EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ KELMĖS RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRE UŽ 2022 METUS

Rezultatų analizę parengė Tarnybos atestuotas asmuo Ernesta Žymantė

TURINYS

Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai 3

Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatai 4

Partneryščių teikiamos naudos rezultatai 6

Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai 7

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai 8

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai 10

Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių pagalbos planų rengimą rezultatai 12

Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai 13

Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai 14

Rezultatai, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą 15

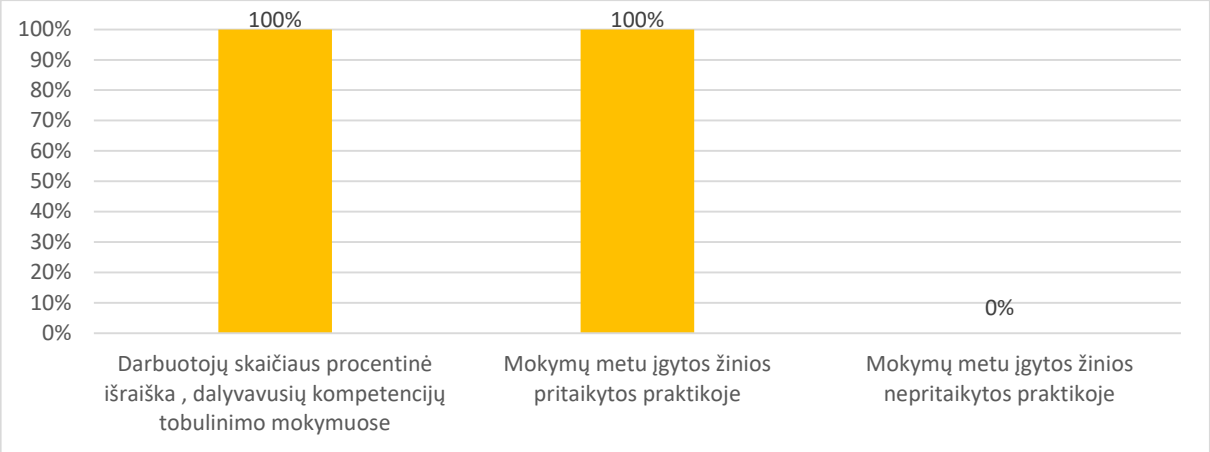
Rezultatai, kurie parodo kaip supranta veiklos rezultatus globos centro paslaugų gavėjai, darbuotojai ir kitos svarbios suinteresuotos šalys 19

Rezultatai, rodantys Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro paslaugos veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimą 22

DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų skaičiaus procentinė išraiška, dalyvavusių kompetencijos tobulinimo mokymuose ir pritaikiusių įgytas žinias praktikoje.



1 pav. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

Matavimo vienetai: kiekvienas darbuotojas pateikia iki gruodžio 20 d. įstaigos pavaduotojui socialiniams reikalams kompetencijų kėlimo pažymėjimų kopijas ir užpildytą, pasirašytą kompetencijų pažangos ataskaitą, kurioje atsispindi darbuotojo profesinės veiklos pokyčiai po mokymų bei gautų žinių sklaida įstaigoje.

Šaltinis: darbuotojų 2022 metų kvalifikacinės pažangos ataskaitų byla.

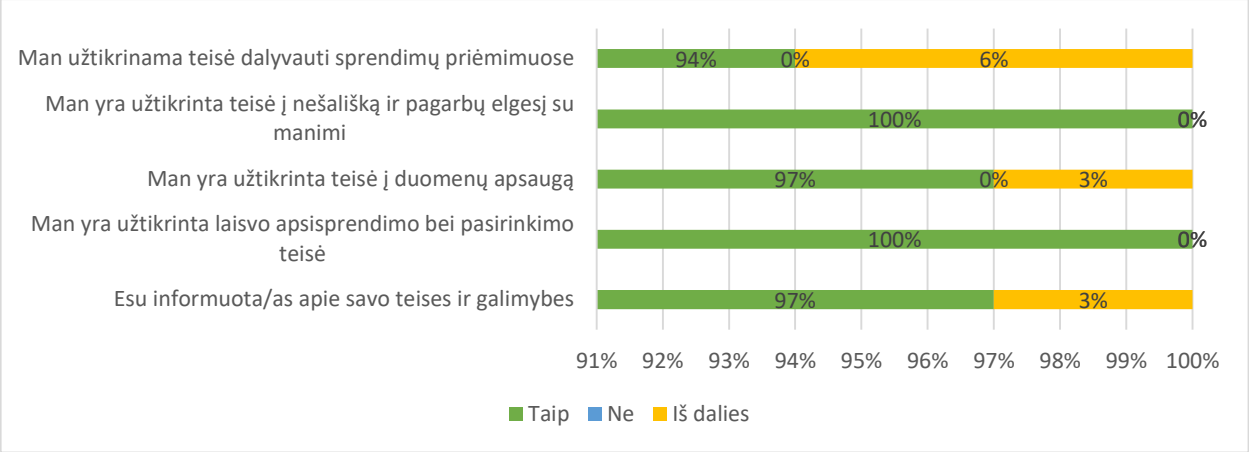
Rezultatai: 2022 m. Globos centre dirbo 4 socialinės srities darbuotojai bei 2 psichologai. Vienas darbuotojas (psichologas) nuo 2022 m. birželio mėn. nebedirba Centre. Jo nuolatinio tobulėjimo rezultatai neskaičiuojami. Iš 1 pav. pateiktų duomenų matyti, kad 5 (100%) globos centro darbuotojai kėlė savo kompetencijas įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Visi (100%) globos centro darbuotojai 2022 m. įgytas žinias pritaikė praktikoje. Įgytos žinios naudojamos vedant savitarpio paramos grupes, GIMK mokymus, rengiant individualius pagalbos planus, konsultuojant globėjus, koreguojant tvarkos aprašus.

Išvados: 2022 m. darbuotojų tobulėjimo rezultatai aptarti su darbuotojais ir padaryta išvada, kad Kompetencijų tobulinimo planas ir pasirinkti mokymų organizatoriai atitiko darbuotojų individualius mokymosi poreikius. Iš 1 pav. pateiktų duomenų matome, kad visi darbuotojai, naujai įgytas žinias pritaiko dirbamame darbe, o tai rodo, kad darbuotojų Kompetencijų kėlimo planas yra efektyvus.

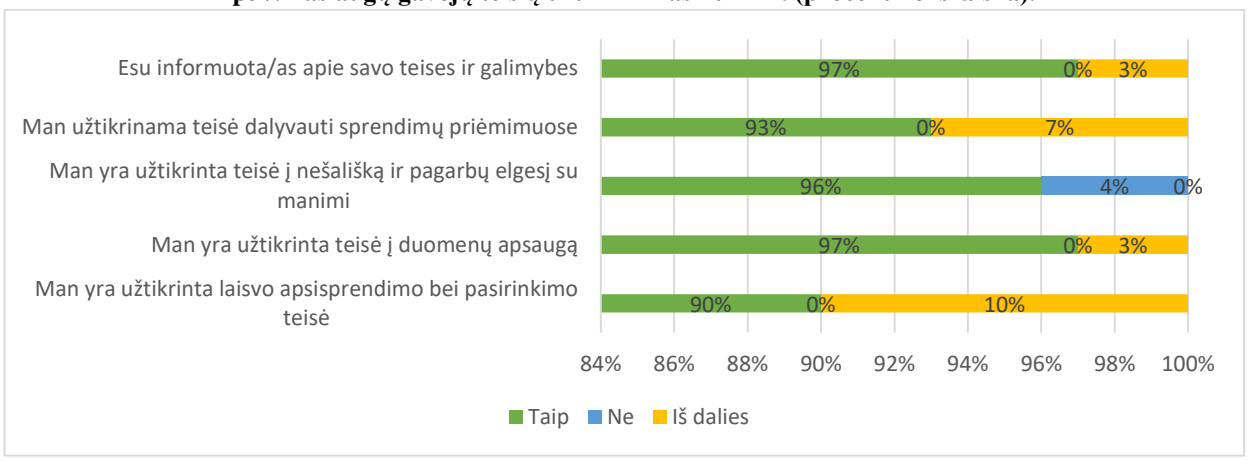
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

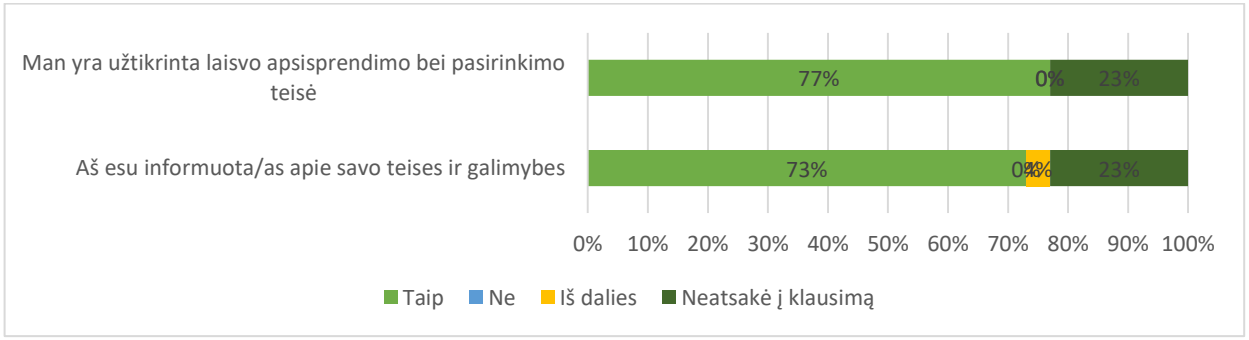
Rodiklis: Paslaugų gavėjų, skaičiaus procentinė išraiška teigiančių, kad jiems yra užtikrintos jiems priklausančios teisės.



2 pav. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2022 m. (procentine išraiška).



3 pav. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2021 m. (procentine išraiška).



4 pav. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2020 m. (procentine išraiška).

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjams pateikta anoniminė apklausa. 2020 m. apklausoje dalyvavo 44 paslaugų gavėjai iš 55, 2021 m. apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų iš 47. Atskaitiniu laikotarpiu - 2022 m. apklausoje dalyvavo 36 paslaugų gavėjai iš 47, anketavimas atliktas 2022 m. gruodžio mėnesį.

Šaltinis: Anketų duomenys laikomi Paslaugų gavėjų apklausų byloje.

Rezultatai: Apklausos metu paslaugų gavėjų teirautasi ar paslaugų teikimo laikotarpiu jie buvo informuoti apie jiems priklausančias teises ir galimybes, 97% asmenų teigia, kad jie yra informuoti apie jiems priklausančias teises, 3% teigia, kad iš dalies buvo informuoti apie jiems priklausančias teises. Lyginant rezultatus su 2021 m. pakitimų nėra, 2020 m. 73% paslaugų gavėjų teigė, kad yra informuoti apie jiems priklausančias teises.

PSiekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į laisvą apsisprendimą bei pasirinkimą, anketinės apklausos būdu jų buvo klausiama, ar jiems globos centre ši teisė yra užtikrinama. Atsakymą „taip“ pateikė 100% paslaugų gavėjų, 2021 m. į šį teiginį „taip“ atsakė 90% paslaugų gavėjų, o 2020 m. 77%.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų teisę į duomenų apsaugą, anketinėje apklausoje paslaugų gavėjų buvo klausiama, ar jiems užtikrinama teisė į duomenų apsaugą, 97% paslaugų gavėjų pateikė atsakymą „taip“, lyginant su 2021 m. rezultatai nepakitę, 2020 m. šios teisės užtikrinimas nebuvo matuojamas.

Anketinės apklausos būdu paslaugų gavėjų klausta ar centre užtikrinamas nešališkas ir pagarbus elgesys su jais, 100% pasisakė, kad jiems užtikrinama teisė į nešališką ir pagarbų elgesį. 2021 m. į šį teiginį „taip“ atsakė 96% paslaugų gavėjų, 2020 m. šios teisės užtikrinimas nebuvo matuojamas.

Paslaugų gavėjų klausta, ar jiems užtikrinama teisė dalyvauti sprendimų priėmimuose, 94% paslaugų gavėjų teigimu, jiems užtikrinama teisė dalyvauti sprendimų priėmimuose, 2021 m. tokių paslaugų gavėjų buvo 93%., 2020 m. šios teisės užtikrinimas nebuvo matuojamas.,

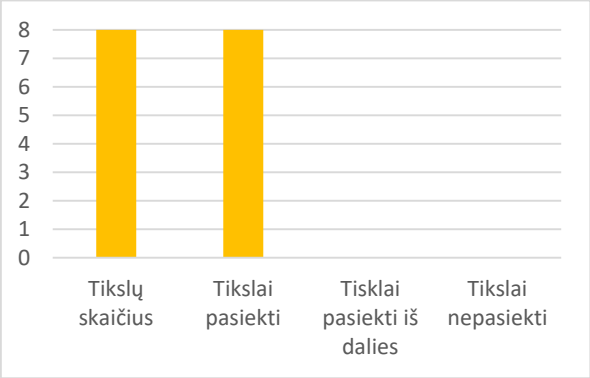
Išvada: Dauguma paslaugų gavėjų žino apie jiems priklausančias teises ir galimybes. Tačiau siekiant 100% teisių užtikrinimo centre, tikslinga prevenciškai visiems paslaugų gavėjams priminti apie jiems priklausančias teises. Globos koordinatoriai per 2023 m. I-II ketvirčius kiekvienam paslaugų gavėjui įteiks Globėjų (rūpintojų), įtėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartijos 1 priedą bei pristatys informaciją apie jiems priklausančias teises ir kokiais būdais Centro darbuotojai jas užtikrina.

Tikslinga koreguoti Individualaus plano sudarymo ir peržiūrėjimo procedūras, detalizuojant paslaugų gavėjo dalyvavimą, siekiant didesnio paslaugų gavėjų įtraukimo į sprendimų priėmimo procesą.

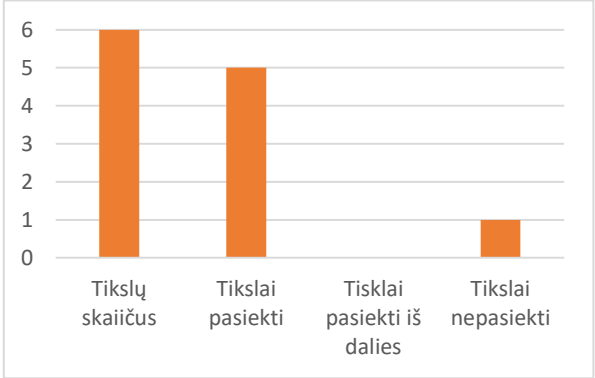
PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 KRTITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Pasiekti partnerystės tikslai.



5 pav. Pasiekti tikslai paslaugų gerinimo srityje



6 pav. Pasiekti tikslai globos centro veiklos viešinimo srityje

Matavimo vienetai: kiekvienų metų sausio mėnesį rengiamas partnerysčių teikiamos naudos planas, kuriame numatomi per ataskaitinį laikotarpį siekiami tikslai su socialiniais partneriais.

Šaltinis: Partnerysčių teikiamos naudos planas 2022 m.

Rezultatai: Globos centro partneriai skirstomi į dvi grupes: partneriai, kurie orientuoti į paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybės gerinimą bei į partnerius, kurie prisideda prie globos centro veiklos viešinimo.

Paslaugų gerinimo srityje Centras bendradarbiauja su 6 partneriais: Kelmės rajono savivaldybės administracija, Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Kelmės rajone, Kelmės rajono socialinių paslaugų centru, Kelmės rajono socialinės paramos skyriumi, Kelmės Trečiojo amžiaus universitetu (TAU), Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centru. Minėti partneriai 2022 m. prisidėjo prie paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų kokybės gerinimo: įsteigdami prizus organizuojamo konkurso laureatams, teikdami pagalbą organizuojant globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų ir jų biologinių tėvų susitikimus, teikdami materialinį paskatinimą globėjų (rūpintojų) šeimoms, siekdami didinti paslaugų prieinamumą paslaugų gavėjams, partneriai suteikė patalpas organizuojamiems mokymams ir susitikimams Kelmės mieste. 2022 m. spalio 13 d. Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centras su Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centru pasirašė tarpusavio bendradarbiavimo sutartį. Ataskaitiniu laikotarpiu partneris neturėjo galimybės prisidėti prie paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, veiklas planuojama įgyvendinti 2023 m.

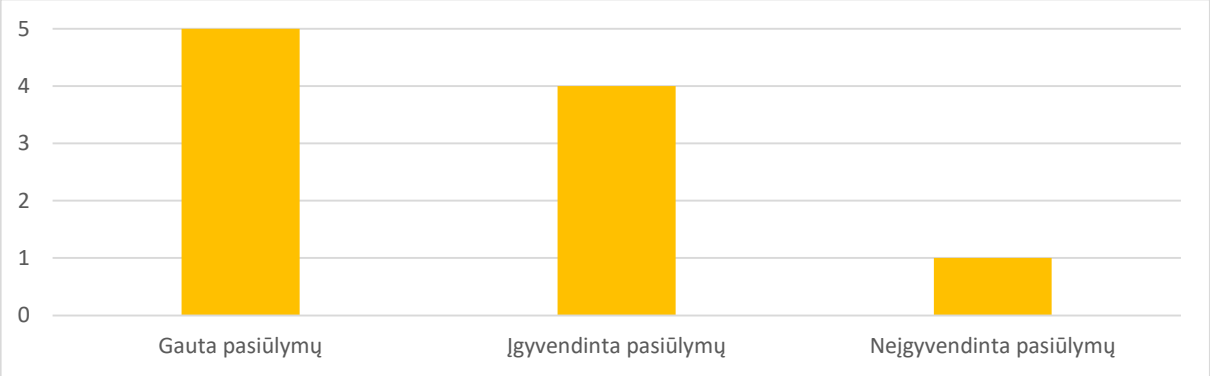
Veiklos viešinimo srityje Centras bendradarbiauja su Kelmės rajono seniūnijomis, ugdymo įstaigomis, bendruomenėmis, Kelmės Trečiojo amžiaus universitetu (TAU). Minėti partneriai 2022 m. suteikė galimybes viešinti Centro vykdoma veiklą bendruomenės narių susirinkimuose. Išskirtinai glaudus bendradarbiavimas vystomas su Kelmės rajono Kukečių seniūnija, kuri savo socialiniuose tinkluose skleidžia gerąją patirtį susijusią su globa (rūpyba) ir įvaikinimu. Numatyti tikslai nepasiekti su Kelmės rajono Šedbarų pradine mokykla – daugiafunkciniu centru. Buvo numatyta, kad partneris sudarys galimybę tėvų/pedagogų susirinkimo metu viešinti globą ir įvaikinimą. Tačiau dėl ugdymo įstaigos reorganizavimo, planuotas renginys neįvyko, vietoj to suorganizuotas renginys Šedbarų kaimo bendruomenėje.

Išvada: Kaip matoma iš 5 ir 6 pav. pateiktų duomenų globos centras per 2022 m. pasiekė didžiąją dalį išsikeltų tikslų. Galima teigti, kad partnerių įsitraukimo dėka 2022 m. gerėjo paslaugų teikimas paslaugų gavėjams. Dėka partnerių viešinimo srityje Kelmės rajono gyventojai turėjo galimybę išgirsti informaciją susijusią su globa.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Įgyvendintų/neįgyvendintų paslaugų gavėjų pasiūlymų per metus skaičiaus santykis su visų pateiktų pasiūlymų skaičiumi ataskaitiniais metais.



7 pav. Pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas.

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius per 2022 metus. Pasiūlymus teikė 36 globėjai (rūpintojai), 1 budintis globotojas ir 2 globojami (rūpinami) vaikai. Gauti 2 individualūs pasiūlymai ir 3 grupinio užsiėmimo metu.

Šaltinis: Paslaugų gavėjų pasiūlymai yra užrašomai į Paslaugų gavėjų pasiūlymų, prašymų aplanką.

Rezultatai: Per ataskaitinius metus iš viso gauti 5 pasiūlymai.

Budintis globotojas individualios konsultacijos metu aptarė situaciją, kurioje jam teko teikti pirmąją pagalbą vaikui, kuris užspringo maisto kąsniu. Po įvykio asmuo globos centrui pasiūlė globėjų (rūpintojų) bendruomenei suorganizuoti pirmosios pagalbos kursus. Pasiūlymas gautas 2022 m. spalio mėn., jį įgyvendinti planuojama 2023 m. laikotarpyje.

Globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui pateikta anoniminė anketa dėl tęstinių mokymų temų pasirinkimo, laiko, mokymų formos (nuotoliniai ar kontaktiniai). Asmenys pažymėjo jiems aktualias tema, mokymų laiką ir formą. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų nuomonę rugsėjo 13 ir 15 d. organizuoti mokymai tema: „Atsakomybės už save skatinimas“.

Savitarpio susitikimo metu (liepos mėn.) „Globėjų – mamų“ grupės dalyviai išreiškė norą, kad kartais savitarpio paramos grupėse dalyvautų psichologas. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjo išsakytą pasiūlymą, rugpjūčio 02 d. savitarpio paramos grupėje dalyvavo Centro psichologas. 2023 m. planuojama, kad psichologas savitarpio paramos grupėse dalyvautų kartą į pusmetį, esant poreikiui dažniau. Taipogi „Globėjų – mamų“ grupės dalyviai spalio mėn. buvo išreiškę norą atidėti įprastą susitikimo dieną bei laiką, atsižvelgus į gautą pasiūlymą susitikimas nukeltas į paslaugų gavėjams tinkamą dieną. Bendru grupės sutarimu, susitikimai planuojami kiekvieno mėnesio pirmąjį antradienį.

