516	398
Tarpininkavimo, atstovavimo	428	211
Laisvalaikio organizavimas	22	86
Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo	373	221

Darbinių įgūdžių ugdymo	284	183
Socialinių įgūdžių ugdymo	237	164

Per 2022 metus socialiniai darbuotojai sudarė 19 individualių socialinės globos planų (ISGP), 12 kartų atliktos ISGP peržiūros.

Daug dėmesio buvo skiriama individualiam darbui su vaikais. Individualių pokalbių metu buvo analizuojamos konfliktinės situacijos, mokoma prisiimti atsakomybę už savo sprendimus, kalbamasi apie ateities planus, profesijos pasirinkimą, ugdomi asmeninio biudžeto planavimo įgūdžiai. Daug savarankiškumo įgūdžių vaikai įgijo kartu su darbuotojais sudarydami meniu, gamindami įvairius patiekalus, vykdamis apsipirkti. Vaikai mokėsi taupyti savo lėšas, planuoti pirkinius, parduotuvėje atsiskaityti banko kortele, išsirinkti produktus, drabužius atsižvelgdami į jų kokybę.

Vaikai buvo mokomi prižiūrėti savo drabužius (skalbti, lyginti, susilankstyti ir tvarkingai susidėti į spintą, įsisiūti sago, susisiūti prairusį drabužį), tvarkyti aplinką (pasikloti lovą, nusivalyti dulkes, išsiplauti kambarį), tvarkyti bendrą aplinką (šluoti takelius, grėbti nukritusius medžių lapus, rinkti šiukšles, vyresni vaikai – pjauti žolę, kasti sniegą).

Tarpininkaudami ir atstovaudami socialiniai darbuotojai lydėjo vaikus į įvairias įstaigas: Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyrių Kelmės rajone (toliau – Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnyba), gydymo įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą, Valstybinę mokesčių inspekciją, Socialinės paramos skyrių, dalyvavo teisiniuose procesuose, kreipėsi į antstolius dėl priteisto materialinio išlaikymo iš tėvų išieškojimo, lankėsi ugdymo įstaigose organizuojamuose susirinkimuose, įvairiose šventėse ir renginiuose.

Plečiant globotinių (rūpintinių) pažintinį akiratį buvo suorganizuota kultūrinių, pažintinių, darbinių veiklų, valstybinių, religinių, tradicinių švenčių, išvykų į vaikų pageidaujamus renginius ar vietas, kultūrinius renginius.

Sudarytos sąlygos vaikams auginti vaisius ir daržoves.

Maitinimo paslauga vaikams teikiama 4 kartus per dieną. Renkant patiekalus ir sudarant meniu yra atsižvelgiama į vaikų pageidavimus, nuomonę. Vaikai maistą gaminasi savarankiškai su darbuotojų pagalba.

Vaikai turi galimybę pietus pavalgyti ugdymo įstaigose. Su ugdymo įstaigomis yra sudaromos paslaugų teikimo sutartys, o vyresniems vaikams, besimokantiems profesinėse mokyklose, yra skiriami maistpinigiai, kurie pervedami į jų banko kortelės sąskaitas.

2022 metais į eilę socialiniam būstui gauti įrašytas 1 jaunuolis.

Jaunuoliui pradėjus gyventi savarankiškai, jei jis neprieštaruja, pagal poreikį „savas asmuo“ ar kitas įstaigos socialinis darbuotojas, trejus metus, gali teikti paramą ieškant darbo, kreipiantis į įvairias institucijas, patarti ir konsultuoti savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupyti pinigus, kur kreiptis iškilus kokiai problemai ir pan.). 2022 metais informavimo, konsultavimo ir tapininkavimo paslaugomis pasinaudojo 2 iš BVGN savarankiškai gyventi išvykę pilnamečiai jaunuoliai.

*26 lentelė. Savarankiškai gyventi išvykusių ir socialines paslaugas gavusių jaunuolių skaičius*

Paslaugos rūšis	2021 metai	2022 metai
Informavimo, konsultavimo ir tapininkavimo paslaugos	4	2

Atsižvelgiant į pageidavimus ir galimybes vaikai gali pasirinkti ugdymosi įstaigas. 2022 metais daugiausiai vaikų lankė Elvyravos pagrindinę mokyklą.

