

## PATVIRTINTA

Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centro  
direktorius 2021-06-17 įsakymu Nr. V- 55

# GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), ĮTĖVIŲ, BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ŠEIMYNOS DALYVIŲ IR JŲ ŠEIMOSE GLOBOJAMŲ (RŪPINAMŲ), ĮVAIKINTŲ BEI PRIŽIŪRIMŲ VAIKŲ TEISIŲ CHARTIJA

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas globėjas (rūpintojas), tėvis, budintis globotojas, šeimynos dalyvis ir jų šeimose globojamas (rūpinamas), įvaikintas ar prižiūrimas vaikas yra individas ir Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centre Globos centre (toliau - Centras) dirbantys specialistai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.

2. Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartija apibrėžia globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų (toliau – Paslaugų gavėjai) teises ir Centro specialistų pareigas jas užtikrintant.

## II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

### 3. Paslaugų gavėjai turi teisę:

- 3.1. į kokybiškas socialines paslaugas;
- 3.3. į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 3.4. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 3.5. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
- 3.7. į informacijos ir dokumentų konfidencialumą;
- 3.8. susipažinti su surinktais asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi. Gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti bent per paskutinius 1 metus;
- 3.9. gauti informaciją apie pagalbos teikimo eigą, metodus;
- 3.10. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko, budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvio ir tėvio poreikius;
- 3.10. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę sudarant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko, budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvio ir tėvio individualius pagalbos planus;
- 3.11. aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų paslaugų klausimais;
- 3.12. teisę skųstis: Paslaugų gavėjas manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui.

### 4. Centro darbuotojai privalo:

- 4.1. gerbti Centro paslaugų gavėją, jo teises ir laisves;

4.2. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, įskaitant Centro vidaus tvarkos taisyklių;

4.3. kokybiškai atlikti pareiginiuose nuostatuose numatytas funkcijas;

4.4. bendraujant su Paslaugų gavėjais, Centro darbuotojai privalo būti mandagūs ir atidūs, išsiaiškinus jų tikslus ir pageidavimus, jiems padėti. Tuo atveju, jei darbuotojas nekompetentingas spręsti kliento problemų, jis turi nurodyti, kas galėtų padėti;

4.5. pagarbiai išklausti Paslaugų gavėjus ir imtis visų teisėtų priemonių jiems padėti, dėmesingai reaguoti į klientų prašymus ir siūlymus;

4.6. laikytis teisingumo ir nešališkumo principų:

4.6.1. einant pareigas nepažeisti įstatymų, kitų teisės aktų, veikti tik pagal suteiktus įgaliojimus;

4.9.2. neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo priimančiam sprendimus;

4.9.3. vienodai elgtis su visais Paslaugų gavėjais, nepaisant jų tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;

4.9.4. konfliktinėse situacijose elgtis nešališkai, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo.

### **III. BAIGIAMOS NUOSTATOS**

5. Centro darbuotojai su Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartija supažindinami išsiunčiant dokumentų valdymo sistema (DVS).

6. Centro darbuotojai supažindina Paslaugų gavėjus su Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartija vizito jų namuose metu, ir įteikia skrajutės pavidalu šios teisių chartijos 1 priedą.

6. Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimynos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje ([www.vijurkai.lt](http://www.vijurkai.lt)).

---

Globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių globotojų, šeimos dalyvių ir jų šeimose globojamų (rūpinamų), įvaikintų bei prižiūrimų vaikų teisių chartijos 1 priedas

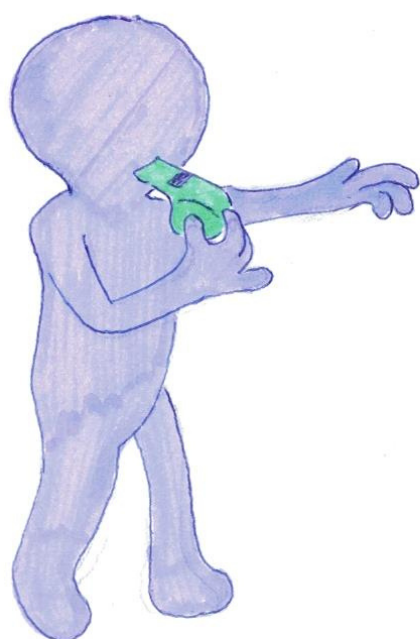
# GLOBALŲ (RŪPINTOJŲ), TĖVIŲ, BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ŠEIMYNOS DALYVIŲ IR JŲ ŠEIMOSE GLOBOJAMŲ (RŪPINAMŲ), ĮVAIKINTŲ BEI PRIŽIŪRIMŲ VAIKŲ TEISĖS