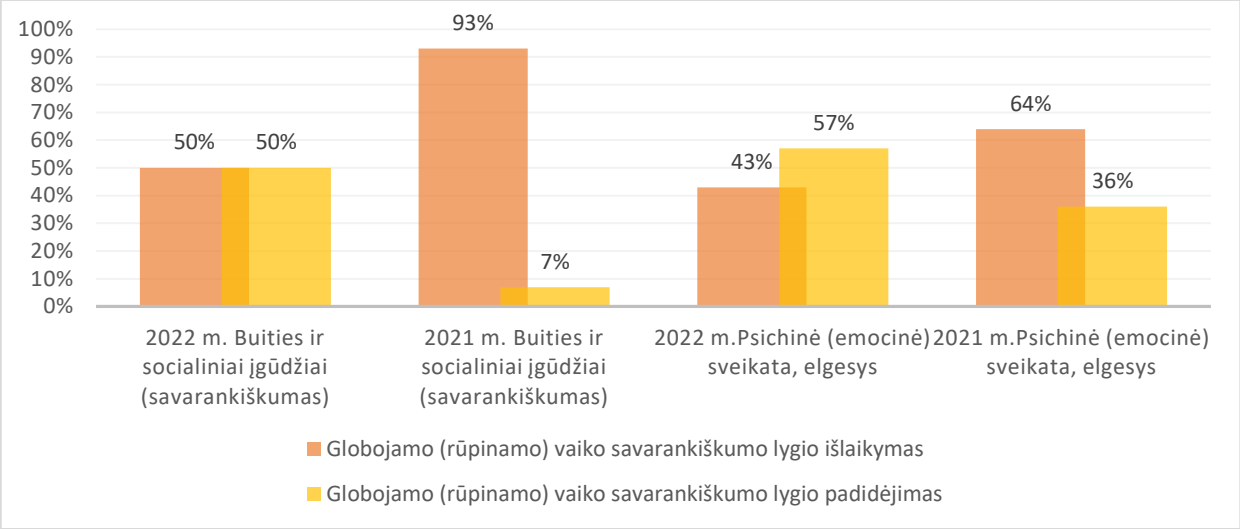
Globojami (rūpinami) vaikai individualių konsultacijų metu išreiškė lūkestį dėl globos centro organizuojamos vienos dienos stovyklos, vaikų lūkestis – sportiniai užsiėmimai. Atsižvelgiant į vaikų pasiūlymą 2022 m. birželio 28 d. organizuota vienos dienos stovykla, kurioje sportinius užsiėmimus pravedė LK KASP Prisikėlimo apygardos 6-osios rinktinės, 605 pėstininkų kuopos savanoriai.

Išvada: 2022 m. laikotarpyje gauti 5 pasiūlymai, iš jų 4 įgyvendinti ataskaitiniu laikotarpiu, o 1 planuojamas įgyvendinti 2023 m. Peržiūrėjus duomenis galima teigti, kad globos centras atsižvelgia į paslaugų gavėjų pasiūlymus, stengiasi juos įgyvendinti.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami remiantis Budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvio ir įtėvio šeimoje globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko poreikių vertinimo ir individualaus pagalbos plano poreikių sričių įverčių išlaikymu arba padidėjimu procentine išraiška šiose srityse: buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); Psichinė (emocinė) sveikata, elgesys.



8 pav. Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygiai

Matavimo vienetai: Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu pagalbos planu savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus: buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas) – susiję su asmens higiena, tvarkymusi, apsipirkimu, taupymu, valgio gaminimu, pareigomis ir atsakomybės; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys – susiję su elgesiu globėjo (rūpintojo), globotojo namuose, savivertę, gebėjimu įvardyti ir reikšti jausmus.

Šaltinis: Duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų individualių pagalbos planų, kurie yra saugomi paslaugų gavėjų bylose.

Rezultatai: 8 pav. iliustruoja, kad nuo 2022 metų sausio mėn. iki 2022 m. gruodžio 31 d. peržiūrėjus ataskaitiniais metais sudarytus individualius pagalbos planus ir juose iškeltus asmeninius tikslus pagal buities ir socialinius įgūdžius (savarankiškumas) užfiksuotas 50% paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio padidėjimas (2021 m. 7%) ir 50% - savarankiškumo lygio išlaikymas (2021m. – 93%). Pagal psichinės (emocinės) sveikatos, elgesio kriterijus - 57% paslaugų gavėjams užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas (2021 m. – 36%) ir 43% - savarankiškumo lygio išlaikymas (2021 m. – 64%).

Išvada: rezultatai rodo, kad 2022 m. taikyti pagalbos būdai davė rezultatų, globojamų (rūpinamų) vaikų savarankiškumo lygis didėjo sparčiau, nei lyginant su 2021 m. Tam įtakos turėjo pagalbos planuose nusimatyti tinkami gerinimo veiksniai bei globos centro darbuotojų teikiamos konsultavimo,

informavimo paslaugas. 2023 metais globos centras stiprins globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų poreikių sritis, siekiant didesnio savarankiškumo lygio padidėjimo. Numatoma, kad Centro psichologas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojoms praves paskaitą apie globėjų lūkesčius vaikų atžvilgiu, tarpusavio santykius šeimoje, vaikų konkurencija tarpusavyje.

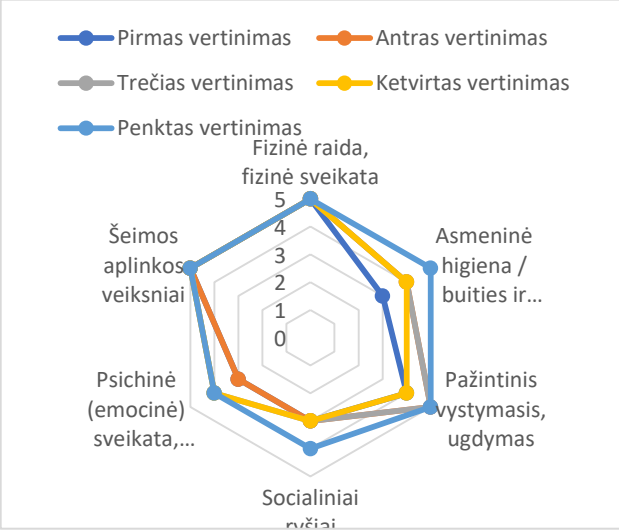
PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

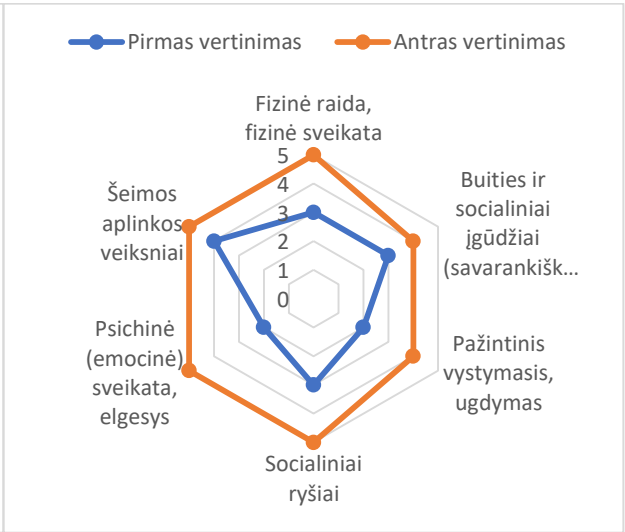
Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sričių: fizinė raida, fizinė sveikata; buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); pažintinis vystymasis, ugdymas; socialiniai ryšiai; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys; šeimos aplinkos veiksniai pokytis per 2022 m.

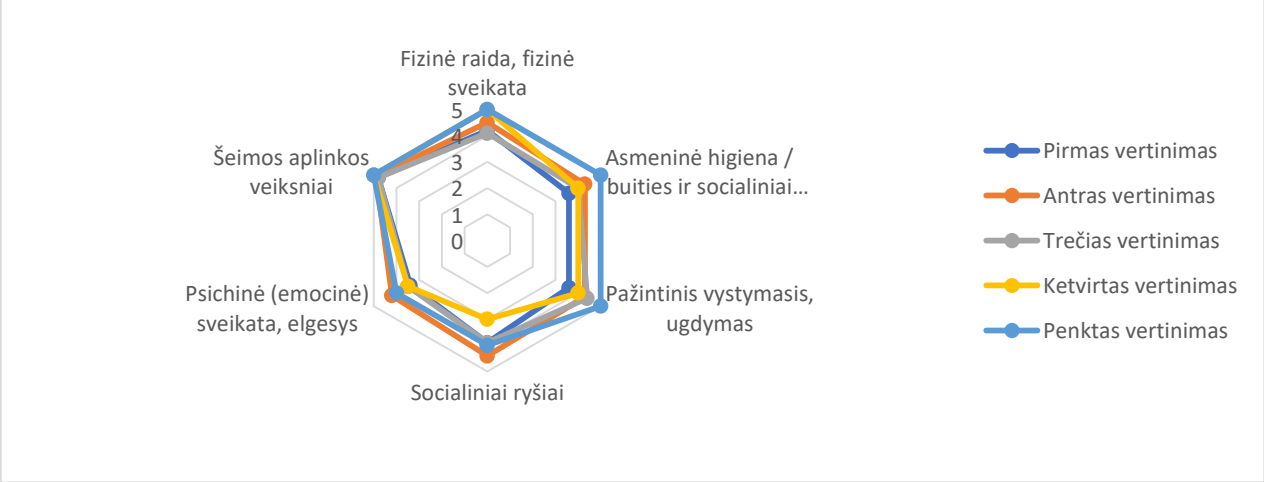
2. Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė išraiška, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo/nepagerėjo per ataskaitinį laikotarpį.



9 pav. Gyvenimo kokybės individualus matavimas, paslaugų gavėjas Nr.: 1



10 pav. Gyvenimo kokybės individualus matavimas, paslaugų gavėjas Nr.: 2



11 pav. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas kolektyviniu matavimu

Matavimo vienetai: Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės veiksniai: fizinė raida, fizinė sveikata; buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); pažintinis vystymasis, ugdymas; socialiniai ryšiai; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys; šeimos aplinkos veiksniai pokytis per 2022 m. 9 pav. ir 10 pav. pateikiami dvejų paslaugų gavėjų, atrinktų atsitiktine tvarka, rezultatai. 11 pav. pateikiamas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas kolektyviniu matavimu.

Šaltinis: Individualūs pagalbos planai ir Gyvenimo kokybės vertinimo modeliai saugomi paslaugų gavėjų bylose.