*27 lentelė. Centro vaikų ugdymo įstaigos*

	BVGN	VGRS
Elvyravos pagrindinė mokykla	2	6
Kelmės specialioji mokykla	3	-
Šiaulių profesinio mokymo centras	1	-
Kelmės profesinio rengimo centras	1	-
„Kūlverstuko“ lopšelis darželis	-	3
Šiaulių „Dermės“ mokykla	1	1
Kelmės „Kražantės“ progimnazija	3	-
Kelmės „Aukuro“ mokykla	-	-
Pakražančio gimnazija	-	-

Kražių Ž.Liauksmo gimnazija	-	1
-----------------------------	---	---

## 2.7. Teikiamų socialinių paslaugų užtikrinimas Krizių skyriuje

Krizių skyriuje teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba šeimai ar vienam iš tėvų bei laikinai teikiant apgyvendinimą. Šios paslaugos tikslas – neatskirti vaiko iš šeimos, o teikti reikiamą pagalbą, kad sustiprėjusi šeima vėl galėtų grįžti į savo bendruomenę.

28 lentelė. Krizių skyriuje gyvenusių asmenų skaičius

Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Viso gyventojų skaičius</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
Moterys	4	6	7	7	7	7	9	8	9	8	9	9
Vyrai	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	1	1
Vaikai	6	8	10	10	10	8	9	7	9	8	12	13

Atsižvelgiant į pateiktus duomenis, Krizių skyriaus paslaugų poreikis pastaraisiais metais išaugo.

29 lentelė. Krizių skyriuje viso 2020 – 2022 metais gyvenusių asmenų skaičius

	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Gyventojų skaičius	29	39	50

2020 metais Krizių skyriuje iš viso gyveno 29 asmenys, 2021 metais – 39 asmenys, o 2022 metais net 50 į krizinę situaciją patekusių asmenų, iš jų 29 vaikai. Didžioji dalis vaikų mažamečiai.

30 lentelė. Vaikų skaičius pagal amžių

Amžius	Iki 1	1-2	3-5	6-7	8-10	11-13	14-15	Viso:	Iš jų, nustatytas apsaugos poreikis
Vaikų skaičius 2021 metais	4	4	3	1	2	3	2	<b>19</b>	<b>15</b>
Vaikų skaičius 2022 metais	5	1	5	4	4	6	4	<b>29</b>	<b>20</b>

2021 metais apsaugos poreikis buvo nustatytas 15 vaikų, 2022 metais - 20 vaikų.

31 lentelė. Apgyvendinimo Krizių skyriuje priežastys

Metai	2022 metai	
	Suaugusių asmenų skaičius	Kartu augusių vaikų skaičius
Dėl socialinių ir tėvystės įgūdžių stokos	<b>12</b>	<b>14</b>
Dėl gyvenamosios vietos neturėjimo	<b>2</b>	<b>3</b>
Dėl alkoholio vartojimo ir smurto gyvenamojoje aplinkoje	<b>7</b>	<b>12</b>

**Kiekvienais metais pagrindinės apgyvendinimo Krizių skyriuje priežastys – socialinių bei tėvystės įgūdžių stoka, alkoholio vartojimas ir smurtas gyvenamojoje aplinkoje.**

2022 metais Krizių skyriuje gyveno 11 suaugusių asmenų ir 3 vaikai, kuriems buvo nustatytas neįgalumas. Pagrindinė neįgalumo nustatymo priežastis – psichikos ir (ar) intelekto sutrikimai, 4 asmenims neįgalumas nustatytas – dėl kitų ligų, 1 vaikui nustatyti mišrūs raidos sutrikimai.

32 lentelė. 2020 – 2022 metais neįgaliais pripažintų suaugusių asmenų ir vaikų skaičius, negalios lygis

Metai	2021 metai	2022 metai
Iš viso suaugusių asmenų ir vaikų:	39	50
<b>Iš jų nustatytas neįgalumas</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
sunkus	0	0
vidutinis	1	1
lengvas	0	2
25 proc. darbingumo lygis	1	0
35 proc. darbingumo lygis	6	5

45 proc. darbingumo lygis	3	5
50 proc. darbingumo lygis	1	1

33 lentelė. 2020 – 2022 metais Krizių skyriaus gyventojams suteiktų paslaugų skaičius

Paslaugos pavadinimas	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Informavimas	109	199	342
Konsultavimas	209	434	753
Tarpininkavimas ir atstovavimas	190	217	416
Biudžeto planavimo įgūdžių ugdymas	105	192	347
Psichologinė pagalba	179	163	176
Tėvystės įgūdžių stiprinimas	101	204	468