Teisė į informaciją



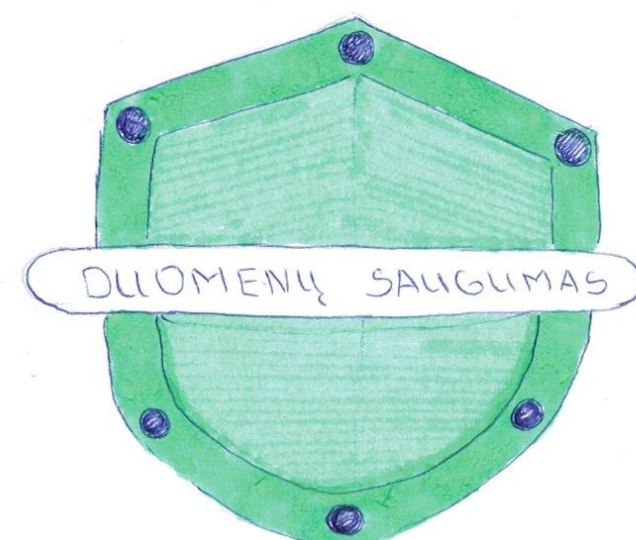
Teisė į kokybiškas paslaugas



Teisė reikšti savo nuomonę



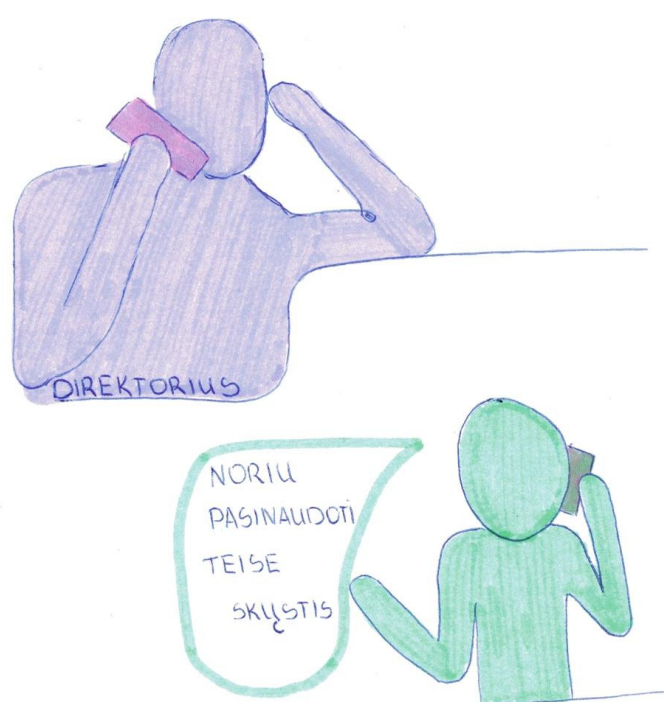
Teisė dalyvauti sprendimų priėmimuose



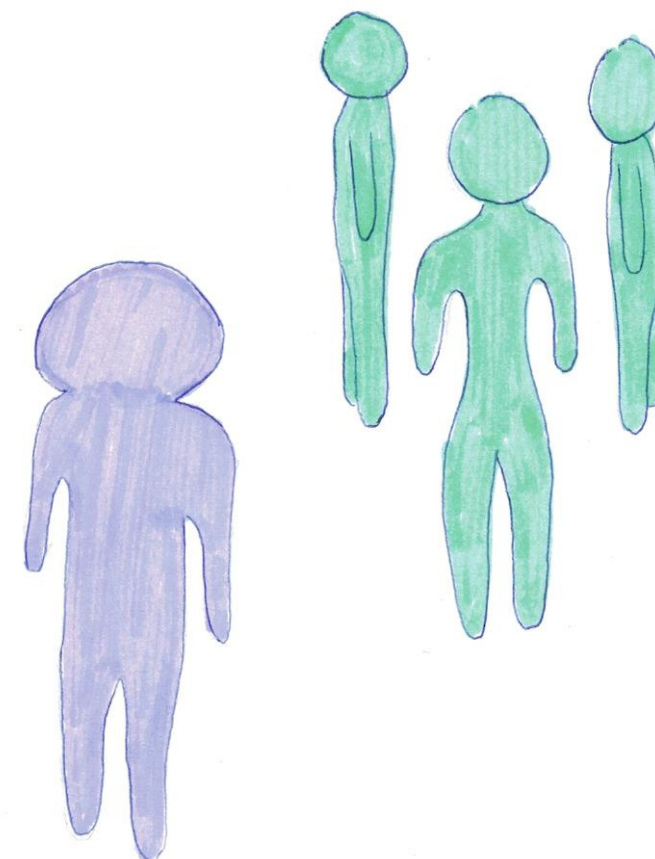
Teisė į duomenų apsaugą



Teisė į nešališką ir pagarbų elgesį



Teisė skystis



Teisė į nediskriminavimą