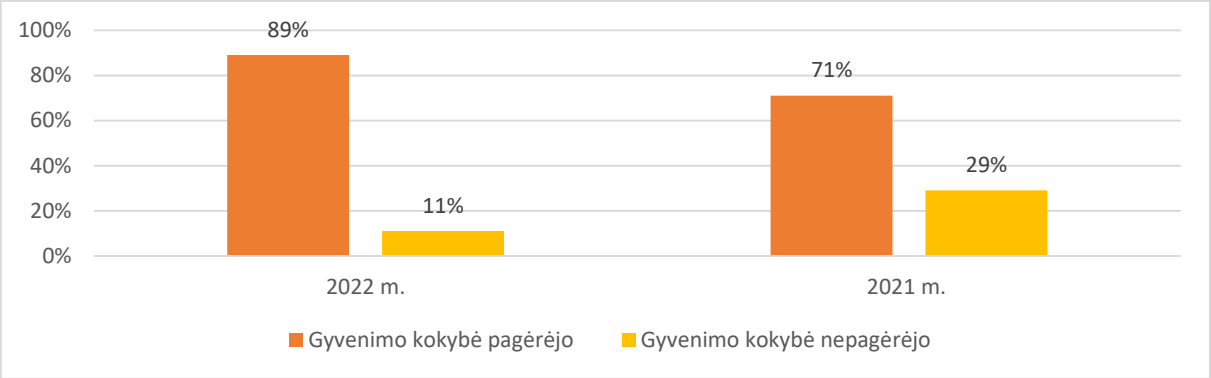
Rezultatai: Nr. 1 paslaugų gavėjo (žr. 9 lent.) Gyvenimo kokybė ataskaitiniu laikotarpiu matuota 5 kartus, kadangi pagal galiojančius teisės aktus esant laikinosios globos statusui planas peržiūrimas ne rečiau nei kas 3 mėnesius. Ypatingai išaugo paslaugų gavėjo Nr. 1 buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas), ugdymosi pasiekimai, socialiniai ryšiai bei psichinė (emocinė) sveikata, elgesys. Nekito fizinė sveikata bei šeimos aplinkos veiksniai. Paslaugų gavėjui Nr. 2 (žr. 10 lent.) gyvenimo kokybė kito visuose poreikių vertinimo srityse.

11 pav. pateikti duomenys rodo, kad individualiuose pagalbos planuose išsikelti tikslai, uždaviniai, jiems pasieki numatytos priemonės duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Labiausiai išaugo paslaugų gavėjų buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas), ugdymosi pasiekimai bei psichinė (emocinė) sveikata, elgesys.

Išvada: Galime daryti išvadą, kad pastebimas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimas.

Matavimo vienetai: Vertinama paslaugų gavėjų skaičius, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo/nepagerėjo per ataskaitinį laikotarpį. Pagerėjusi gyvenimo kokybė laikoma tuomet, kai savarankiškumo balų suma po vertinimo kilo. Nepagerėjusi Gyvenimo kokybė laikoma tuomet, kai savarankiškumo balų suma nekito arba sumažėjo.

Šaltinis: Gyvenimo kokybės vertinimo modeliai saugomi paslaugų gavėjų bylose.



12 pav. Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė išraiška, kurių gyvenimo kokybė 2021 - 2022 m. laikotarpiu pagerėjo/nepagerėjo.

Rezultatai: 12 pav. matyti, kad 2022 m. laikotarpiu 89% paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagėrėjo, tai reiškia, kad bent viena poreikių sritis kilo. Tuo tarpu 11% paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė nekilo, tam įtakos galėjo turėti kylantis nesutarimai šeimoje tarp globotinio (rūpintinio) ir globėjo (rūpintojo), galimos vaiko elgesio problemos. Lyginant 2022 m. ir 2021 m. gyvenimo kokybės gerėjimo rezultatus pastebima, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė kilo, tam įtakos galėjo turėti globėjų (rūpintojų) įsitraukimas į organizuojamus globos centro mokymus, geranoriškas bendradarbiavimas su globos centro specialistais.

Išvada: Galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Tačiau siekiant gerinti rezultatus tikslinga 2023 m. visiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams organizuoti savitarpio paramos grupes, GIMK tęstinius mokymus, siekiant didinti gerosios patirties sklaidą tarp globėjų (rūpintojų) ir budinčių globotojų, sprendžiant kylančias problemas bei mokymų metu gilinti žinias.

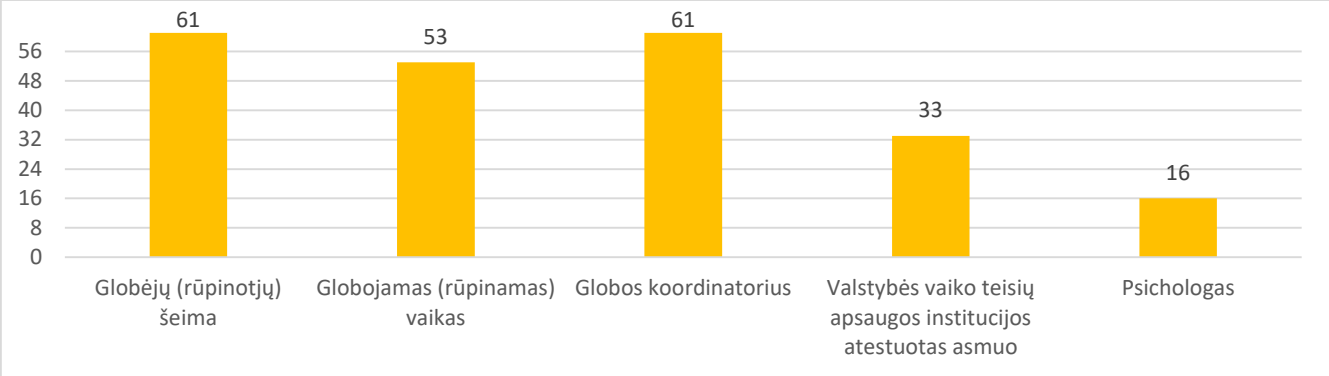
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PAGALBOS PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Asmenų, dalyvaujančių individualaus plano sudaryme ir peržiūroje, skaičius.

1 lent. Sudarytų pagalbos planų ir peržiūrų skaičius per 2022 m.

Sudaryta pagalbos planų	Atlikta pagalbos planų peržiūrų	Iš viso:
22	**39**	**61**



13 pav. Pagalbos planavime dalyvavusių asmenų skaičius

Matavimo vienetai: Asmenų, dalyvaujančių individualaus plano sudaryme ir peržiūroje, skaičius suskaičiuotas analizuojant sudarytus pagalbos planus, juose dalyvavusius asmenis.

Šaltinis: Duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų individualių pagalbos planų, kurie yra saugomi paslaugų gavėjų bylose.

Rezultatai: Globos centre kartą į metus vertinami paslaugų gavėjų poreikiai, esant būtinybei sudaromi pagalbos planai, kurie peržiūrimi praėjus 6 mėnesiais, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) arba po 3 mėn. jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba). Nuo 2022 metų sausio 1 d. iki 2022 metų gruodžio 31 d. sudaryti 22 pagalbos planai, atliktos 39 plano peržiūros.

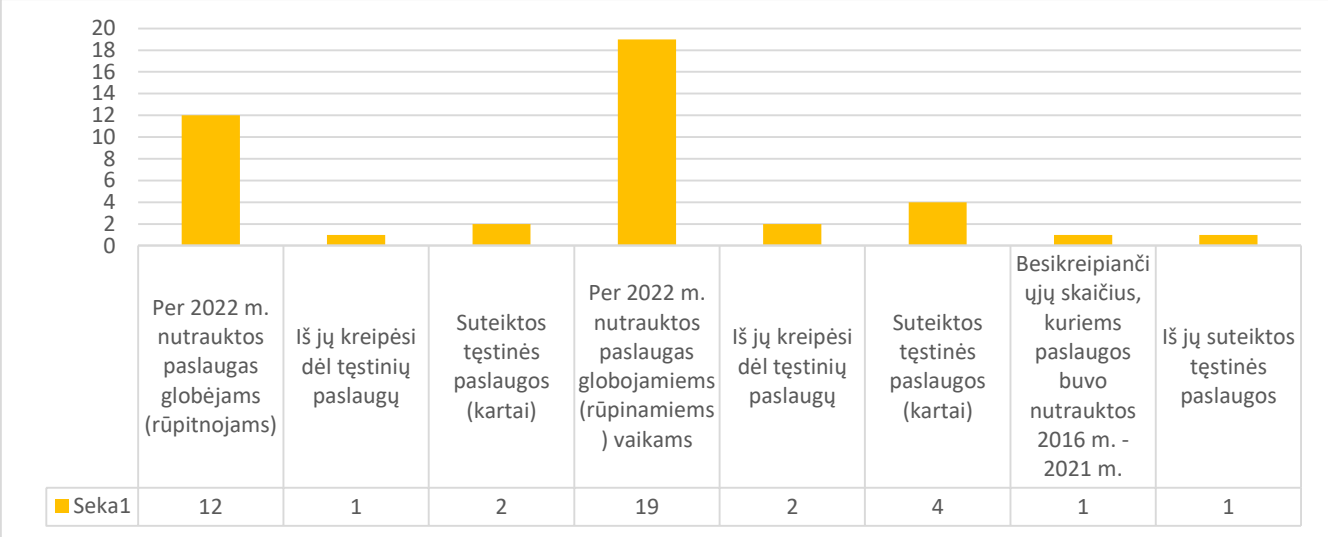
Kiekviename sudarytame pagalbos plane, peržiūroje dalyvavo globėjo (rūpintojo), budinčio globtojo šeima bei šeimai paskirtas globos koordinatorius. 16 kartų į pagalbos teikimą buvo įtraukiamas Centro psichologas bei 33 kartus Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo. Globojami (rūpinami) vaikai į pagalbos plano sudarymą, peržiūrą buvo įtraukiami 53 kartus. Vaikai į pagalbos planavimą buvo įtraukiami ne visais atvejais, buvo atsižvelgiama į jų amžių ir raidą.

Išvados: 2022 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų sudarymą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja individualaus plano sudaryme. Nutarta ir toliau kryptingai siekti kuo didesnio paslaugų gavėjų savarankiškumo, skatinant ir sudarant galimybę reikšti savo požiūrius ir nuomones aktyviai dalyvaujant plano sudaryme.

PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius, kurie kreipėsi tęstinėms paslaugoms ir jas gavo.



14 pav. Tęstines paslaugas gavę asmenys

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų skaičius, kurie kreipėsi tęstinėms paslaugoms ir jas gavo per 2022 metus.

Šaltinis: Tęstinių paslaugų registras.

Rezultatai: 14 pav. pateikti duomenys rodo, kokia apimtimi paslaugų gavėjams buvo užtikrinamos tęstinės paslaugos per 2022 m. Ataskaitiniu laikotarpiu socialinė paslauga pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti buvo nutraukta 12 globėjų (rūpintojų), iš jų per 2022 m. į globos centrą kreipėsi 1 asmuo, 2 kartus norėdamas gauti jam aktualią informaciją.

2022 m. globos centro darbuotojai nebeteikė paslaugų 19 vaikų, kadangi jie buvo grąžinti į biologinę šeimą, sulaukė pilnametystės amžiaus. Ataskaitiniu laikotarpiu į globos centrą kreipėsi 2 vaikai, po 2 kartus, jiems buvo suteikta prašoma paslauga.

Ataskaitiniu laikotarpiu į globos centrą kreipėsi 1 asmuo, kuriam paslaugos buvo nutrauktos iki 2022 m., asmuo konsultuotas jam rūpimu klausimu.

Išvada: 2022 m. globos centro darbuotojai visiems besikreipiantiems, buvusiems paslaugų gavėjams, esant poreikiui suteikė tęstines paslaugas.