Teikiant paslaugas 2022 metais didelis dėmesys buvo skiriamas individualiam darbui bei gyventojų konsultavimui. Individualių pokalbių metu buvo analizuojamos situacijos, ieškant tinkamiausių sprendimo būdų, mokoma prisiimti atsakomybę už savo sprendimus. Taip pat labai dažnai teikiamos paslaugos – tarpininkavimas ir atstovavimas (palydėti gyventojus ir jų vaikus į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas, tvarkantis dokumentus įvairiose institucijose, teisinės konsultacijas, dalyvaujant atvejo vadybos posėdžiuose), akcentuojami biudžeto planavimo įgūdžiai, ateities planai (būsto, darbo paieškai), sveikatos priežiūra, vaikų auklėjimas ir priežiūra, mityba. Krizių skyriaus gyventojai buvo mokomi darbinių įgūdžių, vidaus ir lauko aplinkos tvarkymo (gyvenamosios aplinkos priežiūros, žolės pjovimo, suoliukų dažymo, sniego kasimo, daržovių auginimo, koncervavimo, siūvimo, mezgimo, naujų maisto patiekalų gamybos ir pan.).

Krizių skyriaus gyventojams buvo teikiama psichologinė pagalba - 194 kartus, iš jų: 167 – individualios konsultacijos suaugusiems, 8 individualios konsultacijos vaikams, 5 - šeimos konsultacijos, 8 - pozityvios tėvystės mokymai bei organizuoti 6 šeimos santykių kūrimo ir stiprinimo kursai. Dėl sveikatos problemų daugiausia buvo kreiptasi į šeimos gydytoją – 56 kartus, pas kitus specialistus - pagal poreikį.

Teikiant paslaugas Krizių skyriaus gyventojams socialinis darbuotojas dalyvavo 23 atvejo vadybos posėdžiuose.

Siekiant užtikrinti Krizių skyriaus klientų poreikius yra bendradarbiaujama su kitomis įstaigomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis.

### III. ĮSTAIGOJE ATLIKTI PATIKRINIMAI, JŲ REZULTATAI

2021 metais Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba atliko konsoliduotų ataskaitų rinkinio bei savivaldybės lėšų ir turto naudojimo auditą. Audito procedūros atliktos darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų naudojimo, ilgalaikio turto, metinių finansinių ataskaitų sudarymo bei viešųjų pirkimų srityse. Išvados ir/ar rekomendacijos pateiktos 2022 metais. Reikšmingų neatitikimų rasta nebuvo. Teiktos rekomendacijos darbo užmokesčio srityje įgyvendintos.

2022 m. vasario 10 d. atlikta GASS techninė priežiūra (UAB „Saugumas LT“).

2022 m. birželio 14 d. Doneto Roseno įmonė atliko elektros varžų matavimą. Nukrypimų nerasta.

2022 m. lapkričio 3 d. UAB „Nirlita“ atliko gesintuvų patikrą.

2022 m. spalio 10 d. UAB „Kelmės vietinis ūkis“ atliko pastato šildymo sistemos ir šildymo katilo hidraulinius bandymus. Vadovaujantis bandymų rezultatais laikoma, kad pastato šildymo sistema hidraulinių bandymą išlaikė.

2022 lapkričio 28 d. UAB „Adminvalda“ atliko statinių techninę priežiūrą.

#### **IV. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS**

2022 metais gauta 483 vnt. įvairių dokumentų, iš jų 176 vnt. gauta iš Kelmės rajono savivaldybės (raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus bei kitų skyrių ir Savivaldybės tarybos sprendimai). Iš kitų institucijų ir gyventojų gauta 307 dokumentų.

Įvairioms įstaigoms išsiųsta 337 vnt. dokumentų.

Paskelbti 446 įsakymai (personalo klausimais – 100, tvarkomosios veiklos klausimais – 130, vaikų klausimais – 175, darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 41).

Vidaus susirašinėjimo įvairiais klausimais dokumentų užregistruota 285.

Nusiskundimų raštu 2022 metais negauta.

2022 m. vasario 1 d. su Valstybės įmone Registrų centru pasirašytas susitarimas dėl paslaugos jungimosi prie Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant E pašto tinklą informacinėje sistemoje.

2022 m. kovo 21 d. su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pasirašyta Asmens duomenų teikimo sutartis.

2022 m. spalio 13 d. pasirašyta Bendradarbiavimo sutartis su Kražių Motiejaus Kazimiero Serbievijaus kultūros centru.

#### **V. CENTRO PROBLEMOS, SUSIJUSIOS SU ĮSTAIGOS VEIKLA**

2022 metais įgyvendinant išsikeltus įstaigos tikslus ir uždavinius, neišsprendžiamų sunkumų neiškilo. Didžiausia problema – kvalifikuotų specialistų (socialinių darbuotojų, psichologų) trūkumas.

Ateityje ir toliau sieksime užtikrinti didesnę paslaugų kokybę.

---