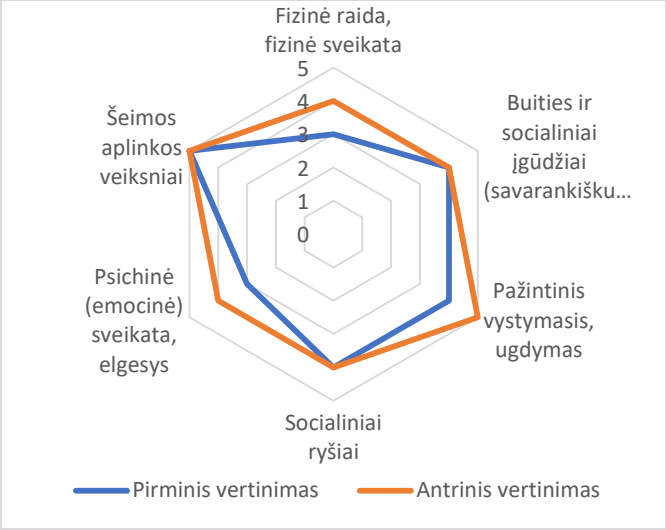
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

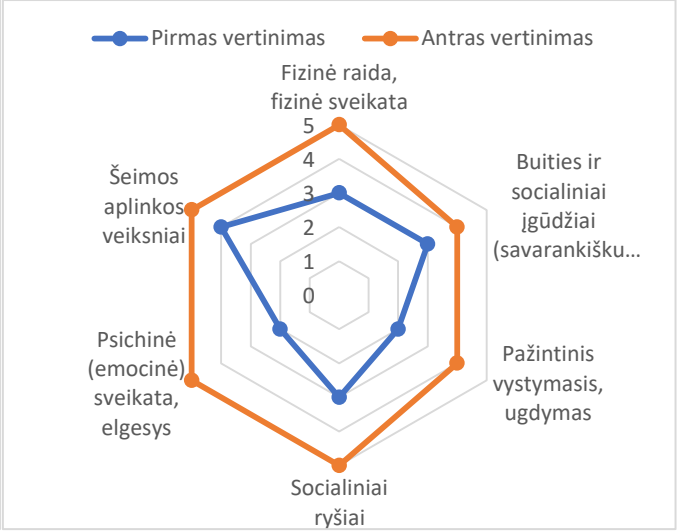
Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sričių: fizinė raida, fizinė sveikata; buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); pažintinis vystymasis, ugdymas; socialiniai ryšiai; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys; šeimos aplinkos veiksniai pokytis per 2022 m.

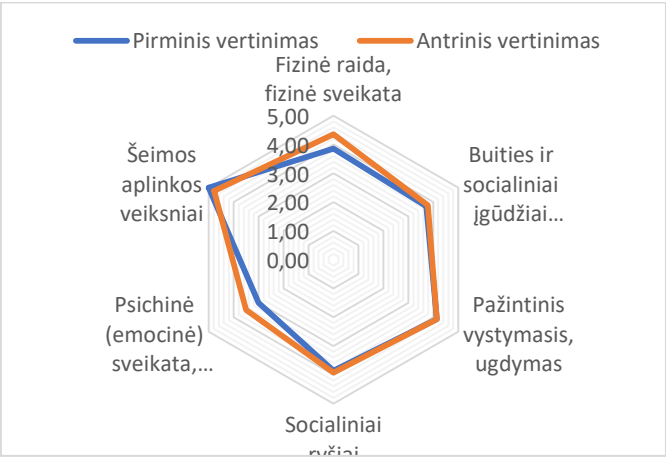
2. Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė išraiška, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo/nepagėrėjo per ataskaitinį laikotarpį.



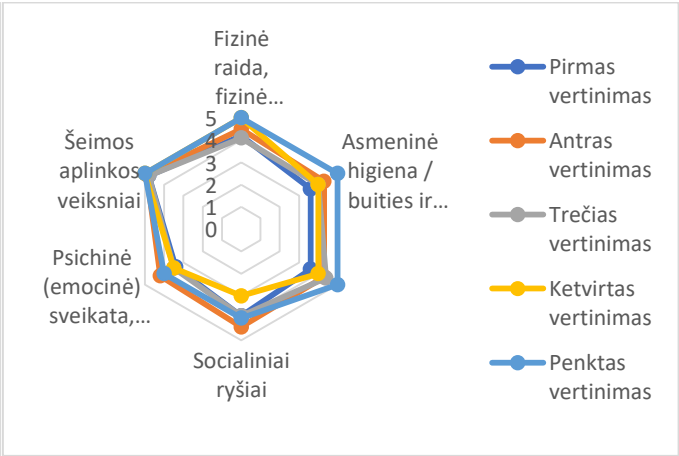
15 pav. Gyvenimo kokybės individualus matavimas, paslaugų gavėjas 2021 m.



16 pav. Gyvenimo kokybės individualus matavimas, paslaugų gavėjas 2022 m.



17 pav. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas kolektyviniu matavimu 2021 m.



18 pav. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas kolektyviniu matavimu 2022m.

Matavimo vienetai: Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės veiksniai: fizinė raida, fizinė sveikata; buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); pažintinis vystymasis, ugdymas; socialiniai ryšiai; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys; šeimos aplinkos veiksniai pokytis per 2022 m. bei pateikiami 2021 m. duomenys lyginimui. 15 pav. ir 16 pav. pateikiami dvejų paslaugų gavėjų,

atrinktų atsitiktine tvarka, rezultatai. 17 pav. ir 18 pav. pateikiamas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas kolektyviniu matavimu, 2021 m. ir 2022 m. duomenys.

Šaltinis: Individualūs pagalbos planai ir Gyvenimo kokybės vertinimo modeliai saugomi paslaugų gavėjų bylose.

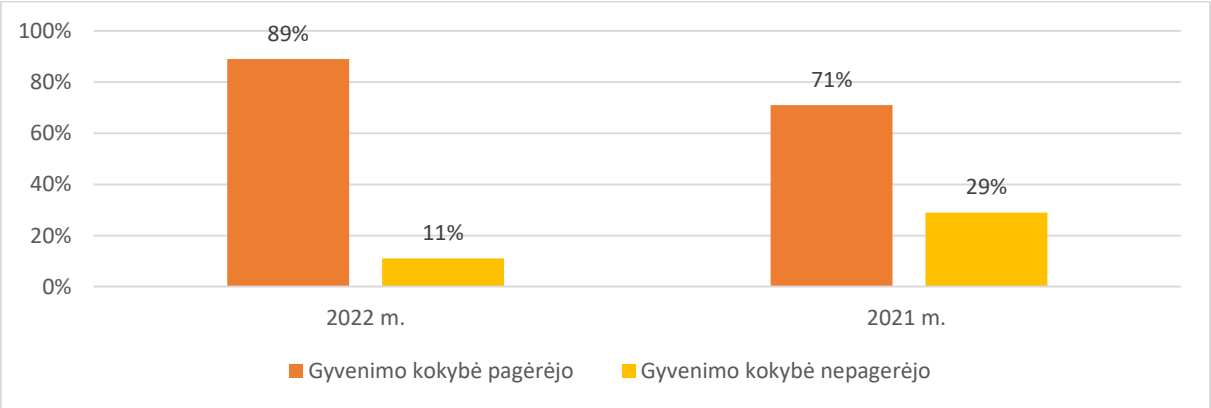
Rezultatai: diagramos rodo, kad individualiuose pagalbos planuose išsikelti tikslai, uždaviniai, jiems pasieki numatytos priemonės duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. 15 pav. matoma, kad 2021 m. matuojant individualiu lygmeniu kilo paslaugų gavėjo psichinė (emocinė) sveikata, elgesys, fizinė raida, sveikata ir pažintinio vystymosi įgūdžiai. Mažiau augo/nekito savarankiškumo įgūdžiai, socialiniai ryšiai bei šeimos aplinkos veiksniai. 16 pav. matoma, kad 2022 m. paslaugų gavėjui gyvenimo kokybė kilo visuose poreikių vertinimo srityse.

Matuojant kolektyviniu požiūriu (žr. 17 pav. ir 18 pav.) pastebima, kad 2021 m. labiausiai išaugo paslaugų gavėjų emocinė sveikata bei laisvalaikio, užimtumo planavimo įgūdžiai, o 2022 m. labiausiai išaugo paslaugų gavėjų buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas), ugdymosi pasiekimai bei psichinė (emocinė) sveikata, elgesys.

Išvada: Galime daryti išvadą, kad pastebimas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimas.

Matavimo vienetai: Vertinama paslaugų gavėjų skaičius, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo/nepagėrėjo per ataskaitinį laikotarpį. Pagerėjusi gyvenimo kokybė laikoma tuomet, kai savarankiškumo balų suma po vertinimo kilo. Nepagėrėjusi Gyvenimo kokybė laikoma tuomet, kai savarankiškumo balų suma nekito arba sumažėjo.

Šaltinis: Gyvenimo kokybės vertinimo modeliai saugomi paslaugų gavėjų bylose.



19 pav. Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė išraiška, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo/nepagerėjo per ataskaitinį laikotarpį.

Rezultatai: 19 pav. matyti, kad 2022 m. laikotarpiu 89% paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagėrėjo, tai reiškia, kad bent viena poreikių sritis kilo. Tuo tarpu 11% paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė nekilo, tam įtakos galėjo turėti kylantis nesutarimai šeimoje tarp globotinio (rūpintinio) ir globėjo (rūpintojo), galimos vaiko elgesio problemos. Lyginant 2022 m. ir 2021 m. rezultatus pastebima, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerėjo, tam įtakos galėjo turėti globėjų (rūpintojų) įsitraukimas į organizuojamus globos centro mokymus, geranoriškas bendradarbiavimas su globos centro specialistais.

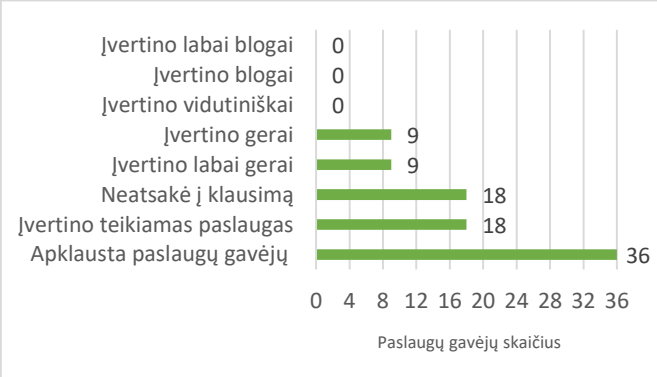
Išvada: Galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Tačiau siekiant gerinti rezultatus tikslinga 2023 m. visiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams organizuoti savitarpio paramos grupes, GIMK tęstinius

mokymus, siekiant didinti gerosios patirties sklaidą tarp globėjų (rūpintojų) ir budinčių globotojų, sprendžiant kylančias problemas bei mokymų metu gilinti žinias.

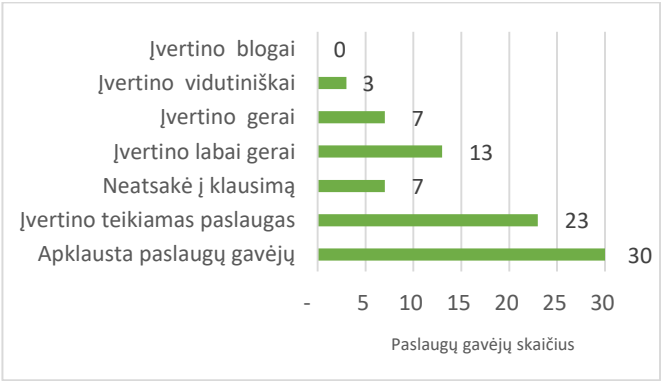
REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu.

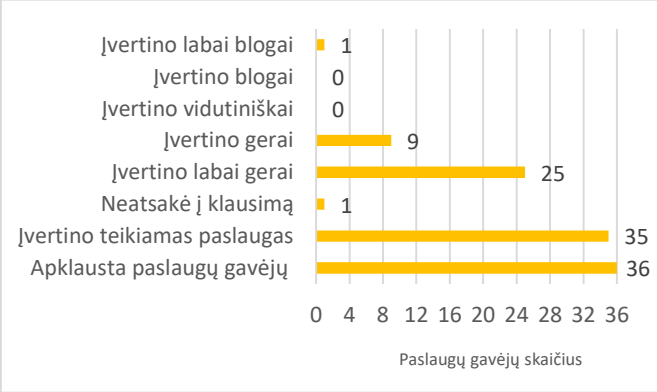
Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimas globos centro teikiamų paslaugų kokybę.



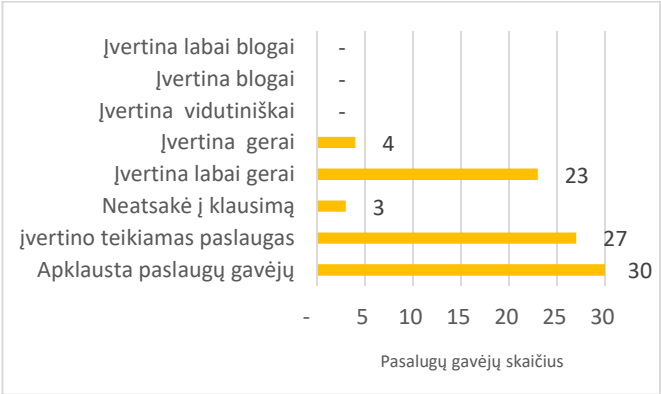
20 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas psichologo teikiamomis paslaugomis 2022 m.



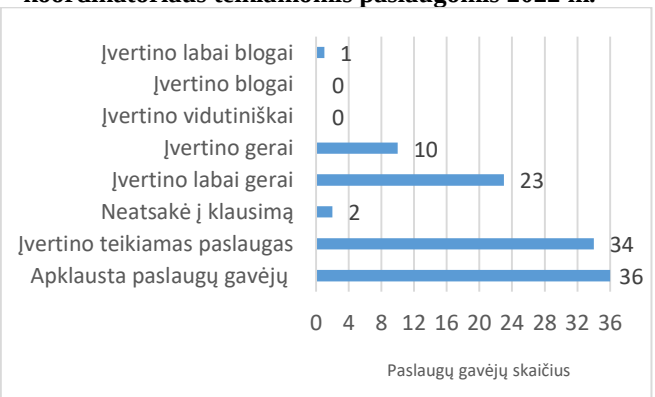
21 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas psichologo teikiamomis paslaugomis 2021 m.



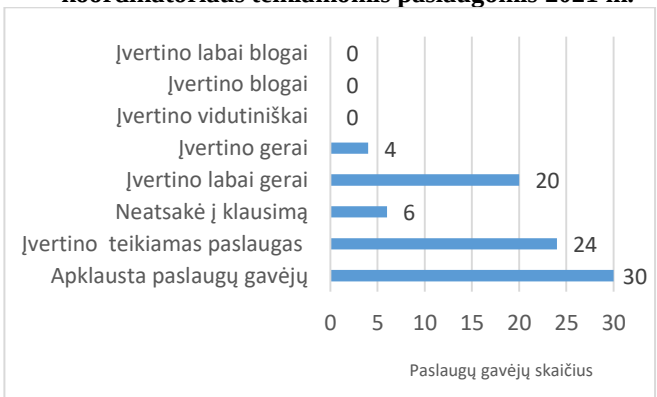
22 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas globos koordinatoriaus teikiamomis paslaugomis 2022 m.



23 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas globos koordinatoriaus teikiamomis paslaugomis 2021 m.



24 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Tarnybos atestuoto asmens teikiamomis paslaugomis 2022 m.



25 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Tarnybos atestuoto asmens teikiamomis paslaugomis 2021 m.

Matavimo vienetai: anketinės apklausos būdu paslaugų gavėjams pateikti teiginiai apie globos centre teikiamas paslaugos, prašyta įvertinti pagal penkis kriterijus (labai gerai, gerai, vidutiniškai,

blogai, labai blogai). 2021 m. apklausos metu dalyvavo 30 globėjų (rūpintojų) iš 47. Atskaitiniu laikotarpiu - 2022 m. apklausoje dalyvavo 36 globėjai (rūpintojai) iš 47. Anketavimas atliktas 2022 m. gruodžio mėnesį.

Šaltinis: Anketų duomenys laikomi Paslaugų gavėjų apklausų byloje.

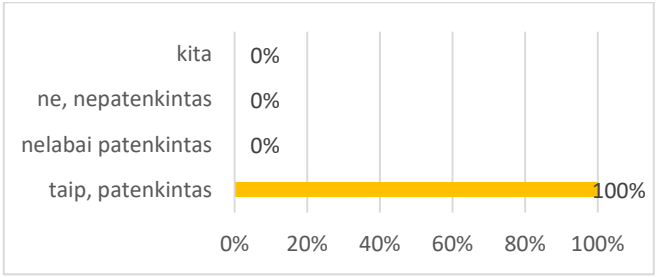
Rezultatai: Iš 20 pav. pateiktų duomenų pastebima, kad 2022 m. iš 36 savo atsakymus pateikusių paslaugų gavėjų su psichologu bendravo 18 klientų, iš kurių 9 (50%) gautų paslaugų kokybę linkę vertinti labai gerai, o 9 (50%) gerai. 2021 m. paslaugų gavėjai psichologo teikiamas paslaugas vertino labai gerai (57%), gerai (30%) bei vidutiniškai (13%) (žr. pav. 21 pav.). Analizuoti rezultatų skirtumus sudėtinga, kadangi nuo 2022 m. birželio mėn. darbuotojas įstaigoje neperdirba, tą patį mėnesį įdarbintas kitas darbuotojas.

Iš 22 pav. pateiktų duomenų pastebima, kad 35 globėjai (rūpintojai) įvertino globos koordinatorių teikiamų paslaugų kokybę, įvertinimo nepateikė 1 paslaugų gavėjas. 25 (71%) globėjai (rūpintojai) globos koordinatorių teikiamas paslaugas vertina labai geri, o 9 (26%) gerai, taip pat 1 (3%) paslaugų gavėjas globos koordinatoriau teikiamas paslaugas vertina labai blogai. Darytina prielaida, kad neigiamą įvertinimą galėjo įtakoti asmens neįsiskaitymas į pateiktus atsakymų variantus, kadangi pastabų/pasiūlymų skiltyje komentaras nepateiktas. 2021 m. globėjai (rūpintojai) globos koordinatorių teikiamų paslaugų kokybę vertino labai gerai (85%) ir gerai (15%).

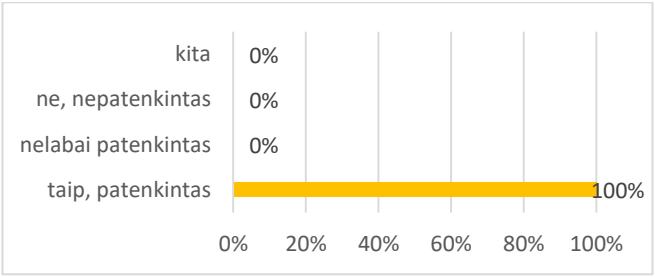
Tarnybos atestuotų asmenų teikiamas paslaugas, globėjai (rūpintojai) vertina teigiamai. Iš 24 pav. pateiktų duomenų matoma, kad 34 paslaugų gavėjai įvertino Tarnybos atestuoto asmens paslaugas, įvertinimo nepateikė 2 paslaugų gavėjai. 23 (68%) klientų įvertino labai gerai, 10 (29%) įvertino gerai ir 1 (3%) įvertino labai blogai. Darytina prielaida, kad neigiamą įvertinimą galėjo įtakoti asmens neįsiskaitymas į pateiktus atsakymus, kadangi pastabų/pasiūlymų skiltyje komentaras nepateiktas. Tarnybos atestuotų asmenų teikiamas paslaugas, globėjai (rūpintojai) 2021 m. vertino labai gerai (83%) ir gerai (17%) (žr. pav. 25 pav.).

Išvada: Darbuotojų bendravimas yra svarbus veiksnys teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti. Matuojamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, darbuotojų darbu, suteikia įstaigai siekį tobulėti. Siekiant išsamiau analizuoti gautus blogus įverčius, 2023 m. I ketvirtyje globos centro specialistai organizuojamų savitarpio paramos grupių metu inicijuos diskusijas apie teikiamas paslaugas. Taipogi supažindinat paslaugų gavėjus su 2022 m. paslaugų teikimo/pasitenkinimo rezultatais išsamiai juos aptars, paslaugų gavėjai bus skatinami teikti pasiūlymus ar pastabas globos centro veiklos gerinimui.

Rodiklis: Darbuotojų patenkintų darbu įstaigoje procentas.



26 pav. Globos centro darbuotojų pasitenkinimo rezultatai 2022 m.



27 pav. Globos centro darbuotojų pasitenkinimo rezultatai 2021 m.

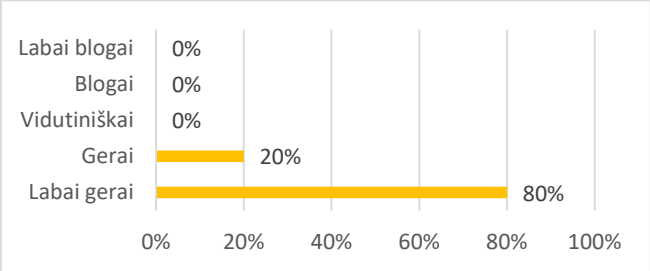
Matavimo vienetai: anketinės apklausos būdu globos centro darbuotojams pateiktas klausimas: *ar jūs patenkini savo darbu įstaigoje?* 2022 m. ir 2021 m. apklausoje dalyvavo visi globos centro darbuotojai.

Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys laikomi Globos centro darbuotojų apklausų byloje.

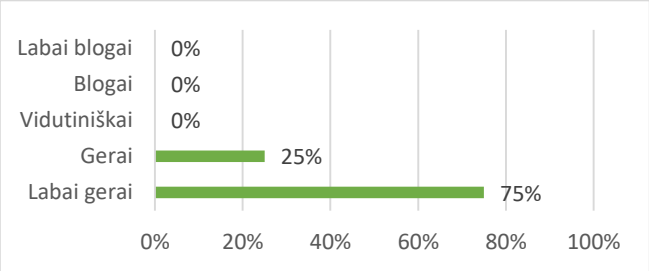
Rezultatai: 2022 m. apklausoje dalyvavo 5 (100%) Globos centro darbuotojai, visi (100%) nurodė, kad darbu įstaigoje yra patenkinti. 2021 m. apklausoje dalyvavo 4 darbuotojai, visi nurodė, kad darbu įstaigoje yra patenkinti (žr. 27 pav.). Darbuotojų pasitenkinimas darbu įstaigoje tik įrodo, kad darbuotojų išsaugojimui yra skiriamas didelis dėmesys. Darbuotojai yra aprūpinami darbo priemonėmis, sudaromos geros darbo sąlygos, prie kiekvieno individualiai, kiek įmanoma, yra pritaikomas darbo laikas.

Išvada: Apklausos duomenys leidžia teigti, kad darbuotojai vertina savo darbą ir juo yra patenkinti.

Rodiklis: Finansuotojų ir socialinių partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu su Globos centru.



28 pav. Finansuotojų ir socialinių partnerių pasitenkinimo rezultatai 2022 m.



29 pav. Finansuotojų ir socialinių partnerių pasitenkinimo rezultatai 2021 m.

Matavimo vienetai: anketinės apklausos būdu finansuotojams ir socialiniams partneriams pateiktas klausimas: *kaip vertinate bendradarbiavimą su Centru?*

Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys laikomi Finansuotojų ir socialinių partnerių apklausų byloje.

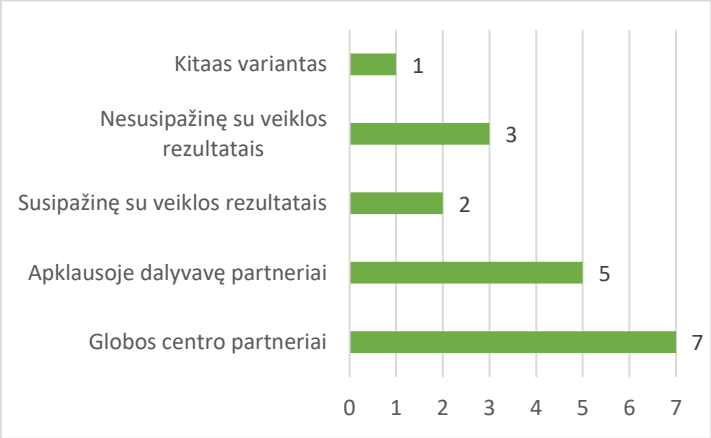
Rezultatai: Globos centras paslaugų gerinimo srityje bendradarbiauja su 7 partneriais, iš jų 6 siųsta vertinimo anketa. M. K. Sarbievijaus kultūros centrui vertinimo anketa nesiųsta, nes bendradarbiavimo sutartis pasirašyta 2022 m. spalio mėn., ataskaitiniu laikotarpiu bendradarbiavimas nebuvo pradėtas vystyti. Apklausoje dalyvavo 5 partneriai iš kurių 4 (80%) bendradarbiavimą su Globos centru vertina labai gerai ir 1 (20%) partneris – gerai (žr. 28 pav.). 2021 m. apklausoje dalyvavo 4 Globos centro partneriai iš kurių 3 bendradarbiavimą su Globos centru vertina labai gerai ir 1 partneris – gerai (žr. 29 pav.).

Išvada: Galima teigti, kad bendradarbiavimu patenkinti visi Globos centro partneriai dalyvavę apklausoje.

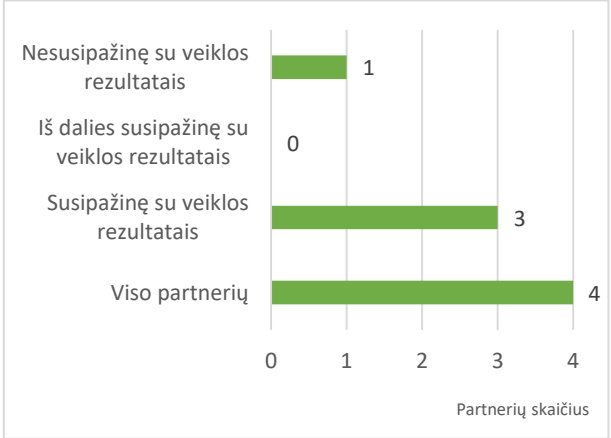
REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausos rezultatus.

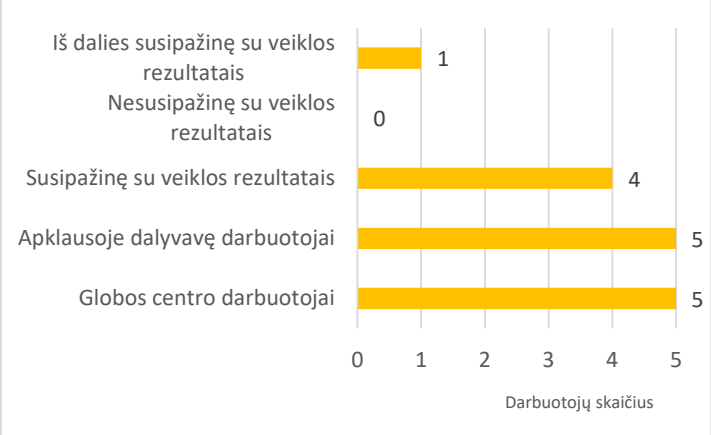
Rodiklis: Paslaugų gavėjų/darbuotojų/partnerių skaičius, kuriems veiklos rezultatai yra žinomi ir yra aiškūs su bendru apklaustų paslaugų gavėjų/darbuotojų/partnerių skaičiumi.



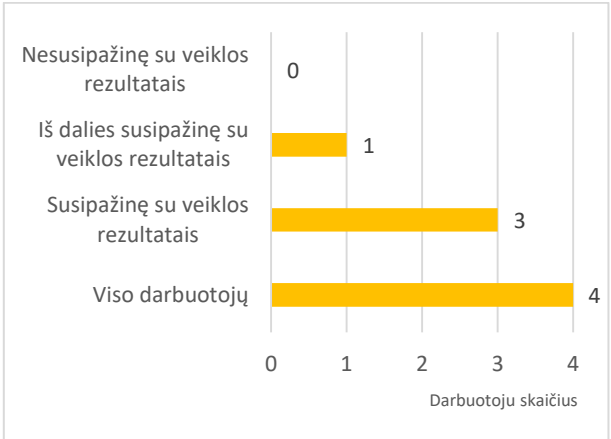
30 pav. Partnerių, finansuotojų pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais 2022 m.



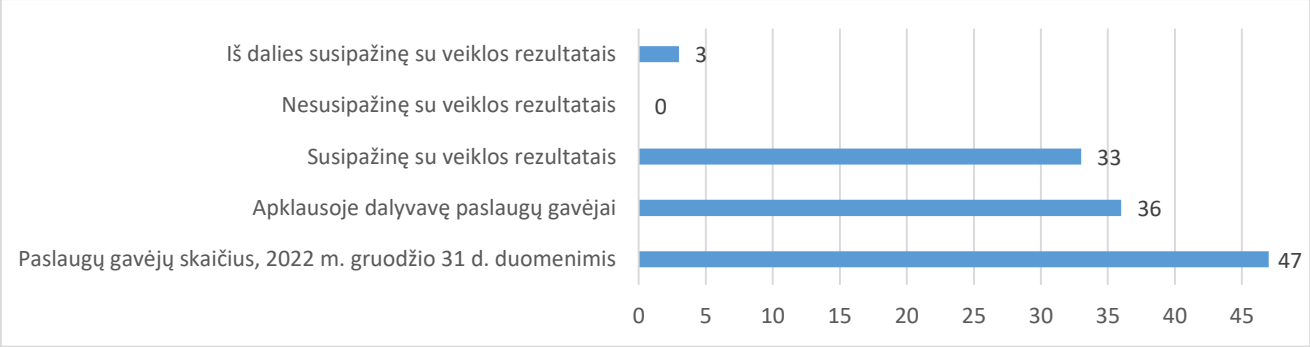
31 pav. Partnerių, finansuotojų pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais 2021 m.



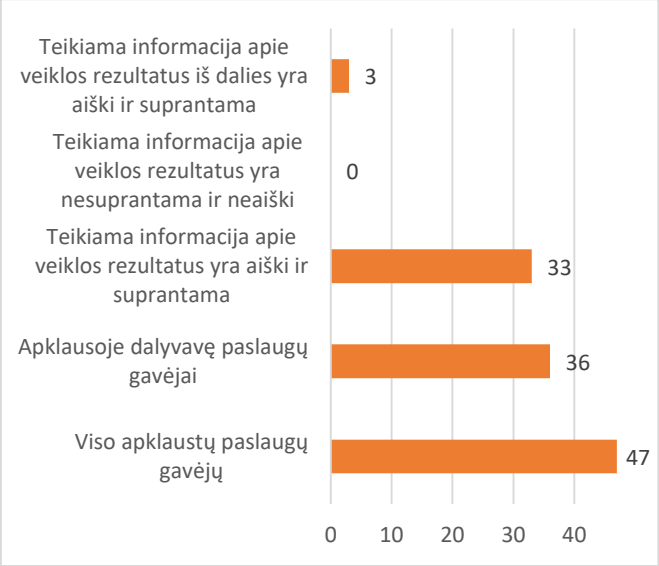
32 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais 2022 m.



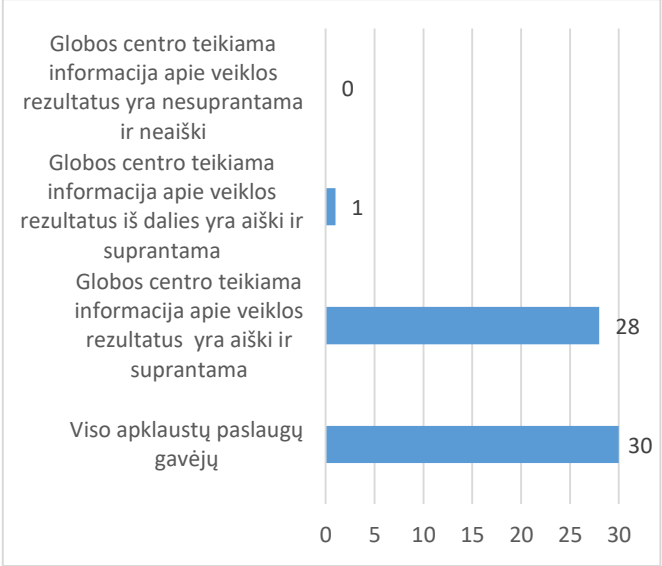
33 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais 2021 m.



34 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais



35 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal tai, ar įstaigos veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami 2022 m.



36 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal tai, ar įstaigos veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami 2021 m.

Matavimo vienetai: anketinėse apklausose dalyvavo 36 paslaugų gavėjų iš 47, visi (5) globos centro darbuotojai bei 5 iš 7 socialiniai partneriai bendradarbiaujantys su Centru paslaugų kokybės gerinimo srityje. Anketinės apklausos buvo atliktos: 2022 m. gruodžio mėnesį. 2021 m. anketinėse apklausose dalyvavo 30 paslaugų gavėjų iš 47, visi (4) globos centro darbuotojai bei 4 socialiniai partneriai bendradarbiaujantys su Centru paslaugų kokybės gerinimo srityje.

Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys laikomi Finansuotojų ir socialinių partnerių apklausų byloje, Paslaugų gavėjų apklausų byloje, Globos centro darbuotojų apklausų byloje.

Rezultatai: Atlikus partnerių/finansuotojų, Globos centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų apklausas, ir suskaičiavus gautus duomenis paaiškėjo, kad 2 (33%) partnerių/finansuotojų atstovų teigia, kad buvo supažindinti su Centro veiklos rezultatais, 3 (50%) pažymėjo, kad yra nesusipažinę su veiklos rezultatais, 1 (17%) partneris pažymėjo *kitas variantas* ir pridėjo komentarą: „*Tik nuo 2022 rugpjūčio 2 d. grįžau į darbą, tad galimai tam tikrą informaciją gavo kitas darbuotojas.“* (žr. 30 pav.). Lyginant 2021 m. duomenis (žr. pav. 31 pav.) pastebima, kad 3 (75%) partnerių/finansuotojų atstovų teigė, kad buvo supažindinti su Centro veiklos rezultatais, 1 (25%) pažymėjo, kad yra nesusipažinęs su veiklos rezultatais.

Paklausus darbuotojų ar jie yra susipažinę su veiklos rezultatais, 4 (80%) darbuotojai teigė, kad yra susipažinę su veiklos rezultatais, 1 (20%) darbuotas teigė, kad iš dalies yra susipažinęs su pasiektais Globos centro rezultatais (žr. 32 pav.). Darbuotojai su pasiektais rezultatais supažindinami juos išsiunčiant elektroniniu paštu, vėliau rezultatai aptariami susirinkimo metu. Darytina prielaida, kad vienas darbuotojas organizuojamame susirinkime nedalyvavo, negavo elektroninio laiško su rezultatais, nes tuo metu įstaigoje nedirbo. 2021 m. paklausus darbuotojų ar jie yra susipažinę su veiklos rezultatais, 3 (75%) darbuotojai teigė, kad yra susipažinę su veiklos rezultatais, 1 (25%) darbuotas teigė, kad iš dalies yra susipažinęs su pasiektais Globos centro rezultatais (žr. 33 pav.).

Iš 34 pav. pateiktų duomenų, matoma, kad 33 (92%) paslaugų gavėjų yra susipažinę su Globos centro veiklos rezultatais, 3 (8%) klientai teigia, kad su veiklos rezultatais yra susipažinę iš dalies. Atliekant apklausą, paslaugų gavėjų buvo klausiama ar Globos centro teikiama informacija apie veiklos

rezultatus yra aiški ir suprantama (žr. 35 pav.), 33 (92%) klientų atsakė teigiamai, 3 (8%) atsakė, kad veiklos rezultatai jiems iš dalies suprantami. 2021 m. duomenimis, 28 (97%) klientų atsakė teigiamai, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 1 (3%) atsakė, kad veiklos rezultatai jam iš dalies suprantami (žr. 36 pav.).

Išvada: Visos suinteresuotos šalys su pasiektais rezultatais supažindinamos išsiunčiat rezultatus elektorinio paštu, individualių pokalbių ar susirinkimų metu. Siekiant, kad visi partneriai su veiklos rezultatais būtų susipažinę, 2023 m. pasiekti rezultatai bus siunčiami elektroniniu paštu bei aptarimai individualių pokalbių metu. Siekiant visokeriopo paslaugų gavėjų supratimo apie pasiektus rezultatus 2023 m. rezultatai su paslaugų gavėjais bus aptariami individualiai (susitikimų metu, telefonu, nusiunčiant el. paštu) bei bendrai – savitarpio paramos grupių metu. Siekiant, kad visi Globos centre dirbantys darbuotojai būtų susipažinę su pasiektais centro rezultatais, naujai priimtiems darbuotojams paskirtas kuruojantis vadovas pristatys rezultatus.

REZULTATAI, RODANTYS KELMĖS RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMĄ

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

2022 m. pasilyginimo rezultatai

Rodiklis: Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro ir Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro bei Jurbarko socialinių paslaugų Globos centro veiklos lyginimas.

Veiklos sritys	Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras	Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras	Jurbarko socialinių paslaugų globos centras
Partnerių įtraukimas į globos centro veiklą.	Globos centras partnerystę vysto dvejomis kryptimis – paslaugų kokybei ir jų prieinamumui gerinti bei Globos centro veikloms viešinti, kad būtų pritraukiama daugiau asmenų, norinčių tapti globėjais ir formuojamas teigiamas požiūris į vaikų globėjus. Su partnerių pagalba yra organizuojami globojamų vaikų susitikimai su jų biologiniais tėvais, suteikiamos patalpos savipagalbos grupių susitikimams ir globėjų mokymams organizuoti, ieškoma kompleksinių globojamų vaikų problemų sprendimų. Partneriai prisidedantys prie globos centro veiklos viešinimo, viešina Globos centro renginius, suteikia jiems patalpas. 2021 m. rugpjūčio mėn. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Kelmės Trečiojo amžiaus universitetu (TAU), kurie prisideda prie paslaugų gavėjų gavėjams organizuojamų renginių. Dauguma pristatytų partnerių viešųjų paslaugų teikėjai. Kelmės globos centre trūksta partnerių orientuotų į paslaugų gavėjų laisvalaikio užimtumą.	Akmenės rajono paramos šeimai centro globos centras turi 13 partnerių. Globos centro partneriai teikia pagalbą viešinant globą ir įvaikinimą Akmenės rajone bei organizuojant globėjams (rūpintojams) veiklas. Didžiąją dalį partnerių sudaro mokyklų socialiniai pedagogai, kurie padeda globos centro darbuotojams viešinti Centro vykdoma veiklą mokyklos gimnazistams bei pedagogams. Akmenės globos centras nuolatos turi rėmėjų, kurie prisideda prie organizuojamų veiklų skirtų globėjams. Pasak Centro specialisto, megzti ryšius su potencialiais rėmėjais padeda turimos asmeninės pažintys, kurios įtakojo produktyvesni bendravimą.	Jurbarko socialinių paslaugų globos centras įvardija, kad partneryščių srityje jie nėra stiprūs. Tačiau į savo vykdoma veiklą pritraukia rėmėjų, kurie prisideda prie organizuojamų renginių/išvykų savo produkcija. Pasak Centro specialisto, jie patys telefonu kreipiasi į potencialius rėmėjus prašydami paremti organizuojamas veiklas.

Išvada: Apibendrinant galima teigti, kad nuotolinis susitikimas buvo naudingas visoms pusėms, nes įstaigos turėjo galimybę palyginti, kokius taiko įvairius darbo metodus. Susitikimo metu apsikeista nuomonėmis dėl partnerių įsitraukimo į Centro vykdomą veiklą, taikomais būdais jų pritraukimui.

Pasilyginimo rezultatai buvo aptarti Globos centro darbuotojų susirinkimo metu ir nuspręsta toliau glaudžiai bendrauti su esamais partneriais bei ieškoti naujų partnerių, kurie galėtų globėjams (rūpintojams) organizuoti užimtumą bei pasisemiant Jurbarko patirties ieškoti rėmėjų, kurie savo produkcija remtų Centro organizuojamas veiklas skirtas paslaugų gavėjams.

Atlikti gerinimo veiksmai:

- 2022 m. spalio 13 d. su Kražių M. K. Sarbievijaus kultūros centru pasirašyta bendradarbiavimo sutartis, tikimasi, kad partneris prisidės prie paslaugų gavėjams organizuojamų veiklų įgyvendinimo.
- 2022 m. laikotarpyje globos centras turėjo 8 rėmėjus (UAB „Evirmedas“, DOvanėlė, SuŠI Rolas, UAB „Egritmeda“, UAB Alma littera, Asociacija „Rojus Vaikams” pripučiamu batutu nuoma, Akvilė Staražinskaitė, Kelmės r. savivaldybės Žemaitės viešoji biblioteka), kurie savo veikla ar produkcija prisidėjo prie globos centro veiklų įgyvendinimo.

2023 m. veiklos lyginimas su panašaus pobūdžio paslaugas teikiančia įstaigą bei numatomi gerinimo veiksniai

Rodiklis: Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro ir Gargždų socialinių paslaugų centro Globos centro veiklos lyginimas.

Veiklos sritys	Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras	Gargždų socialinių paslaugų centro Globos centras
Globos ir įvaikinimo viešinimas.	Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras nuolat įvairiomis priemonėmis, būdais viešina globą ir įvaikinimą. Tam tikslui organizuojami šviečiamieji renginiai Kelmės rajono bendruomenėse, ugdymo įstaigose, darbovietėse. Gaminamos reklaminės priemonės: medžiaginiai maišeliai, lauko reklama, balionai, kalendoriai, vokai / atvirukai (rajono gyventojus pasiekė per pašto dėžutes), plakatai, puodeliai, knygų skirtukai, kurie išdalinti bendradarbiaujant su Kelmės rajono bibliotekomis ir knygynu.	Gargždų socialinių paslaugų centro globos centras, taipogi įvairiomis priemonėmis ir būdais viešina globą ir įvaikinimą. Pasak Centro darbuotojos 2022 m. laikotarpyje viešinimo praktikoje pritaikė naują metodą – reklaminių stovelių gamybą ir jų viešinimą rajono kavinėse, paliekant stovelį su informacija ant kavinės stalų. Specialistės teigimu, veikla davė norimų rezultatų Klaipėdos rajono gyventojai bei svečiai laukdami savo užsakymų turėjo galimybę domėtis globos centro vykdoma veikla. Vykdant šią veiklą, užsimezgė glaudūs bendradarbiavimo ryšiai su kavinių, restoranų savininkais, kurie ilgainiui tapo ir Globos centro rėmėjais.

Išvada: Nuotolinio susitikimo metu Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centras pasisėmė gerosios patirties iš Gargždų socialinių paslaugų centro Globos centro.

2023 m. laikotarpiu planuojama pagaminti ir Kelmės rajono kavinėse išplatinti reklaminius stovelius.

Planuojamas veiksmų planas:

- Per 2023 m. I ketvirtį sukontaktuoti su Kelmės rajono kavinėmis, pristatyti savo viziją bei gauti sutikimą reklaminius stovelius palikti kavinių patalpose.
- 2023 m. balandžio – gegužės mėn. sumaketuoti ir užsakyti reklaminius stovelius.
- 2023 m. birželio mėn. reklaminius stovelius pristatyti į Kelmės rajono kavines.